



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022

Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Bensheim

BLZ 50950068

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	45	170		100,00%	0,00%	228	452	100,00%	0,00%	197	191
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	190		100,00%	0,00%	211	451	100,00%	0,00%	185	195
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	225	445	100,00%	0,00%	206	218
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	79	227		100,00%	0,00%	233	461	100,00%	0,00%	217	222
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	206		100,00%	0,00%	212	442	100,00%	0,00%	212	216
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	202		100,00%	0,00%	231	465	100,00%	0,00%	218	223
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	206		100,00%	0,00%	217	418	100,00%	0,00%	200	218
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	191		100,00%	0,00%	211	392	100,00%	0,00%	189	200
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	208		100,00%	0,00%	197	415	100,00%	0,00%	192	202
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	208		100,00%	0,00%	222	442	100,00%	0,00%	206	221
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,07%	56	205		100,00%	0,00%	211	428	100,00%	0,00%	212	228
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	196		100,00%	0,00%	206	435	100,00%	0,00%	206	217
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	219	410	100,00%	0,00%	206	221
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	225	445	100,00%	0,00%	230	240
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	205	396	100,00%	0,00%	192	205
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	200	421	100,00%	0,00%	185	195
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	218	405	100,00%	0,00%	206	215
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		83,18%	16,82%	219	418	100,00%	0,00%	210	224
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	212	413	100,00%	0,00%	204	212
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	206	430	100,00%	0,00%	204	216
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	217	424	100,00%	0,00%	203	211
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	206	418	100,00%	0,00%	193	198
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	171		100,00%	0,00%	194	441	100,00%	0,00%	191	197
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	221	418	100,00%	0,00%	205	211
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	218	417	100,00%	0,00%	193	217
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	203	425	100,00%	0,00%	198	209
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	228	438	100,00%	0,00%	205	217
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	208	397	100,00%	0,00%	224	219
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	202	427	100,00%	0,00%	187	202
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	198	420	100,00%	0,00%	181	199
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	215	427	100,00%	0,00%	201	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	223	452	100,00%	0,00%	207	216
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%	211	439	100,00%	0,00%	214	221
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	207	423	100,00%	0,00%	198	204
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	221		100,00%	0,00%	204	408	100,00%	0,00%	203	213
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%	195	427	100,00%	0,00%	195	202
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%	197	408	100,00%	0,00%	183	197
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	206		100,00%	0,00%	220	434	100,00%	0,00%	196	214
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	212	434	100,00%	0,00%	197	218
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	186		100,00%	0,00%	203	412	100,00%	0,00%	206	209
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		100,00%	0,00%	204	420	100,00%	0,00%	193	210
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%	204	399	100,00%	0,00%	202	215
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	174		100,00%	0,00%	200	408	100,00%	0,00%	195	198
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	153		100,00%	0,00%	194	403	100,00%	0,00%	185	192
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	210	444	100,00%	0,00%	204	204
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	214	411	100,00%	0,00%	202	209
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	207	405	100,00%	0,00%	204	207
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	204	425	100,00%	0,00%	200	208
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	205	424	100,00%	0,00%	206	208
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	199	404	97,23%	2,77%	204	198
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	157		100,00%	0,00%	189	420	100,00%	0,00%	190	194
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	207	425	100,00%	0,00%	204	211
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	210	410	98,62%	1,38%	198	204
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	163		100,00%	0,00%	193	408	98,74%	1,26%	201	204
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	176		100,00%	0,00%	206	386	99,34%	0,66%	199	213
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	210	434	100,00%	0,00%	204	214
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	193	418	100,00%	0,00%	190	200
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	199	415	100,00%	0,00%	178	196
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,04%	48	169		100,00%	0,00%	218	427	100,00%	0,00%	199	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	217	463	100,00%	0,00%	212	214
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	162		100,00%	0,00%	212	412	100,00%	0,00%	203	212
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	209	401	98,17%	1,83%	204	216
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	206	389	100,00%	0,00%	212	220
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	203	402	100,00%	0,00%	194	207
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	202	417	100,00%	0,00%	184	198
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	207	397	100,00%	0,00%	204	218
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	203	400	100,00%	0,00%	227	253
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	209	390	100,00%	0,00%	213	216
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	209	431	100,00%	0,00%	200	216
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	215	400	100,00%	0,00%	203	215
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	189	391	100,00%	0,00%	199	205
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	138		100,00%	0,00%	203	403	100,00%	0,00%	189	192
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	131		100,00%	0,00%	211	426	100,00%	0,00%	154	159
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	208	413	100,00%	0,00%	202	198
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	214	394	100,00%	0,00%	220	218
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	213	398	100,00%	0,00%	218	218
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	221	403	100,00%	0,00%	223	221
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	201	411	100,00%	0,00%	216	211
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	152		100,00%	0,00%	204	426	100,00%	0,00%	206	210
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	205	400	100,00%	0,00%	190	203
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	149		100,00%	0,00%	221	415	100,00%	0,00%	190	201
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	213	377	96,97%	3,03%	192	203
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	206	400	100,00%	0,00%	193	204
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	210	391	100,00%	0,00%	196	204
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	202	395	100,00%	0,00%	203	207
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	140		100,00%	0,00%	202	418	95,82%	4,18%	185	193
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	226	412	100,00%	0,00%	199	223
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	206	417	100,00%	0,00%	194	215
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	205	394	100,00%	0,00%	196	214
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	225	435	100,00%	0,00%	197	226

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	53,14	170,64		99,81%	0,19%	209,26	417,56	99,83%	0,17%	230,00	209,77

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 50950068

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bensheim für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bensheim for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds