



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Burbach-Neunkirchen

BLZ 46051240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 46051240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	132		100,00%	0,00%	185	471	100,00%	0,00%	177	188
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	143		100,00%	0,00%	179	440	100,00%	0,00%	172	187
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	197	484	100,00%	0,00%	189	204
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	175		100,00%	0,00%	188	430	100,00%	0,00%	195	208
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	203		100,00%	0,00%	191	443	100,00%	0,00%	195	205
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	170		100,00%	0,00%	204	496	100,00%	0,00%	189	204
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	193	453	100,00%	0,00%	202	212
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	155		100,00%	0,00%	213	442	100,00%	0,00%	191	199
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	192		100,00%	0,00%	192	488	100,00%	0,00%	195	201
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	89	187		100,00%	0,00%	193	443	100,00%	0,00%	195	205
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		100,00%	0,00%	202	492	100,00%	0,00%	206	207
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	125	175		100,00%	0,00%	190	478	100,00%	0,00%	202	200
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	195	469	100,00%	0,00%	188	204
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	186	474	100,00%	0,00%	186	206
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	203	443	100,00%	0,00%	207	196
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	194	453	100,00%	0,00%	193	189
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	151		100,00%	0,00%	193	687	100,00%	0,00%	196	203
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	100	142		80,72%	19,28%	204	459	100,00%	0,00%	194	208
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	187	424	100,00%	0,00%	187	207
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	114	149		100,00%	0,00%	189	429	100,00%	0,00%	205	209
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	91	154		100,00%	0,00%	193	471	100,00%	0,00%	203	207
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	140		100,00%	0,00%	194	469	100,00%	0,00%	191	194
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	132		100,00%	0,00%	184	500	100,00%	0,00%	190	188
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	188	438	100,00%	0,00%	203	207
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	92	159		100,00%	0,00%	197	446	100,00%	0,00%	206	201
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	185	440	100,00%	0,00%	198	203
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	205	457	100,00%	0,00%	195	209
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	189	439	100,00%	0,00%	200	203
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	139		100,00%	0,00%	195	444	100,00%	0,00%	184	195
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	141		100,00%	0,00%	200	415	100,00%	0,00%	176	192
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	188	501	100,00%	0,00%	192	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 46051240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	195		100,00%	0,00%	196	496	100,00%	0,00%	197	206
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	164		100,00%	0,00%	199	451	100,00%	0,00%	195	210
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	163		100,00%	0,00%	187	440	100,00%	0,00%	196	206
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	191	425	100,00%	0,00%	201	206
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	138		100,00%	0,00%	200	426	100,00%	0,00%	199	194
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	191	460	100,00%	0,00%	181	186
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	171		100,00%	0,00%	187	427	100,00%	0,00%	200	206
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	191	448	100,00%	0,00%	204	207
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	189	398	100,00%	0,00%	204	210
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	179		100,00%	0,00%	202	461	100,00%	0,00%	204	206
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	184	464	100,00%	0,00%	207	205
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	157		100,00%	0,00%	183	460	100,00%	0,00%	210	199
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	124		100,00%	0,00%	182	392	100,00%	0,00%	172	191
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	198	483	100,00%	0,00%	197	203
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	138		100,00%	0,00%	180	449	100,00%	0,00%	205	200
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	167		100,00%	0,00%	195	418	100,00%	0,00%	200	195
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	163		100,00%	0,00%	191	444	100,00%	0,00%	195	197
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	311		100,00%	0,00%	185	477	100,00%	0,00%	199	203
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	131		100,00%	0,00%	181	450	100,00%	0,00%	197	197
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	130		100,00%	0,00%	190	497	100,00%	0,00%	180	193
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	152		100,00%	0,00%	196	483	100,00%	0,00%	202	206
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%	201	429	100,00%	0,00%	205	195
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	256		100,00%	0,00%	214	492	100,00%	0,00%	192	196
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	205	465	100,00%	0,00%	198	203
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	88	149		100,00%	0,00%	197	432	100,00%	0,00%	198	200
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	141		100,00%	0,00%	195	413	100,00%	0,00%	193	193
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	129		100,00%	0,00%	186	447	100,00%	0,00%	178	185
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	196	454	100,00%	0,00%	194	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 46051240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	209	510	100,00%	0,00%	193	202
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	201	509	100,00%	0,00%	194	197
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	146		100,00%	0,00%	202	476	98,23%	1,77%	485	196
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	148		100,00%	0,00%	191	444	100,00%	0,00%	202	193
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	131		100,00%	0,00%	218	432	100,00%	0,00%	211	194
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	130		100,00%	0,00%	201	436	100,00%	0,00%	174	188
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	146		100,00%	0,00%	195	478	100,00%	0,00%	196	201
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	146		100,00%	0,00%	209	507	100,00%	0,00%	194	196
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	133		100,00%	0,00%	191	446	100,00%	0,00%	196	194
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	142		100,00%	0,00%	189	460	100,00%	0,00%	192	197
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	192		100,00%	0,00%	183	439	100,00%	0,00%	196	194
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	185	411	100,00%	0,00%	192	188
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	119		100,00%	0,00%	177	441	100,00%	0,00%	194	181
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	134		100,00%	0,00%	177	410	100,00%	0,00%	157	158
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	121		100,00%	0,00%	176	406	100,00%	0,00%	149	155
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	117		100,00%	0,00%	186	411	100,00%	0,00%	152	158
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	121		100,00%	0,00%	181	383	100,00%	0,00%	162	159
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	121		100,00%	0,00%	177	431	100,00%	0,00%	160	160
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	113		100,00%	0,00%	183	391	100,00%	0,00%	164	157
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,11%	50	111		100,00%	0,00%	185	380	100,00%	0,00%	167	162
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	127		100,00%	0,00%	190	434	100,00%	0,00%	193	194
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	140		100,00%	0,00%	202	470	100,00%	0,00%	185	189
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	128		100,00%	0,00%	187	423	100,00%	0,00%	196	185
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	145		100,00%	0,00%	195	428	100,00%	0,00%	192	184
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	125		100,00%	0,00%	206	442	100,00%	0,00%	190	185
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	125		100,00%	0,00%	301	428	100,00%	0,00%	199	184
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	123		100,00%	0,00%	195	356	95,81%	4,19%	192	177
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	137		100,00%	0,00%	195	461	95,14%	4,86%	201	240
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	139		100,00%	0,00%	193	444	100,00%	0,00%	193	189
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	130		100,00%	0,00%	197	493	100,00%	0,00%	188	194
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	136		100,00%	0,00%	194	474	100,00%	0,00%	194	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	65,70	152,99		99,79%	0,21%	193,99	451,70	99,88%	0,12%	485,00	195,63

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 46051240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Burbach-Neunkirchen für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Burbach-Neunkirchen for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds