



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Witten**

**BLZ 45250035**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 45250035

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	52	186		100,00%	0,00%	213	560	100,00%	0,00%	200	190
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	47	203		100,00%	0,00%	212	523	100,00%	0,00%	195	190
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	67	240		100,00%	0,00%	233	547	100,00%	0,00%	217	212
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	268		100,00%	0,00%	223	553	100,00%	0,00%	220	220
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	239		100,00%	0,00%	223	565	100,00%	0,00%	212	211
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	63	227		100,00%	0,00%	217	696	100,00%	0,00%	218	214
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	262		100,00%	0,00%	234	548	100,00%	0,00%	218	216
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	206		100,00%	0,00%	224	517	100,00%	0,00%	202	188
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,06%	58	220		100,00%	0,00%	223	561	100,00%	0,00%	197	189
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,06%	68	241		100,00%	0,00%	231	564	100,00%	0,00%	217	215
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	206		88,01%	11,99%	234	557	100,00%	0,00%	215	218
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	265		100,00%	0,00%	232	548	100,00%	0,00%	213	215
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	221		100,00%	0,00%	234	563	100,00%	0,00%	211	215
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	222		100,00%	0,00%	224	642	100,00%	0,00%	207	213
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	213		100,00%	0,00%	217	538	100,00%	0,00%	199	197
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	240	512	100,00%	0,00%	191	188
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	236	600	100,00%	0,00%	215	212
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	247	658	100,00%	0,00%	208	215
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	181		100,00%	0,00%	236	625	100,00%	0,00%	206	214
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	226	569	100,00%	0,00%	202	212
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	227	716	100,00%	0,00%	201	207
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	226	558	100,00%	0,00%	195	196
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	226	538	100,00%	0,00%	196	193
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	226	550	100,00%	0,00%	205	210
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	232	543	100,00%	0,00%	207	206
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	217	537	100,00%	0,00%	197	201
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	220	536	100,00%	0,00%	206	209
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	220	540	100,00%	0,00%	201	200
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	159		100,00%	0,00%	226	572	100,00%	0,00%	192	192
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	208	542	100,00%	0,00%	189	187
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	231	590	100,00%	0,00%	209	212

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 45250035

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	236	574	100,00%	0,00%	211	206
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	238	614	100,00%	0,00%	211	205
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%	225	579	100,00%	0,00%	200	203
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	225	573	100,00%	0,00%	207	207
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	205	509	100,00%	0,00%	200	194
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	199		100,00%	0,00%	256	579	100,00%	0,00%	185	184
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	241	630	100,00%	0,00%	205	206
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	187		100,00%	0,00%	223	649	100,00%	0,00%	205	208
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	227	584	100,00%	0,00%	202	206
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	217	578	100,00%	0,00%	200	202
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	218	520	100,00%	0,00%	198	203
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	172		100,00%	0,00%	238	525	100,00%	0,00%	208	194
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	158		100,00%	0,00%	225	451	100,00%	0,00%	196	190
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	224	527	100,00%	0,00%	202	209
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	245	575	100,00%	0,00%	206	209
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	176		100,00%	0,00%	224	574	100,00%	0,00%	203	208
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	231	570	100,00%	0,00%	208	206
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	245	586	100,00%	0,00%	214	209
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	230	526	100,00%	0,00%	200	201
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	152		100,00%	0,00%	234	490	100,00%	0,00%	191	185
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	233	496	100,00%	0,00%	205	207
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	240	514	100,00%	0,00%	200	206
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	165		100,00%	0,00%	229	558	100,00%	0,00%	204	203
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	227	529	100,00%	0,00%	205	203
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	222	565	100,00%	0,00%	207	209
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	236	544	100,00%	0,00%	201	194
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	41	168		100,00%	0,00%	220	565	100,00%	0,00%	183	189
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%	228	603	100,00%	0,00%	204	218

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 45250035

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	233	629	100,00%	0,00%	207	212
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	241	638	100,00%	0,00%	208	207
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	233	590	100,00%	0,00%	200	210
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	233	550	100,00%	0,00%	209	212
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	239	545	100,00%	0,00%	195	193
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	257	591	100,00%	0,00%	186	184
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	254	581	100,00%	0,00%	209	212
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	228	556	100,00%	0,00%	206	205
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	171		100,00%	0,00%	245	640	100,00%	0,00%	207	201
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	154		100,00%	0,00%	231	540	100,00%	0,00%	208	204
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	210	536	100,00%	0,00%	200	207
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	216	515	100,00%	0,00%	192	191
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	138		100,00%	0,00%	205	470	100,00%	0,00%	189	188
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	141		100,00%	0,00%	210	512	100,00%	0,00%	171	181
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	137		100,00%	0,00%	219	788	100,00%	0,00%	174	176
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	214	542	100,00%	0,00%	170	174
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	133		100,00%	0,00%	214	539	100,00%	0,00%	169	177
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	138		100,00%	0,00%	212	576	100,00%	0,00%	166	168
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	135		100,00%	0,00%	213	476	100,00%	0,00%	167	155
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	128		100,00%	0,00%	220	502	100,00%	0,00%	162	159
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	217	613	100,00%	0,00%	200	208
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	156		100,00%	0,00%	219	539	97,13%	2,87%	206	210
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	211	535	100,00%	0,00%	202	205
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	213	784	100,00%	0,00%	204	203
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	207	567	100,00%	0,00%	197	201
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	141		100,00%	0,00%	210	499	100,00%	0,00%	196	187
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	140		100,00%	0,00%	205	480	95,75%	4,25%	185	185
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	148		100,00%	0,00%	207	551	99,52%	0,48%	205	217
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	224	644	100,00%	0,00%	211	210
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	221	642	100,00%	0,00%	203	208
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	153		100,00%	0,00%	241	620	100,00%	0,00%	209	218

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	51,33	175,90		99,87%	0,13%	226,24	567,17	99,92%	0,08%	220,00	200,99

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 45250035

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Witten für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Witten for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds