



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden**

**BLZ 44551210**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 44551210

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	42	186		100,00%	0,00%	185	457	100,00%	0,00%	158	167
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	172		100,00%	0,00%	175	471	100,00%	0,00%	153	166
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	224		100,00%	0,00%	188	470	100,00%	0,00%	176	189
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	57	240		100,00%	0,00%	182	444	100,00%	0,00%	183	197
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	206		100,00%	0,00%	178	447	100,00%	0,00%	176	191
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	216		100,00%	0,00%	177	469	100,00%	0,00%	184	193
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%	181	509	100,00%	0,00%	181	192
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	190	391	100,00%	0,00%	166	174
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	203		100,00%	0,00%	175	435	100,00%	0,00%	154	172
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,06%	48	223		100,00%	0,00%	182	462	100,00%	0,00%	180	191
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	228		100,00%	0,00%	187	436	100,00%	0,00%	184	198
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	93	234		87,61%	12,39%	181	425	100,00%	0,00%	179	193
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	197		100,00%	0,00%	178	425	100,00%	0,00%	181	194
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	206		100,00%	0,00%	177	447	100,00%	0,00%	175	193
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	191		100,00%	0,00%	178	399	100,00%	0,00%	164	179
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	155		100,00%	0,00%	176	504	100,00%	0,00%	155	167
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	190	479	100,00%	0,00%	179	191
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	186	438	100,00%	0,00%	177	198
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	183	443	100,00%	0,00%	172	191
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	182	432	100,00%	0,00%	179	189
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	189	451	100,00%	0,00%	176	193
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		99,83%	0,17%	174	402	100,00%	0,00%	157	173
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	176	449	100,00%	0,00%	157	172
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	186	428	100,00%	0,00%	177	193
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	193	473	100,00%	0,00%	183	190
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	177	404	100,00%	0,00%	172	187
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	192	467	100,00%	0,00%	179	191
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	187	456	100,00%	0,00%	175	186
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	166		100,00%	0,00%	192	439	100,00%	0,00%	151	164
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	183	433	100,00%	0,00%	152	168
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	178		100,00%	0,00%	185	493	100,00%	0,00%	177	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 44551210

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	194		100,00%	0,00%	186	451	100,00%	0,00%	179	190
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%	186	474	100,00%	0,00%	173	189
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	190		100,00%	0,00%	192	481	100,00%	0,00%	178	189
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	206		100,00%	0,00%	175	483	100,00%	0,00%	176	188
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	180	402	100,00%	0,00%	164	178
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		100,00%	0,00%	180	467	100,00%	0,00%	153	169
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%	184	550	100,00%	0,00%	185	197
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	206		100,00%	0,00%	181	462	100,00%	0,00%	176	195
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	201		100,00%	0,00%	188	436	100,00%	0,00%	181	198
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	209		100,00%	0,00%	183	439	100,00%	0,00%	181	198
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	178	434	100,00%	0,00%	183	191
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	182		100,00%	0,00%	189	470	100,00%	0,00%	162	179
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	142		100,00%	0,00%	167	422	100,00%	0,00%	154	176
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	185	449	100,00%	0,00%	190	188
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	164		100,00%	0,00%	190	467	100,00%	0,00%	181	195
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	190	474	100,00%	0,00%	187	196
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%	195	448	100,00%	0,00%	182	187
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	198	469	100,00%	0,00%	191	200
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	141		99,81%	0,19%	199	472	100,00%	0,00%	168	172
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	185	455	100,00%	0,00%	162	168
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	196	465	100,00%	0,00%	178	194
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	202	502	100,00%	0,00%	177	193
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	189	460	100,00%	0,00%	174	190
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	196	452	100,00%	0,00%	179	188
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	189	449	100,00%	0,00%	174	187
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%	200	432	100,00%	0,00%	161	171
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	160		100,00%	0,00%	188	445	100,00%	0,00%	155	170
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	188	470	100,00%	0,00%	177	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 44551210

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%	195	488	100,00%	0,00%	183	192
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	185	443	100,00%	0,00%	176	193
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	44	165		100,00%	0,00%	222	456	98,23%	1,77%	477	192
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	158		100,00%	0,00%	189	480	100,00%	0,00%	175	188
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	156		100,00%	0,00%	181	424	100,00%	0,00%	163	176
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	142		100,00%	0,00%	181	447	100,00%	0,00%	151	168
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		99,90%	0,10%	192	476	100,00%	0,00%	185	195
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	190	495	100,00%	0,00%	180	188
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	152		100,00%	0,00%	190	452	100,00%	0,00%	179	189
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	151		100,00%	0,00%	179	447	100,00%	0,00%	172	184
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	174	412	100,00%	0,00%	178	185
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	141		100,00%	0,00%	246	493	100,00%	0,00%	180	174
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	133		100,00%	0,00%	220	494	100,00%	0,00%	173	164
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	46	119		99,93%	0,07%	190	404	100,00%	0,00%	145	147
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	123		100,00%	0,00%	183	421	100,00%	0,00%	145	149
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	121		100,00%	0,00%	169	410	100,00%	0,00%	143	148
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	121		100,00%	0,00%	172	414	100,00%	0,00%	140	148
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	121		100,00%	0,00%	179	447	100,00%	0,00%	148	152
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	112		100,00%	0,00%	166	365	100,00%	0,00%	135	146
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	118		100,00%	0,00%	162	367	100,00%	0,00%	134	147
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	133		100,00%	0,00%	173	435	100,00%	0,00%	173	184
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	138		100,00%	0,00%	187	437	100,00%	0,00%	178	182
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	133		100,00%	0,00%	176	417	100,00%	0,00%	174	183
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	135		100,00%	0,00%	171	420	100,00%	0,00%	173	181
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	133		100,00%	0,00%	168	423	100,00%	0,00%	177	178
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	131		100,00%	0,00%	170	389	100,00%	0,00%	167	169
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	129		100,00%	0,00%	171	430	95,82%	4,18%	155	163
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	141		100,00%	0,00%	171	471	98,98%	1,02%	168	198
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	175	412	100,00%	0,00%	174	186
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	174	416	100,00%	0,00%	176	192
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	187	445	100,00%	0,00%	176	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	47,70	167,59		99,86%	0,14%	184,58	447,64	99,92%	0,08%	477,00	182,16

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 44551210

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds