



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK HagenHerdecke**

**BLZ 45050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 45050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	99,93%	0,07%	0,08%	46	176		100,00%	0,00%	179	426	100,00%	0,00%	160	169
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	174	421	100,00%	0,00%	159	167
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	207		100,00%	0,00%	186	458	100,00%	0,00%	183	194
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	225		100,00%	0,00%	184	438	100,00%	0,00%	187	197
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	53	212		99,99%	0,01%	175	432	100,00%	0,00%	180	192
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	212		100,00%	0,00%	176	441	100,00%	0,00%	180	196
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	225		100,00%	0,00%	177	423	100,00%	0,00%	181	193
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	197		100,00%	0,00%	173	383	100,00%	0,00%	163	169
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	42	213		100,00%	0,00%	169	418	100,00%	0,00%	154	168
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	64	238		100,00%	0,00%	180	431	100,00%	0,00%	179	198
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	90	240		100,00%	0,00%	183	451	100,00%	0,00%	182	199
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	85	254		87,72%	12,28%	177	401	100,00%	0,00%	179	194
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	210		100,00%	0,00%	172	417	100,00%	0,00%	176	193
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%	175	424	100,00%	0,00%	175	194
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	191		100,00%	0,00%	169	416	100,00%	0,00%	160	173
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	39	165		100,00%	0,00%	170	442	100,00%	0,00%	153	164
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		99,99%	0,01%	183	422	100,00%	0,00%	183	195
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	168		100,00%	0,00%	180	459	100,00%	0,00%	180	192
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	176	430	100,00%	0,00%	178	198
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	180		99,95%	0,05%	176	435	100,00%	0,00%	179	191
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	180	422	100,00%	0,00%	179	193
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	179	403	100,00%	0,00%	162	175
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		100,00%	0,00%	169	434	100,00%	0,00%	153	173
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	181	447	100,00%	0,00%	182	199
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	186	421	100,00%	0,00%	175	193
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%	176	439	100,00%	0,00%	173	191
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	185	436	100,00%	0,00%	176	196
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	186		100,00%	0,00%	178	424	100,00%	0,00%	178	192
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	183		100,00%	0,00%	172	416	100,00%	0,00%	151	166
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	174		100,00%	0,00%	169	425	100,00%	0,00%	150	167
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%	180	446	100,00%	0,00%	176	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 45050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	200		100,00%	0,00%	179	429	100,00%	0,00%	181	192
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	176	428	100,00%	0,00%	179	192
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	196		100,00%	0,00%	180	434	100,00%	0,00%	175	190
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	198		100,00%	0,00%	181	427	100,00%	0,00%	177	190
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%	176	422	100,00%	0,00%	163	173
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	196		100,00%	0,00%	168	433	100,00%	0,00%	151	167
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	209		100,00%	0,00%	176	439	100,00%	0,00%	184	197
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	212		100,00%	0,00%	179	439	100,00%	0,00%	179	198
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	212		100,00%	0,00%	177	464	100,00%	0,00%	184	202
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		99,99%	0,01%	178	433	100,00%	0,00%	185	201
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	211		100,00%	0,00%	175	395	100,00%	0,00%	175	192
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	188		100,00%	0,00%	172	404	100,00%	0,00%	165	177
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	166	402	100,00%	0,00%	156	167
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	177		100,00%	0,00%	171	405	100,00%	0,00%	179	189
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	184	443	100,00%	0,00%	184	195
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	179	481	100,00%	0,00%	184	198
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	180	453	100,00%	0,00%	181	189
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	179	421	100,00%	0,00%	188	204
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	187	399	100,00%	0,00%	162	169
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	44	162		100,00%	0,00%	170	441	100,00%	0,00%	152	166
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	179	427	100,00%	0,00%	180	197
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	164		100,00%	0,00%	178	426	100,00%	0,00%	177	190
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	180	426	100,00%	0,00%	174	190
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	181	417	100,00%	0,00%	174	188
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	177	421	100,00%	0,00%	174	188
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	174	390	100,00%	0,00%	157	169
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	170	411	100,00%	0,00%	148	165
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	182	435	100,00%	0,00%	179	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 45050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	201		100,00%	0,00%	183	425	100,00%	0,00%	182	194
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	179	430	100,00%	0,00%	181	193
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	161		100,00%	0,00%	197	441	98,23%	1,77%	416	192
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	176	429	100,00%	0,00%	178	187
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	173	399	100,00%	0,00%	161	174
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%	169	412	100,00%	0,00%	151	165
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	163		100,00%	0,00%	178	422	100,00%	0,00%	180	193
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	186	441	100,00%	0,00%	179	191
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	157		100,00%	0,00%	178	420	100,00%	0,00%	175	192
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%	169	416	100,00%	0,00%	173	191
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	172	416	100,00%	0,00%	177	190
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	232	504	100,00%	0,00%	184	171
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	136		99,97%	0,03%	227	495	100,00%	0,00%	170	162
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	129		100,00%	0,00%	183	435	100,00%	0,00%	148	146
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	128		100,00%	0,00%	171	403	100,00%	0,00%	147	148
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	126		100,00%	0,00%	169	394	100,00%	0,00%	149	149
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	125		100,00%	0,00%	167	403	100,00%	0,00%	145	148
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	131		100,00%	0,00%	173	372	100,00%	0,00%	149	149
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	121		100,00%	0,00%	166	365	100,00%	0,00%	140	145
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	122		100,00%	0,00%	161	406	100,00%	0,00%	135	143
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	139		100,00%	0,00%	166	410	100,00%	0,00%	176	185
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	170	407	100,00%	0,00%	172	186
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	174	430	100,00%	0,00%	170	184
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	139		100,00%	0,00%	171	412	100,00%	0,00%	172	182
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	137		100,00%	0,00%	167	391	100,00%	0,00%	175	183
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	129		100,00%	0,00%	164	380	100,00%	0,00%	150	168
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	140		100,00%	0,00%	161	378	95,82%	4,18%	145	160
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	42	143		100,00%	0,00%	162	396	99,63%	0,37%	171	202
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	165	390	100,00%	0,00%	174	187
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	147		100,00%	0,00%	170	407	100,00%	0,00%	172	192
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	147		100,00%	0,00%	170	426	100,00%	0,00%	177	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	49,00	173,89		99,86%	0,14%	176,58	423,12	99,93%	0,07%	416,00	182,84

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 45050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK HagenHerdecke für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK HagenHerdecke for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds