



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**Frankfurter Sparkasse**

**BLZ 50050201**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 50050201

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	187		100,00%	0,00%	146	394	100,00%	0,00%	170	171
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	186		100,00%	0,00%	144	393	100,00%	0,00%	160	167
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	223		100,00%	0,00%	150	423	100,00%	0,00%	174	191
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	218		100,00%	0,00%	150	408	100,00%	0,00%	180	195
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	214		99,99%	0,01%	150	404	100,00%	0,00%	176	189
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	213		100,00%	0,00%	150	392	100,00%	0,00%	179	194
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	222		100,00%	0,00%	149	399	100,00%	0,00%	182	195
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	204		100,00%	0,00%	149	377	100,00%	0,00%	177	181
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	194		100,00%	0,00%	148	398	100,00%	0,00%	167	174
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	70	233		100,00%	0,00%	152	403	100,00%	0,00%	180	194
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	228		100,00%	0,00%	153	406	100,00%	0,00%	179	199
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	81	295		100,00%	0,00%	150	402	100,00%	0,00%	178	197
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%	150	396	100,00%	0,00%	179	197
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	151	401	100,00%	0,00%	183	196
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		100,00%	0,00%	148	376	100,00%	0,00%	170	180
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	146	395	100,00%	0,00%	158	166
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	151	387	100,00%	0,00%	176	187
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		99,99%	0,01%	153	401	100,00%	0,00%	181	192
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	153	408	100,00%	0,00%	176	186
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		81,30%	18,70%	152	396	100,00%	0,00%	178	188
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	153	416	100,00%	0,00%	180	189
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	150	358	100,00%	0,00%	168	172
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	146	392	100,00%	0,00%	157	167
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	109	205		100,00%	0,00%	152	394	99,65%	0,35%	179	202
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	153	394	100,00%	0,00%	177	188
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	151	400	100,00%	0,00%	175	184
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		99,99%	0,01%	152	394	100,00%	0,00%	174	187
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	151	397	100,00%	0,00%	176	189
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	151	398	100,00%	0,00%	168	173
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	176		100,00%	0,00%	148	408	100,00%	0,00%	155	167
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	154	412	100,00%	0,00%	175	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 50050201

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	156	417	100,00%	0,00%	178	194
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	155	406	100,00%	0,00%	179	191
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	155	411	100,00%	0,00%	179	192
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	155	411	100,00%	0,00%	180	190
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	153	400	100,00%	0,00%	167	165
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	150	418	100,00%	0,00%	159	163
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%	158	408	100,00%	0,00%	176	191
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	152	406	100,00%	0,00%	173	190
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	150	395	100,00%	0,00%	171	187
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	193		99,99%	0,01%	150	399	100,00%	0,00%	171	189
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	147	388	100,00%	0,00%	173	185
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	146	364	100,00%	0,00%	165	172
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	142	383	100,00%	0,00%	157	162
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	148	389	100,00%	0,00%	167	177
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	150	394	99,30%	0,70%	175	178
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	147	394	100,00%	0,00%	172	179
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	149	379	100,00%	0,00%	172	178
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	149	390	100,00%	0,00%	173	180
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	152	379	94,74%	5,26%	163	167
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	145	392	100,00%	0,00%	152	158
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	151	383	94,77%	5,23%	167	181
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	147	401	93,97%	6,03%	169	181
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	148	395	95,73%	4,27%	171	181
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	147	380	100,00%	0,00%	169	180
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	146	374	100,00%	0,00%	169	179
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	147	380	100,00%	0,00%	166	165
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	144	393	100,00%	0,00%	151	160
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	170		100,00%	0,00%	148	393	100,00%	0,00%	167	181

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 50050201

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	150	392	100,00%	0,00%	173	184
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	149	394	100,00%	0,00%	173	183
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	147	393	97,55%	2,45%	183	187
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	142	379	100,00%	0,00%	171	183
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	143	377	100,00%	0,00%	166	175
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	139	371	100,00%	0,00%	149	164
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	168		100,00%	0,00%	144	389	100,00%	0,00%	169	190
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		99,99%	0,01%	145	381	100,00%	0,00%	172	186
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	146	391	99,37%	0,63%	171	188
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	146	387	100,00%	0,00%	172	186
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	145	383	100,00%	0,00%	174	189
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	142	352	100,00%	0,00%	170	184
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	141	384	100,00%	0,00%	154	165
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	133		100,00%	0,00%	145	370	100,00%	0,00%	149	157
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%	147	375	100,00%	0,00%	151	159
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%	148	365	98,75%	1,25%	151	160
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	137		100,00%	0,00%	147	370	100,00%	0,00%	153	160
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	132		100,00%	0,00%	150	378	100,00%	0,00%	153	159
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	129		100,00%	0,00%	148	355	100,00%	0,00%	152	151
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	129		100,00%	0,00%	142	365	100,00%	0,00%	139	149
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	146	372	100,00%	0,00%	179	197
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	148	373	100,00%	0,00%	177	192
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	147	380	100,00%	0,00%	175	189
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	144	368	100,00%	0,00%	175	190
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		99,99%	0,01%	142	365	100,00%	0,00%	174	186
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	140		100,00%	0,00%	142	369	100,00%	0,00%	167	174
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	137	356	95,63%	4,38%	154	168
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	151		100,00%	0,00%	140	376	82,17%	17,83%	171	211
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	142	383	48,12%	51,88%	164	187
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	142	375	50,42%	49,58%	164	185
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	143	385	48,96%	51,04%	167	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	56,31	174,70		99,79%	0,21%	148,02	388,86	97,77%	2,23%	183,00	180,86

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 50050201

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Frankfurter Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Frankfurter Sparkasse for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds