



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Hattingen

BLZ 43051040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	170		100,00%	0,00%	194	487	100,00%	0,00%	166	167
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	199		100,00%	0,00%	185	492	100,00%	0,00%	161	164
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	89	197		100,00%	0,00%	194	499	100,00%	0,00%	201	191
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	208		100,00%	0,00%	196	530	100,00%	0,00%	196	198
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	214		100,00%	0,00%	195	493	100,00%	0,00%	193	196
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	82	224		100,00%	0,00%	186	483	100,00%	0,00%	193	197
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	222		100,00%	0,00%	189	492	100,00%	0,00%	187	192
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	187	536	100,00%	0,00%	182	174
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	53	183		100,00%	0,00%	189	460	100,00%	0,00%	170	167
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	197	489	100,00%	0,00%	185	187
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	248		100,00%	0,00%	197	504	100,00%	0,00%	185	190
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	71	240		87,81%	12,19%	184	480	100,00%	0,00%	188	184
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	205		100,00%	0,00%	186	502	100,00%	0,00%	184	187
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	191	460	100,00%	0,00%	180	185
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	191	461	100,00%	0,00%	170	169
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	183	501	100,00%	0,00%	159	163
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	206		100,00%	0,00%	194	466	100,00%	0,00%	188	191
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	235		100,00%	0,00%	195	443	100,00%	0,00%	180	183
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	182	432	100,00%	0,00%	183	200
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	185	438	100,00%	0,00%	182	193
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	207	496	100,00%	0,00%	184	187
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	184	485	100,00%	0,00%	161	165
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	181	458	100,00%	0,00%	172	170
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	199	524	100,00%	0,00%	177	188
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	196	550	100,00%	0,00%	177	185
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	191	473	100,00%	0,00%	181	187
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	201	511	100,00%	0,00%	180	197
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	185		100,00%	0,00%	188	440	100,00%	0,00%	175	181
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	182	430	100,00%	0,00%	162	167
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	177	441	100,00%	0,00%	158	167
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	181	498	100,00%	0,00%	183	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	198		100,00%	0,00%	195	499	100,00%	0,00%	188	185
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%	187	489	100,00%	0,00%	183	183
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	196	498	100,00%	0,00%	182	184
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	191	465	100,00%	0,00%	177	182
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	213		100,00%	0,00%	188	461	100,00%	0,00%	164	169
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%	181	476	100,00%	0,00%	158	162
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	188	510	100,00%	0,00%	182	184
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	185	467	100,00%	0,00%	191	186
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	226		100,00%	0,00%	188	453	100,00%	0,00%	186	189
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%	181	486	100,00%	0,00%	183	193
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	237		100,00%	0,00%	192	429	100,00%	0,00%	182	184
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%	199	464	100,00%	0,00%	167	172
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	191	477	100,00%	0,00%	161	166
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	190	439	100,00%	0,00%	185	183
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	184	531	100,00%	0,00%	184	189
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	192	477	100,00%	0,00%	189	192
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	184	487	100,00%	0,00%	181	188
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	191	547	100,00%	0,00%	183	198
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	198	459	100,00%	0,00%	167	168
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	185	483	100,00%	0,00%	155	165
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	190	468	100,00%	0,00%	179	185
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	194	469	100,00%	0,00%	183	187
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	188	485	100,00%	0,00%	182	185
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	182	458	100,00%	0,00%	183	183
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	184	455	100,00%	0,00%	179	183
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	182	444	100,00%	0,00%	165	170
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	179	431	100,00%	0,00%	157	163
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	187	441	100,00%	0,00%	183	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 43051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%	192	471	100,00%	0,00%	187	183
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	185	454	100,00%	0,00%	184	186
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	189		100,00%	0,00%	237	459	98,23%	1,77%	727	188
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	178	458	100,00%	0,00%	186	182
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	182	445	100,00%	0,00%	164	171
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	181	436	100,00%	0,00%	161	164
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	188	446	100,00%	0,00%	199	203
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	191	511	100,00%	0,00%	195	195
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	187	504	100,00%	0,00%	190	197
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	181	405	100,00%	0,00%	177	179
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	188	432	100,00%	0,00%	181	179
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	238	505	100,00%	0,00%	194	167
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	139		100,00%	0,00%	252	430	100,00%	0,00%	179	156
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	134		100,00%	0,00%	176	439	100,00%	0,00%	169	153
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	125		100,00%	0,00%	180	424	100,00%	0,00%	154	151
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	130		100,00%	0,00%	177	440	100,00%	0,00%	153	149
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	45	123		100,00%	0,00%	172	452	100,00%	0,00%	152	149
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	130		100,00%	0,00%	172	408	100,00%	0,00%	155	153
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	123		100,00%	0,00%	187	383	100,00%	0,00%	143	146
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	122		100,00%	0,00%	167	381	100,00%	0,00%	150	145
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	138		100,00%	0,00%	178	422	100,00%	0,00%	179	181
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	140		100,00%	0,00%	184	416	100,00%	0,00%	182	180
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	144		100,00%	0,00%	180	413	100,00%	0,00%	174	177
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	175	455	100,00%	0,00%	174	177
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	136		100,00%	0,00%	180	438	100,00%	0,00%	182	178
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	136		100,00%	0,00%	194	445	100,00%	0,00%	163	167
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	136		100,00%	0,00%	179	433	95,82%	4,18%	159	158
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	49	150		100,00%	0,00%	182	408	99,31%	0,69%	178	200
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	175	435	100,00%	0,00%	174	183
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	172	446	100,00%	0,00%	181	188
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	186	485	100,00%	0,00%	184	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	56,01	175,17		99,86%	0,14%	188,39	465,34	99,93%	0,07%	727,00	178,99

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 43051040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hattingen für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hattingen for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds