



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**

## **Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Iserlohn**

**BLZ 44550045**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 44550045

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,10%	45	204		100,00%	0,00%	179	427	100,00%	0,00%	156	168
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	41	205		100,00%	0,00%	175	449	100,00%	0,00%	153	168
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	50	258		100,00%	0,00%	190	503	100,00%	0,00%	174	191
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,06%	51	287		100,00%	0,00%	183	487	100,00%	0,00%	172	200
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	288		100,00%	0,00%	182	474	100,00%	0,00%	169	193
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	56	266		100,00%	0,00%	184	472	100,00%	0,00%	177	199
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	274		100,00%	0,00%	180	517	100,00%	0,00%	177	195
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	233		100,00%	0,00%	178	388	100,00%	0,00%	156	177
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	238		100,00%	0,00%	176	405	100,00%	0,00%	149	174
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	339		100,00%	0,00%	191	453	100,00%	0,00%	173	198
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	333		100,00%	0,00%	199	466	100,00%	0,00%	175	203
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	298		88,30%	11,70%	187	412	100,00%	0,00%	167	196
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	269		100,00%	0,00%	191	455	100,00%	0,00%	165	196
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	259		100,00%	0,00%	192	453	100,00%	0,00%	173	198
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	237		100,00%	0,00%	181	416	100,00%	0,00%	158	179
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	199		100,00%	0,00%	177	470	100,00%	0,00%	147	168
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	216		100,00%	0,00%	190	451	100,00%	0,00%	174	193
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	222		100,00%	0,00%	187	466	100,00%	0,00%	168	194
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	254		100,00%	0,00%	189	442	100,00%	0,00%	172	198
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	234		100,00%	0,00%	183	463	100,00%	0,00%	168	193
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	223		100,00%	0,00%	194	496	100,00%	0,00%	169	194
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	203		100,00%	0,00%	185	398	100,00%	0,00%	160	178
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	180		100,00%	0,00%	166	441	100,00%	0,00%	166	176
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	204		100,00%	0,00%	189	446	100,00%	0,00%	166	194
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	230		100,00%	0,00%	193	488	100,00%	0,00%	166	192
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	233		100,00%	0,00%	179	463	100,00%	0,00%	166	191
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	241		100,00%	0,00%	188	469	100,00%	0,00%	165	194
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	223		100,00%	0,00%	179	488	100,00%	0,00%	168	190
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	192		100,00%	0,00%	179	444	100,00%	0,00%	145	174
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	191		100,00%	0,00%	175	410	100,00%	0,00%	145	173
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	214		100,00%	0,00%	185	524	100,00%	0,00%	170	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 44550045

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	238		100,00%	0,00%	179	461	100,00%	0,00%	170	191
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	248		100,00%	0,00%	179	465	100,00%	0,00%	172	192
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	252		100,00%	0,00%	186	485	100,00%	0,00%	168	189
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	253		100,00%	0,00%	178	463	100,00%	0,00%	166	190
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	219		100,00%	0,00%	173	444	100,00%	0,00%	155	177
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	222		100,00%	0,00%	174	446	100,00%	0,00%	147	170
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	243		100,00%	0,00%	192	461	100,00%	0,00%	165	195
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	253		100,00%	0,00%	194	481	100,00%	0,00%	170	196
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	262		100,00%	0,00%	188	469	100,00%	0,00%	175	201
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	289		100,00%	0,00%	184	469	100,00%	0,00%	175	203
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	259		100,00%	0,00%	177	441	100,00%	0,00%	170	195
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	225		100,00%	0,00%	172	378	100,00%	0,00%	155	181
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	182		100,00%	0,00%	167	500	100,00%	0,00%	153	174
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	188		100,00%	0,00%	186	441	100,00%	0,00%	171	188
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	214		100,00%	0,00%	189	501	100,00%	0,00%	175	193
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	228		100,00%	0,00%	186	453	100,00%	0,00%	170	193
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	233		100,00%	0,00%	177	506	100,00%	0,00%	168	190
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	214		100,00%	0,00%	199	431	100,00%	0,00%	174	195
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	185	419	100,00%	0,00%	153	170
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	198		100,00%	0,00%	176	429	100,00%	0,00%	149	173
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	198		100,00%	0,00%	186	472	100,00%	0,00%	168	190
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	227		100,00%	0,00%	189	507	100,00%	0,00%	165	194
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	238		100,00%	0,00%	193	453	100,00%	0,00%	165	190
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	213		100,00%	0,00%	191	484	100,00%	0,00%	167	192
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	213		100,00%	0,00%	186	445	100,00%	0,00%	169	189
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	181		100,00%	0,00%	184	409	100,00%	0,00%	159	174
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,06%	48	195		100,00%	0,00%	178	427	100,00%	0,00%	145	169
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	221		100,00%	0,00%	192	492	100,00%	0,00%	169	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 44550045

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	239		100,00%	0,00%	178	473	100,00%	0,00%	173	191
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	228		100,00%	0,00%	181	466	100,00%	0,00%	168	196
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,06%	45	188		100,00%	0,00%	210	430	98,23%	1,77%	553	192
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	190		100,00%	0,00%	193	463	100,00%	0,00%	168	190
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	182	412	100,00%	0,00%	149	178
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	171		100,00%	0,00%	180	444	100,00%	0,00%	149	170
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	191	516	100,00%	0,00%	174	193
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	181		100,00%	0,00%	203	507	100,00%	0,00%	167	194
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%	177	422	100,00%	0,00%	169	192
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	177		100,00%	0,00%	183	392	100,00%	0,00%	167	191
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	180		100,00%	0,00%	179	390	100,00%	0,00%	166	192
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%	231	500	100,00%	0,00%	173	175
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	212	497	100,00%	0,00%	170	165
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	139		100,00%	0,00%	198	456	100,00%	0,00%	137	146
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	177	422	100,00%	0,00%	137	148
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	157		100,00%	0,00%	167	427	100,00%	0,00%	137	150
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	155		100,00%	0,00%	171	398	100,00%	0,00%	138	149
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	148		100,00%	0,00%	178	417	100,00%	0,00%	138	151
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	167	389	100,00%	0,00%	135	146
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	141		100,00%	0,00%	159	378	100,00%	0,00%	133	150
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	168	413	100,00%	0,00%	165	189
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	176		100,00%	0,00%	179	424	100,00%	0,00%	168	185
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	171		100,00%	0,00%	169	398	100,00%	0,00%	161	183
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	169	554	100,00%	0,00%	159	184
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	42	160		100,00%	0,00%	175	390	100,00%	0,00%	160	182
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	154		100,00%	0,00%	169	368	100,00%	0,00%	159	173
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	146		100,00%	0,00%	161	376	95,82%	4,18%	145	162
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	162		100,00%	0,00%	166	397	99,65%	0,35%	167	194
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	176	433	100,00%	0,00%	164	188
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	181	434	100,00%	0,00%	168	191
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	187	453	100,00%	0,00%	170	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	46,93	210,70		99,87%	0,13%	182,92	448,97	99,93%	0,07%	553,00	184,03

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 44550045

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Iserlohn für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Iserlohn for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds