



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022

Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Dortmund

BLZ 44050199

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 44050199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	224		100,00%	0,00%	167	421	100,00%	0,00%	165	183
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	222		100,00%	0,00%	168	427	100,00%	0,00%	155	181
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	270		100,00%	0,00%	183	445	100,00%	0,00%	179	220
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	287		100,00%	0,00%	180	451	100,00%	0,00%	187	229
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	262		100,00%	0,00%	186	441	100,00%	0,00%	175	215
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	75	269		100,00%	0,00%	180	429	100,00%	0,00%	182	217
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	267		100,00%	0,00%	189	427	100,00%	0,00%	181	220
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	241		100,00%	0,00%	170	403	100,00%	0,00%	169	198
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	247		100,00%	0,00%	164	413	100,00%	0,00%	159	186
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	94	268		100,00%	0,00%	186	430	100,00%	0,00%	181	217
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	88	268		100,00%	0,00%	181	426	100,00%	0,00%	178	222
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	93	290		100,00%	0,00%	183	431	100,00%	0,00%	177	217
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	253		100,00%	0,00%	188	426	100,00%	0,00%	177	217
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	244		100,00%	0,00%	187	419	100,00%	0,00%	179	216
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	238		100,00%	0,00%	167	410	100,00%	0,00%	169	198
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	168	418	100,00%	0,00%	154	179
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%	184	426	100,00%	0,00%	181	204
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%	176	428	100,00%	0,00%	179	206
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	203		100,00%	0,00%	183	428	100,00%	0,00%	181	212
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		81,68%	18,32%	185	459	100,00%	0,00%	180	208
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	206		100,00%	0,00%	181	435	100,00%	0,00%	184	211
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%	167	397	100,00%	0,00%	169	193
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	164	429	100,00%	0,00%	157	188
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%	189	432	100,00%	0,00%	179	213
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	192		100,00%	0,00%	180	441	100,00%	0,00%	178	208
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	194		100,00%	0,00%	187	424	100,00%	0,00%	175	204
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	177	430	100,00%	0,00%	177	209
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	175	417	100,00%	0,00%	179	210
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	166	407	100,00%	0,00%	164	190
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	161	408	100,00%	0,00%	155	183
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	183	428	100,00%	0,00%	172	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 44050199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	232		100,00%	0,00%	175	425	100,00%	0,00%	177	204
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	221		100,00%	0,00%	183	429	100,00%	0,00%	178	204
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%	185	424	100,00%	0,00%	179	213
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	219		100,00%	0,00%	180	426	100,00%	0,00%	181	210
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	211		100,00%	0,00%	166	396	100,00%	0,00%	139	172
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	203		100,00%	0,00%	162	411	100,00%	0,00%	155	183
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	229		100,00%	0,00%	187	433	100,00%	0,00%	179	216
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	222		100,00%	0,00%	180	442	100,00%	0,00%	178	215
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	226		100,00%	0,00%	180	421	100,00%	0,00%	178	210
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	222		99,99%	0,01%	180	423	100,00%	0,00%	179	211
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	217		100,00%	0,00%	176	422	100,00%	0,00%	178	212
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	163	375	100,00%	0,00%	167	193
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	162	400	100,00%	0,00%	160	181
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	181	425	100,00%	0,00%	178	204
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	180	421	100,00%	0,00%	176	204
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	180	424	100,00%	0,00%	176	201
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	178	410	100,00%	0,00%	178	203
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	196		100,00%	0,00%	187	413	100,00%	0,00%	180	205
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	166	402	98,70%	1,30%	167	191
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	164	412	100,00%	0,00%	159	181
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	178	408	100,00%	0,00%	179	208
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		100,00%	0,00%	190	426	99,38%	0,63%	177	208
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%	188	415	100,00%	0,00%	177	202
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	185	411	100,00%	0,00%	173	204
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%	178	398	100,00%	0,00%	173	207
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	166	381	100,00%	0,00%	164	190
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	162	423	100,00%	0,00%	153	181
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	216		100,00%	0,00%	179	424	100,00%	0,00%	174	216

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 44050199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	229		100,00%	0,00%	186	439	100,00%	0,00%	176	213
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%	180	444	100,00%	0,00%	174	209
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	186	437	100,00%	0,00%	179	220
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	176	423	100,00%	0,00%	179	214
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	166	390	100,00%	0,00%	170	194
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	165	411	100,00%	0,00%	158	181
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	198	415	100,00%	0,00%	176	209
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	182	409	100,00%	0,00%	179	209
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	181	406	100,00%	0,00%	175	206
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	182		100,00%	0,00%	170	394	100,00%	0,00%	176	211
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	174	392	100,00%	0,00%	173	211
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	159	376	100,00%	0,00%	166	197
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	157	397	98,59%	1,41%	155	180
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	165	389	100,00%	0,00%	153	180
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	168	392	100,00%	0,00%	148	176
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	179	404	98,27%	1,73%	149	175
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	167	399	99,51%	0,49%	148	178
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	182	392	100,00%	0,00%	150	172
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	136		100,00%	0,00%	160	357	100,00%	0,00%	142	160
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	134		100,00%	0,00%	155	372	99,48%	0,52%	137	154
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	177	402	100,00%	0,00%	173	202
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	172	401	43,54%	56,46%	167	195
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	179	385	98,92%	1,08%	162	188
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	177	389	100,00%	0,00%	162	186
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		99,99%	0,01%	181	387	100,00%	0,00%	162	187
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	162	356	100,00%	0,00%	158	175
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	158	372	95,63%	4,38%	146	165
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	57	167		100,00%	0,00%	170	387	98,60%	1,40%	160	206
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	171	404	100,00%	0,00%	164	193
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	168	397	100,00%	0,00%	160	190
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	173	417	100,00%	0,00%	164	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	62,24	199,84		99,80%	0,20%	175,44	412,90	99,23%	0,77%	187,00	199,21

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 44050199

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dortmund für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dortmund for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds