



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Bergkamen-Bönen**

**BLZ 41051845**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 41051845

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	54	196		100,00%	0,00%	189	424	100,00%	0,00%	178	182
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	184		100,00%	0,00%	185	434	100,00%	0,00%	163	182
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	269		100,00%	0,00%	192	482	100,00%	0,00%	196	207
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	68	238		100,00%	0,00%	196	458	100,00%	0,00%	191	217
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	216		100,00%	0,00%	196	439	100,00%	0,00%	188	213
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	225		100,00%	0,00%	188	427	100,00%	0,00%	188	212
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	243		100,00%	0,00%	189	436	100,00%	0,00%	191	215
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	245		100,00%	0,00%	179	417	100,00%	0,00%	183	197
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%	185	392	100,00%	0,00%	188	199
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	260		100,00%	0,00%	181	431	100,00%	0,00%	197	219
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	220		100,00%	0,00%	188	411	100,00%	0,00%	187	213
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	82	336		100,00%	0,00%	193	466	100,00%	0,00%	201	218
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	195		100,00%	0,00%	202	430	100,00%	0,00%	180	214
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	205		100,00%	0,00%	178	385	100,00%	0,00%	186	214
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	187	454	100,00%	0,00%	170	197
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	168		100,00%	0,00%	184	434	100,00%	0,00%	172	183
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	193	607	100,00%	0,00%	189	207
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	190	416	100,00%	0,00%	182	205
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	196	472	100,00%	0,00%	174	216
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		84,05%	15,95%	199	489	100,00%	0,00%	187	211
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	199		100,00%	0,00%	199	423	100,00%	0,00%	190	213
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	168		100,00%	0,00%	193	391	100,00%	0,00%	180	188
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	179		100,00%	0,00%	194	509	100,00%	0,00%	159	189
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	192		100,00%	0,00%	193	488	100,00%	0,00%	185	214
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	200		100,00%	0,00%	200	476	100,00%	0,00%	182	211
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	182		100,00%	0,00%	185	452	100,00%	0,00%	188	208
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	191	460	100,00%	0,00%	182	207
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		100,00%	0,00%	195	476	100,00%	0,00%	171	203
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	192	404	100,00%	0,00%	164	186
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	181	483	100,00%	0,00%	150	185
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	181	444	100,00%	0,00%	176	214

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 41051845

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	212		100,00%	0,00%	188	438	100,00%	0,00%	178	209
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	222		100,00%	0,00%	189	446	100,00%	0,00%	180	208
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	58	193		100,00%	0,00%	188	478	100,00%	0,00%	180	208
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	210		100,00%	0,00%	191	453	100,00%	0,00%	190	209
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	178		100,00%	0,00%	186	381	100,00%	0,00%	174	195
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	175		100,00%	0,00%	182	442	100,00%	0,00%	158	187
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	231		100,00%	0,00%	197	492	100,00%	0,00%	184	220
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	216		100,00%	0,00%	204	474	100,00%	0,00%	181	211
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	212		100,00%	0,00%	203	441	100,00%	0,00%	199	218
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%	209	473	100,00%	0,00%	188	216
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	227		100,00%	0,00%	192	424	100,00%	0,00%	190	212
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	188		100,00%	0,00%	195	429	100,00%	0,00%	180	191
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	207	413	100,00%	0,00%	166	190
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%	192	513	100,00%	0,00%	183	203
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	181		100,00%	0,00%	189	478	100,00%	0,00%	186	207
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	174		100,00%	0,00%	207	535	100,00%	0,00%	190	213
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	199	445	100,00%	0,00%	197	207
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	185		100,00%	0,00%	215	507	100,00%	0,00%	194	207
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	147		100,00%	0,00%	187	400	100,00%	0,00%	172	188
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	186		100,00%	0,00%	187	455	100,00%	0,00%	164	187
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	172		100,00%	0,00%	196	452	100,00%	0,00%	177	210
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	174		100,00%	0,00%	195	469	100,00%	0,00%	191	208
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	194	482	100,00%	0,00%	184	206
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	189	412	100,00%	0,00%	184	214
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	202		100,00%	0,00%	196	430	100,00%	0,00%	181	205
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	179		100,00%	0,00%	194	447	100,00%	0,00%	167	187
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%	184	481	100,00%	0,00%	161	185
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	198		100,00%	0,00%	186	419	100,00%	0,00%	185	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 41051845

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	207		100,00%	0,00%	197	500	100,00%	0,00%	192	214
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	223		100,00%	0,00%	195	478	100,00%	0,00%	187	213
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	177		100,00%	0,00%	204	469	98,17%	1,83%	601	217
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	169		100,00%	0,00%	203	473	100,00%	0,00%	190	212
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	35	194		100,00%	0,00%	198	398	100,00%	0,00%	185	199
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	163		100,00%	0,00%	197	452	100,00%	0,00%	169	194
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	179		100,00%	0,00%	204	503	100,00%	0,00%	186	223
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	177		100,00%	0,00%	198	455	100,00%	0,00%	195	221
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	162		100,00%	0,00%	187	464	100,00%	0,00%	206	217
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	172		100,00%	0,00%	183	442	100,00%	0,00%	193	212
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	169		100,00%	0,00%	205	415	100,00%	0,00%	199	207
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	187	426	100,00%	0,00%	186	193
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	145		100,00%	0,00%	184	453	100,00%	0,00%	163	182
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	39	132		100,00%	0,00%	184	426	100,00%	0,00%	153	165
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	138		100,00%	0,00%	185	451	100,00%	0,00%	151	160
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	124		100,00%	0,00%	193	420	100,00%	0,00%	155	164
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	155		100,00%	0,00%	191	413	100,00%	0,00%	153	168
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%	186	354	100,00%	0,00%	147	169
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	130		100,00%	0,00%	178	379	100,00%	0,00%	155	157
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	118		100,00%	0,00%	189	403	100,00%	0,00%	139	155
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	159		100,00%	0,00%	198	457	100,00%	0,00%	194	204
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	43	163		100,00%	0,00%	190	466	100,00%	0,00%	194	207
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	160		100,00%	0,00%	202	410	100,00%	0,00%	181	200
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	161		100,00%	0,00%	201	426	100,00%	0,00%	185	202
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	138		100,00%	0,00%	205	429	100,00%	0,00%	187	194
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	141		100,00%	0,00%	192	361	100,00%	0,00%	183	180
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	145		100,00%	0,00%	191	430	95,79%	4,21%	166	176
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	159		100,00%	0,00%	195	443	100,00%	0,00%	184	205
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	190	398	100,00%	0,00%	181	201
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	150		100,00%	0,00%	186	438	100,00%	0,00%	180	200
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	185	426	100,00%	0,00%	179	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	47,31	184,19		99,82%	0,18%	192,42	445,30	99,93%	0,07%	601,00	200,83

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 41051845

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bergkamen-Bönen für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bergkamen-Bönen for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds