



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**

## **Evaluation period January 2022 to March 2022**

**Sparkasse an der Lippe**

**BLZ 44152370**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 44152370

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	49	191		100,00%	0,00%	195	397	100,00%	0,00%	185	189
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	187	411	100,00%	0,00%	171	185
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	223		100,00%	0,00%	190	415	100,00%	0,00%	192	222
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	194	401	100,00%	0,00%	192	227
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	215		100,00%	0,00%	193	413	100,00%	0,00%	192	222
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	223		100,00%	0,00%	196	393	100,00%	0,00%	195	226
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	74	158		100,00%	0,00%	205	401	100,00%	0,00%	197	222
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	215		100,00%	0,00%	197	392	100,00%	0,00%	192	202
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,08%	61	209		100,00%	0,00%	192	426	100,00%	0,00%	185	196
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	233		100,00%	0,00%	203	426	100,00%	0,00%	205	227
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	82	251		100,00%	0,00%	199	403	100,00%	0,00%	200	228
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	105	258		100,00%	0,00%	200	411	100,00%	0,00%	197	225
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	212		100,00%	0,00%	200	409	100,00%	0,00%	193	225
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	199		100,00%	0,00%	203	391	100,00%	0,00%	195	225
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	196	382	100,00%	0,00%	180	203
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	193	407	100,00%	0,00%	181	193
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	204	418	100,00%	0,00%	198	220
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%	215	428	100,00%	0,00%	207	220
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		81,15%	18,85%	206	422	100,00%	0,00%	190	217
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	136		100,00%	0,00%	202	389	100,00%	0,00%	195	219
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	181		100,00%	0,00%	211	412	100,00%	0,00%	198	219
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	172		100,00%	0,00%	195	374	100,00%	0,00%	185	196
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	194	392	100,00%	0,00%	176	186
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	207	399	100,00%	0,00%	192	221
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	201	410	100,00%	0,00%	187	214
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	205	402	100,00%	0,00%	188	210
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	202	400	100,00%	0,00%	168	207
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	200	378	100,00%	0,00%	190	218
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	203	384	100,00%	0,00%	183	198
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	177		100,00%	0,00%	198	425	100,00%	0,00%	176	188
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	202		100,00%	0,00%	197	391	100,00%	0,00%	191	221

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 44152370

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	201	399	100,00%	0,00%	191	211
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	203		100,00%	0,00%	205	399	100,00%	0,00%	197	218
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	211		100,00%	0,00%	205	417	100,00%	0,00%	191	211
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	198	399	100,00%	0,00%	195	214
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	204	377	100,00%	0,00%	184	196
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	196		100,00%	0,00%	190	402	100,00%	0,00%	169	189
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	210		100,00%	0,00%	195	388	100,00%	0,00%	181	218
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	198	391	100,00%	0,00%	188	222
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	213		100,00%	0,00%	198	401	100,00%	0,00%	191	217
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%	198	388	100,00%	0,00%	197	220
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	192		100,00%	0,00%	202	382	100,00%	0,00%	197	220
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	212	398	100,00%	0,00%	199	202
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	162		100,00%	0,00%	194	387	100,00%	0,00%	181	189
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	201	390	100,00%	0,00%	193	212
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	208	416	100,00%	0,00%	178	203
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	218		100,00%	0,00%	202	406	100,00%	0,00%	189	213
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	206	396	100,00%	0,00%	195	212
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	136		100,00%	0,00%	204	394	100,00%	0,00%	199	213
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	161		100,00%	0,00%	201	390	100,00%	0,00%	190	194
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	163		100,00%	0,00%	199	441	100,00%	0,00%	177	189
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	190		100,00%	0,00%	198	385	100,00%	0,00%	191	217
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%	205	396	100,00%	0,00%	193	214
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	205	387	100,00%	0,00%	192	211
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	202	367	100,00%	0,00%	190	216
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	207	393	100,00%	0,00%	186	216
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	159		100,00%	0,00%	198	377	100,00%	0,00%	178	195
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	186		100,00%	0,00%	192	374	100,00%	0,00%	167	187
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%	209	418	100,00%	0,00%	192	219

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 44152370

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	200	407	100,00%	0,00%	193	216
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	200		100,00%	0,00%	222	393	100,00%	0,00%	186	212
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	203	775	100,00%	0,00%	183	213
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	205	394	100,00%	0,00%	190	217
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%	195	373	100,00%	0,00%	176	199
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	143		100,00%	0,00%	187	393	100,00%	0,00%	164	184
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	202	412	100,00%	0,00%	182	218
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	140		100,00%	0,00%	210	439	100,00%	0,00%	188	213
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	218	398	99,96%	0,04%	198	211
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	201	388	100,00%	0,00%	193	213
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	199	374	100,00%	0,00%	188	213
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	193	366	100,00%	0,00%	181	196
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	137		100,00%	0,00%	198	406	100,00%	0,00%	175	183
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	199	409	100,00%	0,00%	168	189
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	130		100,00%	0,00%	195	383	100,00%	0,00%	164	180
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	150		100,00%	0,00%	203	397	100,00%	0,00%	168	181
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	207	398	100,00%	0,00%	167	186
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	217	392	100,00%	0,00%	169	177
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	146		100,00%	0,00%	205	364	100,00%	0,00%	165	164
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	46	141		100,00%	0,00%	191	393	100,00%	0,00%	154	156
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	151		100,00%	0,00%	214	387	100,00%	0,00%	205	220
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	129		100,00%	0,00%	199	384	97,15%	2,85%	194	213
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%	204	391	100,00%	0,00%	185	202
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	145		100,00%	0,00%	195	387	100,00%	0,00%	191	204
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	142		100,00%	0,00%	210	375	100,00%	0,00%	183	201
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	136		100,00%	0,00%	196	360	100,00%	0,00%	181	183
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	133		100,00%	0,00%	193	378	95,81%	4,19%	166	173
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	209	394	99,46%	0,54%	185	236
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	211	418	100,00%	0,00%	183	209
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	208	414	100,00%	0,00%	182	203
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	163		100,00%	0,00%	213	420	100,00%	0,00%	191	218

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	50,10	174,68		99,79%	0,21%	201,36	401,36	99,92%	0,08%	207,00	206,58

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 44152370

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Sparkasse an der Lippe für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Sparkasse an der Lippe for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds