



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Hanau**

**BLZ 50650023**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 50650023

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	184		100,00%	0,00%	203	520	100,00%	0,00%	198	188
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	183		100,00%	0,00%	202	520	100,00%	0,00%	193	187
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	230		100,00%	0,00%	212	590	100,00%	0,00%	215	237
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	227		100,00%	0,00%	210	596	100,00%	0,00%	228	229
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%	206	565	100,00%	0,00%	219	224
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	212		100,00%	0,00%	203	537	100,00%	0,00%	223	235
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	211		100,00%	0,00%	212	528	100,00%	0,00%	222	224
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	197		99,99%	0,01%	206	520	100,00%	0,00%	202	193
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	55	194		99,99%	0,01%	208	524	100,00%	0,00%	202	192
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	221		100,00%	0,00%	210	541	100,00%	0,00%	250	248
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	219		100,00%	0,00%	207	558	100,00%	0,00%	224	236
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	85	240		100,00%	0,00%	202	538	100,00%	0,00%	209	227
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	214		87,99%	12,01%	206	539	100,00%	0,00%	206	233
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	209		100,00%	0,00%	201	575	100,00%	0,00%	211	227
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	205	502	100,00%	0,00%	185	198
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	196	548	100,00%	0,00%	179	183
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	212	594	100,00%	0,00%	208	243
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	205	605	100,00%	0,00%	208	239
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	208	591	100,00%	0,00%	205	229
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		99,95%	0,05%	216	609	100,00%	0,00%	208	232
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	214	596	100,00%	0,00%	210	224
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	211	539	100,00%	0,00%	187	191
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	202	539	100,00%	0,00%	182	185
24.01.2022	99,97%	0,03%	0,03%	50	192		100,00%	0,00%	207	541	100,00%	0,00%	211	238
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		99,99%	0,01%	203	540	100,00%	0,00%	206	229
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	205	543	100,00%	0,00%	203	223
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	199	544	100,00%	0,00%	209	227
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	195	575	100,00%	0,00%	207	225
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	203	442	100,00%	0,00%	185	189
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	173		100,00%	0,00%	195	518	100,00%	0,00%	179	184
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%	195	606	100,00%	0,00%	209	251

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 50650023

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	217		100,00%	0,00%	203	535	100,00%	0,00%	208	229
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	196	594	100,00%	0,00%	211	227
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	201	570	100,00%	0,00%	209	225
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		99,98%	0,02%	197	516	100,00%	0,00%	212	226
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	200	571	100,00%	0,00%	193	192
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	200	536	100,00%	0,00%	186	186
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	207		100,00%	0,00%	214	567	100,00%	0,00%	228	237
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%	209	585	100,00%	0,00%	217	240
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%	200	587	99,27%	0,73%	211	234
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	200		100,00%	0,00%	204	528	100,00%	0,00%	215	230
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	200		100,00%	0,00%	205	553	100,00%	0,00%	211	237
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	199	500	100,00%	0,00%	195	194
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	199	517	100,00%	0,00%	187	189
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	190		99,99%	0,01%	246	591	100,00%	0,00%	211	239
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	51	177		100,00%	0,00%	221	516	100,00%	0,00%	212	227
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	238	516	100,00%	0,00%	205	227
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	173		100,00%	0,00%	228	565	100,00%	0,00%	212	225
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	178		100,00%	0,00%	233	573	100,00%	0,00%	213	228
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	152		100,00%	0,00%	236	554	97,45%	2,55%	192	191
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	260	517	100,00%	0,00%	180	185
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	228	511	99,20%	0,80%	196	220
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	232	576	99,37%	0,63%	198	209
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	163		100,00%	0,00%	233	528	99,48%	0,52%	193	201
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	217	524	100,00%	0,00%	210	207
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	219	618	100,00%	0,00%	205	213
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	151		100,00%	0,00%	264	465	100,00%	0,00%	185	179
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	40	157		100,00%	0,00%	227	567	100,00%	0,00%	178	178
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	47	186		100,00%	0,00%	224	590	100,00%	0,00%	207	227

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 50650023

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	240	706	100,00%	0,00%	217	222
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	180		100,00%	0,00%	213	620	100,00%	0,00%	222	218
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	232	588	100,00%	0,00%	353	217
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	224	595	100,00%	0,00%	208	216
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	235	567	100,00%	0,00%	194	186
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	145		100,00%	0,00%	226	543	100,00%	0,00%	179	176
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	227	595	100,00%	0,00%	205	221
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	222	594	100,00%	0,00%	207	225
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%	261	583	100,00%	0,00%	204	217
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	280	578	100,00%	0,00%	204	222
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	228	611	100,00%	0,00%	202	221
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	147		99,99%	0,01%	248	569	100,00%	0,00%	199	193
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	138		100,00%	0,00%	239	507	100,00%	0,00%	185	180
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	126		100,00%	0,00%	240	620	100,00%	0,00%	165	169
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	140		100,00%	0,00%	235	587	100,00%	0,00%	203	198
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	146		100,00%	0,00%	235	558	100,00%	0,00%	225	221
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	153		100,00%	0,00%	234	636	100,00%	0,00%	215	214
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	180		100,00%	0,00%	229	608	100,00%	0,00%	225	218
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	254	526	100,00%	0,00%	208	197
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	244	581	100,00%	0,00%	200	187
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	145		100,00%	0,00%	232	550	100,00%	0,00%	207	220
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	148		100,00%	0,00%	221	528	100,00%	0,00%	203	217
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	233	592	96,79%	3,21%	211	228
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	139		100,00%	0,00%	236	552	100,00%	0,00%	203	224
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	227	614	100,00%	0,00%	208	217
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	132		100,00%	0,00%	240	513	100,00%	0,00%	192	190
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	134		100,00%	0,00%	263	583	95,80%	4,20%	184	186
28.03.2022	99,75%	0,25%	0,09%	44	169		100,00%	0,00%	240	653	98,70%	1,30%	206	266
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	250	668	100,00%	0,00%	207	228
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	200	548	100,00%	0,00%	211	228
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	220	695	100,00%	0,00%	211	250

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	52,31	174,32		99,87%	0,13%	220,00	563,57	99,85%	0,15%	353,00	214,93

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 50650023

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanau für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanau for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds