



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Bottrop**

**BLZ 42451220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 42451220

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	243		100,00%	0,00%	204	406	100,00%	0,00%	178	189
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	111		100,00%	0,00%	199	414	100,00%	0,00%	169	186
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	244		100,00%	0,00%	215	394	100,00%	0,00%	200	220
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	230		100,00%	0,00%	211	403	100,00%	0,00%	215	235
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	284		100,00%	0,00%	216	400	100,00%	0,00%	204	223
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	288		100,00%	0,00%	208	416	100,00%	0,00%	204	222
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	299		99,99%	0,01%	215	376	100,00%	0,00%	214	222
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	251		100,00%	0,00%	210	379	100,00%	0,00%	185	196
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	252		100,00%	0,00%	195	397	100,00%	0,00%	177	190
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	295		100,00%	0,00%	207	383	100,00%	0,00%	202	222
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	223		100,00%	0,00%	210	414	100,00%	0,00%	203	229
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	95	266		100,00%	0,00%	207	413	100,00%	0,00%	201	220
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	239		88,22%	11,78%	206	383	100,00%	0,00%	196	227
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	261		100,00%	0,00%	194	364	100,00%	0,00%	201	225
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	245		100,00%	0,00%	198	397	100,00%	0,00%	180	198
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	48	194		100,00%	0,00%	198	390	100,00%	0,00%	175	183
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	208	411	100,00%	0,00%	200	218
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	209	375	100,00%	0,00%	201	219
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	210	369	100,00%	0,00%	192	207
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	201	399	100,00%	0,00%	192	208
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	130		100,00%	0,00%	217	375	100,00%	0,00%	200	211
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	193	377	100,00%	0,00%	184	185
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%	205	431	100,00%	0,00%	173	183
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	208	379	100,00%	0,00%	195	217
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	215	402	100,00%	0,00%	200	211
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	210	394	100,00%	0,00%	195	210
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	209	382	100,00%	0,00%	194	215
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		99,99%	0,01%	194	353	100,00%	0,00%	192	211
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	205	363	100,00%	0,00%	177	187
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	201	412	100,00%	0,00%	173	179
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	216	402	100,00%	0,00%	195	217

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 42451220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	216	402	100,00%	0,00%	201	219
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	214	392	100,00%	0,00%	205	214
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		100,00%	0,00%	218	397	100,00%	0,00%	202	216
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%	202	381	100,00%	0,00%	204	210
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	201		100,00%	0,00%	209	384	100,00%	0,00%	186	191
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	217		100,00%	0,00%	202	424	100,00%	0,00%	174	183
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	218	391	100,00%	0,00%	201	218
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		100,00%	0,00%	211	408	100,00%	0,00%	201	218
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	212	373	100,00%	0,00%	199	218
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		99,98%	0,02%	214	391	100,00%	0,00%	205	220
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	203		100,00%	0,00%	211	385	100,00%	0,00%	206	218
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	210	395	100,00%	0,00%	192	195
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	212	425	100,00%	0,00%	189	185
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	109		100,00%	0,00%	210	425	100,00%	0,00%	204	216
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	124		100,00%	0,00%	221	414	100,00%	0,00%	209	215
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%	211	392	100,00%	0,00%	200	214
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	209	413	100,00%	0,00%	204	216
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	215	393	100,00%	0,00%	202	213
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	170		100,00%	0,00%	211	408	100,00%	0,00%	192	200
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	185		100,00%	0,00%	203	408	100,00%	0,00%	179	189
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	212	390	100,00%	0,00%	201	218
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%	216	401	100,00%	0,00%	202	223
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	211	393	100,00%	0,00%	192	203
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	186		100,00%	0,00%	215	380	100,00%	0,00%	189	208
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	207	395	100,00%	0,00%	194	207
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%	224	384	100,00%	0,00%	187	189
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	187		100,00%	0,00%	215	389	100,00%	0,00%	174	184
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	218		100,00%	0,00%	215	401	100,00%	0,00%	202	229

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 42451220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	225	419	100,00%	0,00%	207	224
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	127		100,00%	0,00%	231	440	100,00%	0,00%	206	225
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	220	424	100,00%	0,00%	200	225
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	216	399	100,00%	0,00%	207	223
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	176		100,00%	0,00%	220	393	100,00%	0,00%	181	190
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	161		100,00%	0,00%	210	424	100,00%	0,00%	180	185
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		99,99%	0,01%	225	418	100,00%	0,00%	206	224
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	232	427	100,00%	0,00%	202	222
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	209	395	100,00%	0,00%	204	223
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	216	405	100,00%	0,00%	200	223
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	201	392	100,00%	0,00%	190	214
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	214	362	100,00%	0,00%	188	200
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	199	379	100,00%	0,00%	176	187
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	202	392	100,00%	0,00%	154	184
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	199	366	100,00%	0,00%	149	171
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	213	371	100,00%	0,00%	149	171
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	141		99,98%	0,02%	208	359	100,00%	0,00%	154	173
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	102		100,00%	0,00%	212	354	100,00%	0,00%	149	167
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	133		100,00%	0,00%	207	354	100,00%	0,00%	148	153
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	136		100,00%	0,00%	191	365	100,00%	0,00%	134	148
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	169		100,00%	0,00%	201	352	100,00%	0,00%	203	221
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	221	397	100,00%	0,00%	195	211
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	169		100,00%	0,00%	209	360	100,00%	0,00%	188	205
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	205	356	100,00%	0,00%	190	203
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	193	377	100,00%	0,00%	185	203
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	203	363	100,00%	0,00%	183	186
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	206	415	95,79%	4,21%	176	175
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	41	128		100,00%	0,00%	198	370	100,00%	0,00%	191	213
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%	208	378	100,00%	0,00%	184	208
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	206	359	100,00%	0,00%	183	203
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	209	394	100,00%	0,00%	190	220

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	50,33	183,92		99,87%	0,13%	209,41	391,62	99,95%	0,05%	215,00	205,27

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 42451220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bottrop für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bottrop for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds