



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**

## **Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK SoestWerl**

**BLZ 41450075**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 41450075

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,07%	61	217		100,00%	0,00%	205	519	100,00%	0,00%	166	184
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	210		100,00%	0,00%	197	518	100,00%	0,00%	161	179
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	244		100,00%	0,00%	211	553	100,00%	0,00%	191	220
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	62	251		100,00%	0,00%	206	521	100,00%	0,00%	204	237
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	242		100,00%	0,00%	209	563	100,00%	0,00%	195	223
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	92	296		100,00%	0,00%	206	489	100,00%	0,00%	197	222
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	270		100,00%	0,00%	214	508	100,00%	0,00%	206	223
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	221		100,00%	0,00%	201	471	100,00%	0,00%	179	200
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	238		100,00%	0,00%	192	477	100,00%	0,00%	167	190
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	92	263		100,00%	0,00%	202	518	100,00%	0,00%	190	225
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	86	262		100,00%	0,00%	207	500	100,00%	0,00%	191	228
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	138	250		100,00%	0,00%	206	512	100,00%	0,00%	189	224
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	241		87,90%	12,10%	202	477	100,00%	0,00%	197	236
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	242		100,00%	0,00%	208	498	100,00%	0,00%	191	223
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	231		100,00%	0,00%	199	470	100,00%	0,00%	171	199
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	207	493	100,00%	0,00%	163	186
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	211	501	100,00%	0,00%	189	216
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	206		100,00%	0,00%	206	499	100,00%	0,00%	191	215
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%	209	484	100,00%	0,00%	189	215
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	199		100,00%	0,00%	201	496	100,00%	0,00%	192	217
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	203		100,00%	0,00%	212	487	100,00%	0,00%	196	220
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	201	468	100,00%	0,00%	176	195
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	200	478	100,00%	0,00%	166	189
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	218		100,00%	0,00%	221	524	100,00%	0,00%	189	221
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	209		100,00%	0,00%	214	508	100,00%	0,00%	190	214
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	205	495	100,00%	0,00%	184	206
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	216		100,00%	0,00%	205	506	100,00%	0,00%	186	221
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%	200	460	100,00%	0,00%	184	213
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	198	481	100,00%	0,00%	172	192
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	199	522	100,00%	0,00%	170	181
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%	207	503	100,00%	0,00%	192	218

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 41450075

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	223		100,00%	0,00%	210	534	100,00%	0,00%	193	214
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	225		100,00%	0,00%	213	520	100,00%	0,00%	195	215
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	218		100,00%	0,00%	214	521	100,00%	0,00%	196	213
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	222		100,00%	0,00%	204	498	100,00%	0,00%	195	208
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	214		100,00%	0,00%	216	493	100,00%	0,00%	182	189
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	210		100,00%	0,00%	201	525	100,00%	0,00%	166	177
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	224		100,00%	0,00%	211	519	100,00%	0,00%	190	214
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	219		100,00%	0,00%	213	536	100,00%	0,00%	193	209
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	217		100,00%	0,00%	216	489	100,00%	0,00%	193	214
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	220		100,00%	0,00%	208	511	100,00%	0,00%	193	215
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%	205	490	100,00%	0,00%	193	211
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	218	487	100,00%	0,00%	181	191
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	211	536	100,00%	0,00%	177	177
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	216	525	100,00%	0,00%	191	204
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	216	516	100,00%	0,00%	199	201
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	215	501	100,00%	0,00%	191	204
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	209	506	100,00%	0,00%	192	205
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	208	503	100,00%	0,00%	198	203
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	208	495	100,00%	0,00%	181	184
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		99,85%	0,15%	203	489	100,00%	0,00%	164	176
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	211	495	100,00%	0,00%	192	206
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	205	510	100,00%	0,00%	194	212
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	218	503	100,00%	0,00%	196	203
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	209	503	100,00%	0,00%	195	202
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	208	503	100,00%	0,00%	192	205
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	218	476	100,00%	0,00%	175	184
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	205	489	100,00%	0,00%	170	180
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	187		100,00%	0,00%	217	511	100,00%	0,00%	194	216

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 41450075

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	202		100,00%	0,00%	223	563	100,00%	0,00%	198	215
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	223	514	100,00%	0,00%	200	214
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	219	489	100,00%	0,00%	196	215
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	216	504	100,00%	0,00%	202	213
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	215	501	100,00%	0,00%	177	182
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	210	524	100,00%	0,00%	168	177
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	220	505	100,00%	0,00%	202	218
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		99,98%	0,02%	223	544	100,00%	0,00%	206	216
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	217	510	100,00%	0,00%	205	222
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	174		100,00%	0,00%	215	462	100,00%	0,00%	202	216
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	209	460	100,00%	0,00%	196	213
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	204	476	100,00%	0,00%	188	203
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		99,84%	0,16%	195	472	100,00%	0,00%	178	186
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	141		100,00%	0,00%	204	475	100,00%	0,00%	161	178
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	137		100,00%	0,00%	206	465	100,00%	0,00%	148	162
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		100,00%	0,00%	209	469	100,00%	0,00%	151	163
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	131		100,00%	0,00%	204	472	100,00%	0,00%	149	163
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	131		100,00%	0,00%	204	439	100,00%	0,00%	147	160
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	124		100,00%	0,00%	203	448	100,00%	0,00%	142	147
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	135		100,00%	0,00%	190	469	100,00%	0,00%	131	142
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	207	473	100,00%	0,00%	215	226
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	208	461	100,00%	0,00%	192	206
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	206	472	100,00%	0,00%	193	203
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	199	466	100,00%	0,00%	196	203
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	200	454	100,00%	0,00%	189	198
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	143		100,00%	0,00%	212	447	100,00%	0,00%	185	185
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	196	467	95,79%	4,21%	171	174
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	152		100,00%	0,00%	198	461	100,00%	0,00%	195	216
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	204	460	100,00%	0,00%	196	210
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	205	474	100,00%	0,00%	193	207
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	208	493	100,00%	0,00%	197	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	61,00	189,33		99,86%	0,14%	207,99	495,24	99,95%	0,05%	215,00	202,37

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 41450075

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK SoestWerl für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK SoestWerl for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds