



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022

Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Herford

BLZ 49450120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	208		100,00%	0,00%	195	402	100,00%	0,00%	169	192
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	194	426	100,00%	0,00%	163	187
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	218		100,00%	0,00%	203	428	100,00%	0,00%	190	220
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	75	237		100,00%	0,00%	205	426	100,00%	0,00%	216	234
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	216		100,00%	0,00%	212	442	100,00%	0,00%	199	220
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	234		100,00%	0,00%	208	400	100,00%	0,00%	196	221
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	229		100,00%	0,00%	212	420	100,00%	0,00%	203	220
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	204		100,00%	0,00%	201	391	100,00%	0,00%	173	199
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	208		100,00%	0,00%	196	417	100,00%	0,00%	167	191
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	231		100,00%	0,00%	206	409	100,00%	0,00%	190	219
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	235		100,00%	0,00%	205	407	100,00%	0,00%	194	224
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	246		100,00%	0,00%	206	405	100,00%	0,00%	193	220
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	215		88,32%	11,68%	204	402	100,00%	0,00%	193	234
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	216		100,00%	0,00%	207	399	100,00%	0,00%	193	221
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%	205	409	100,00%	0,00%	174	200
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	197	434	100,00%	0,00%	163	188
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	210	403	100,00%	0,00%	192	211
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	205	409	100,00%	0,00%	193	216
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	211	408	100,00%	0,00%	199	216
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	208	430	100,00%	0,00%	194	217
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	209	401	100,00%	0,00%	200	213
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	203	397	100,00%	0,00%	177	197
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	199	416	100,00%	0,00%	166	192
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	207	406	100,00%	0,00%	193	216
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	207	404	100,00%	0,00%	195	217
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	206	387	100,00%	0,00%	191	213
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	206	408	100,00%	0,00%	191	216
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%	204	388	100,00%	0,00%	189	215
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	203	400	100,00%	0,00%	173	196
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%	203	428	100,00%	0,00%	169	187
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	209	410	100,00%	0,00%	194	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%	209	432	100,00%	0,00%	199	221
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		100,00%	0,00%	207	418	100,00%	0,00%	199	219
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	205		100,00%	0,00%	212	418	100,00%	0,00%	199	217
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	210	403	100,00%	0,00%	200	215
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	199		100,00%	0,00%	209	427	100,00%	0,00%	181	198
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%	202	432	100,00%	0,00%	168	188
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%	203	414	100,00%	0,00%	195	219
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%	207	424	100,00%	0,00%	195	215
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%	206	426	100,00%	0,00%	196	219
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		100,00%	0,00%	208	415	100,00%	0,00%	197	216
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	204		100,00%	0,00%	210	397	100,00%	0,00%	195	214
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%	209	406	100,00%	0,00%	183	202
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	210	446	100,00%	0,00%	175	188
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	212	414	100,00%	0,00%	194	212
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	215	431	100,00%	0,00%	198	211
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	207	410	100,00%	0,00%	195	210
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%	210	414	100,00%	0,00%	195	214
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	213	392	100,00%	0,00%	197	210
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	214	413	100,00%	0,00%	182	199
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	205	434	100,00%	0,00%	167	191
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	211	420	100,00%	0,00%	197	213
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		99,97%	0,03%	209	415	100,00%	0,00%	198	215
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	211	406	100,00%	0,00%	199	208
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	213	406	100,00%	0,00%	197	211
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%	213	396	100,00%	0,00%	195	213
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	214	408	100,00%	0,00%	182	196
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	206	423	100,00%	0,00%	167	188
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	215	429	100,00%	0,00%	196	222

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	209		100,00%	0,00%	217	440	100,00%	0,00%	200	221
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	206		100,00%	0,00%	224	450	100,00%	0,00%	202	218
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	212	427	100,00%	0,00%	198	220
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	219	416	100,00%	0,00%	201	218
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	164		100,00%	0,00%	213	414	100,00%	0,00%	178	192
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	210	438	100,00%	0,00%	169	186
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		99,99%	0,01%	217	420	100,00%	0,00%	198	216
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	221	428	100,00%	0,00%	201	215
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	208	404	100,00%	0,00%	199	217
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	201	398	100,00%	0,00%	199	217
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	201	377	100,00%	0,00%	198	214
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	203	389	100,00%	0,00%	186	208
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	191	397	100,00%	0,00%	176	191
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	138		100,00%	0,00%	205	396	100,00%	0,00%	156	171
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	140		100,00%	0,00%	206	393	100,00%	0,00%	149	165
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%	211	387	100,00%	0,00%	153	163
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	138		100,00%	0,00%	207	395	100,00%	0,00%	156	165
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	131		100,00%	0,00%	208	362	100,00%	0,00%	149	161
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	132		100,00%	0,00%	205	371	100,00%	0,00%	142	154
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	127		100,00%	0,00%	197	384	100,00%	0,00%	137	146
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	208	383	100,00%	0,00%	206	220
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	208	375	99,80%	0,20%	198	211
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	205	382	100,00%	0,00%	195	204
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	208	393	100,00%	0,00%	193	203
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	201	375	100,00%	0,00%	193	204
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	209	366	100,00%	0,00%	177	186
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	145		100,00%	0,00%	201	398	95,79%	4,21%	162	178
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	158		100,00%	0,00%	203	382	98,99%	1,01%	197	216
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	205	402	100,00%	0,00%	197	213
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	210	390	100,00%	0,00%	198	215
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	211	406	100,00%	0,00%	197	224

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	52,76	183,03		99,87%	0,13%	207,34	407,99	99,94%	0,06%	216,00	205,63

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 49450120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herford für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herford for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds