



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Hamm**

**BLZ 41050095**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 41050095

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	50	167		100,00%	0,00%	217	464	100,00%	0,00%	190	184
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	209	488	100,00%	0,00%	178	181
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	218		100,00%	0,00%	224	459	100,00%	0,00%	193	206
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	260		100,00%	0,00%	217	459	100,00%	0,00%	199	210
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	223		100,00%	0,00%	230	463	100,00%	0,00%	197	206
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	214		100,00%	0,00%	223	451	100,00%	0,00%	196	205
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	233		100,00%	0,00%	239	468	100,00%	0,00%	200	203
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	238	472	100,00%	0,00%	188	184
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	214		100,00%	0,00%	223	497	100,00%	0,00%	192	186
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	87	221		100,00%	0,00%	237	482	100,00%	0,00%	204	204
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,08%	64	241		100,00%	0,00%	230	476	100,00%	0,00%	200	208
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	89	233		100,00%	0,00%	233	474	100,00%	0,00%	203	206
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	216		100,00%	0,00%	239	438	100,00%	0,00%	195	208
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	210		100,00%	0,00%	233	471	100,00%	0,00%	196	203
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	234	450	100,00%	0,00%	185	189
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	155		100,00%	0,00%	214	502	100,00%	0,00%	175	186
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	192		100,00%	0,00%	226	433	100,00%	0,00%	190	201
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	212		100,00%	0,00%	260	468	100,00%	0,00%	202	206
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		82,99%	17,01%	236	454	100,00%	0,00%	193	199
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	227	433	100,00%	0,00%	194	202
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	240	445	100,00%	0,00%	197	199
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	221	427	100,00%	0,00%	193	186
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	200		100,00%	0,00%	213	438	100,00%	0,00%	180	185
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	240	431	100,00%	0,00%	193	202
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	224	428	100,00%	0,00%	191	202
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	237	445	100,00%	0,00%	185	195
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	175		100,00%	0,00%	237	437	100,00%	0,00%	173	191
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	216		100,00%	0,00%	222	419	100,00%	0,00%	189	201
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	218	442	100,00%	0,00%	189	186
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	172		100,00%	0,00%	222	482	100,00%	0,00%	186	180
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	218	432	100,00%	0,00%	182	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 41050095

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	201		100,00%	0,00%	211	433	100,00%	0,00%	186	190
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	205		100,00%	0,00%	210	440	100,00%	0,00%	190	196
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	223	442	100,00%	0,00%	183	192
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	234	441	100,00%	0,00%	192	193
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	207	424	100,00%	0,00%	187	177
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	207	459	100,00%	0,00%	178	174
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	227		100,00%	0,00%	211	435	100,00%	0,00%	180	196
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%	219	436	100,00%	0,00%	190	202
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	190		100,00%	0,00%	222	423	100,00%	0,00%	191	200
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	219	434	100,00%	0,00%	189	198
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	200		100,00%	0,00%	225	410	100,00%	0,00%	196	198
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	231	419	100,00%	0,00%	199	185
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%	211	444	100,00%	0,00%	184	180
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	224	441	100,00%	0,00%	198	198
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	231	440	100,00%	0,00%	187	193
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		100,00%	0,00%	232	435	100,00%	0,00%	195	201
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%	221	442	100,00%	0,00%	197	196
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	237	440	100,00%	0,00%	195	198
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	149		100,00%	0,00%	238	465	100,00%	0,00%	189	184
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	168		100,00%	0,00%	216	457	100,00%	0,00%	172	179
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	185		99,97%	0,03%	231	480	100,00%	0,00%	191	204
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	175		100,00%	0,00%	234	489	100,00%	0,00%	193	200
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	242	433	100,00%	0,00%	194	198
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	173		100,00%	0,00%	234	435	100,00%	0,00%	192	200
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	240	430	100,00%	0,00%	192	203
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	155		100,00%	0,00%	219	418	100,00%	0,00%	186	182
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	151		100,00%	0,00%	212	477	100,00%	0,00%	176	179
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	182		100,00%	0,00%	229	445	100,00%	0,00%	192	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 41050095

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	194		100,00%	0,00%	214	447	100,00%	0,00%	191	197
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	196		100,00%	0,00%	220	452	100,00%	0,00%	189	197
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	224	435	100,00%	0,00%	190	198
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	170		100,00%	0,00%	236	451	100,00%	0,00%	188	200
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%	220	422	100,00%	0,00%	184	183
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	150		100,00%	0,00%	211	457	100,00%	0,00%	171	174
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	164		100,00%	0,00%	230	437	100,00%	0,00%	187	207
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	228	460	100,00%	0,00%	191	200
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	237	458	99,96%	0,04%	196	197
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	166		100,00%	0,00%	232	451	100,00%	0,00%	196	199
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	163		100,00%	0,00%	236	438	100,00%	0,00%	199	195
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	246	466	100,00%	0,00%	193	184
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	136		100,00%	0,00%	227	466	100,00%	0,00%	190	180
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	144		100,00%	0,00%	235	435	100,00%	0,00%	180	181
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	153		100,00%	0,00%	218	417	100,00%	0,00%	169	170
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	218	421	100,00%	0,00%	174	174
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	229	406	100,00%	0,00%	173	176
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	233	409	100,00%	0,00%	186	168
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	132		100,00%	0,00%	213	377	100,00%	0,00%	169	157
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	207	432	100,00%	0,00%	161	153
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	233	432	100,00%	0,00%	210	209
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	162		100,00%	0,00%	225	414	97,15%	2,85%	193	197
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	41	163		100,00%	0,00%	229	414	100,00%	0,00%	188	190
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	153		100,00%	0,00%	221	410	100,00%	0,00%	185	190
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	229	400	100,00%	0,00%	193	188
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	131		100,00%	0,00%	221	394	100,00%	0,00%	187	172
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	128		100,00%	0,00%	214	417	95,81%	4,19%	171	169
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	149		100,00%	0,00%	230	411	99,30%	0,70%	193	225
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	240	419	100,00%	0,00%	186	197
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	161		100,00%	0,00%	234	434	100,00%	0,00%	189	193
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	239	456	100,00%	0,00%	191	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	49,20	178,06		99,81%	0,19%	226,44	442,59	99,91%	0,09%	210,00	192,46

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 41050095

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hamm für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hamm for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds