



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Hochsauerland**

**BLZ 41651770**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 41651770

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	224	603	100,00%	0,00%	198	196
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,06%	50	172		100,00%	0,00%	207	529	100,00%	0,00%	188	192
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%	226	601	100,00%	0,00%	202	211
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	57	206		100,00%	0,00%	220	584	100,00%	0,00%	206	217
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	225		100,00%	0,00%	217	548	100,00%	0,00%	198	209
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	244		100,00%	0,00%	210	580	100,00%	0,00%	208	215
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	100	237		100,00%	0,00%	237	575	100,00%	0,00%	202	209
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%	238	546	100,00%	0,00%	208	195
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	224		100,00%	0,00%	226	565	100,00%	0,00%	200	197
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	228		100,00%	0,00%	230	600	100,00%	0,00%	208	208
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	98	222		100,00%	0,00%	243	579	100,00%	0,00%	204	211
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	221		100,00%	0,00%	227	573	100,00%	0,00%	204	209
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%	236	622	100,00%	0,00%	202	215
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%	255	579	100,00%	0,00%	202	213
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	236	604	100,00%	0,00%	195	203
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	243	576	100,00%	0,00%	188	195
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	253	577	100,00%	0,00%	205	215
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	262	687	100,00%	0,00%	210	214
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		86,92%	13,08%	237	585	100,00%	0,00%	201	212
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	229	610	100,00%	0,00%	205	210
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	259	630	100,00%	0,00%	204	205
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	236	631	100,00%	0,00%	200	195
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	233	613	100,00%	0,00%	185	188
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	239	584	100,00%	0,00%	200	210
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	172		100,00%	0,00%	239	590	100,00%	0,00%	200	205
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	237	661	100,00%	0,00%	194	202
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	254	644	100,00%	0,00%	176	203
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	242	556	100,00%	0,00%	198	209
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	229	570	100,00%	0,00%	194	205
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	237	638	100,00%	0,00%	185	190
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	183		100,00%	0,00%	237	626	100,00%	0,00%	198	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 41651770

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%	240	621	100,00%	0,00%	197	205
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	195		100,00%	0,00%	224	569	100,00%	0,00%	196	205
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	232	555	100,00%	0,00%	193	202
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%	232	557	100,00%	0,00%	195	202
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	233	649	100,00%	0,00%	197	195
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	225	617	100,00%	0,00%	183	188
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	231	551	100,00%	0,00%	193	204
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	205		100,00%	0,00%	233	604	100,00%	0,00%	193	211
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	235	589	100,00%	0,00%	194	209
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	235	623	100,00%	0,00%	199	205
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	227	599	100,00%	0,00%	198	210
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	244	557	100,00%	0,00%	206	197
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%	235	557	100,00%	0,00%	189	191
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	241	582	100,00%	0,00%	203	205
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	232	591	100,00%	0,00%	176	204
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	235	536	100,00%	0,00%	201	202
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	235	584	100,00%	0,00%	204	204
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	236	597	100,00%	0,00%	196	208
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	239	572	100,00%	0,00%	201	195
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	228	581	100,00%	0,00%	188	190
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	236	571	100,00%	0,00%	195	205
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	248	573	100,00%	0,00%	197	203
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	235	575	100,00%	0,00%	197	199
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	232	572	100,00%	0,00%	206	206
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	232	572	100,00%	0,00%	202	210
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	238	542	100,00%	0,00%	193	197
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	225	566	100,00%	0,00%	187	191
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%	250	577	100,00%	0,00%	197	214

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 41651770

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	225	577	100,00%	0,00%	199	208
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	349	592	100,00%	0,00%	193	206
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	240	716	100,00%	0,00%	192	203
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	226	589	100,00%	0,00%	194	204
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	223	518	100,00%	0,00%	192	193
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	221	565	100,00%	0,00%	183	184
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	168		100,00%	0,00%	241	561	100,00%	0,00%	190	213
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	237	637	100,00%	0,00%	193	202
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	241	547	99,96%	0,04%	196	195
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	234	544	100,00%	0,00%	199	202
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	232	588	100,00%	0,00%	204	205
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	235	512	100,00%	0,00%	199	190
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	137		100,00%	0,00%	224	562	100,00%	0,00%	190	187
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	229	561	100,00%	0,00%	166	178
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	151		100,00%	0,00%	237	579	100,00%	0,00%	169	173
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	249	592	100,00%	0,00%	170	171
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	249	601	100,00%	0,00%	172	180
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	254	602	100,00%	0,00%	174	164
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	136		100,00%	0,00%	238	549	100,00%	0,00%	167	160
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	127		100,00%	0,00%	232	532	100,00%	0,00%	156	155
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	145		100,00%	0,00%	241	522	100,00%	0,00%	207	211
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	138		100,00%	0,00%	247	591	97,15%	2,85%	201	201
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%	242	611	100,00%	0,00%	193	191
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	234	595	100,00%	0,00%	196	194
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	229	535	100,00%	0,00%	192	192
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	147		100,00%	0,00%	227	495	100,00%	0,00%	193	183
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	137		100,00%	0,00%	223	571	95,81%	4,19%	186	175
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	152		100,00%	0,00%	235	551	99,81%	0,19%	195	205
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	145		100,00%	0,00%	263	609	100,00%	0,00%	193	198
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	256	615	100,00%	0,00%	193	198
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	250	640	100,00%	0,00%	197	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	55,88	175,44		99,85%	0,15%	236,99	584,04	99,92%	0,08%	210,00	199,51

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 41651770

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochsauerland für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochsauerland for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds