



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Aachen

BLZ 39050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	189	424	100,00%	0,00%	164	155
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	170	397	100,00%	0,00%	141	152
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	93	233		100,00%	0,00%	187	418	100,00%	0,00%	181	228
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	208		100,00%	0,00%	181	399	100,00%	0,00%	172	196
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	209		100,00%	0,00%	189	423	100,00%	0,00%	183	196
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	95	251		100,00%	0,00%	195	421	100,00%	0,00%	179	208
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	209		99,95%	0,05%	187	400	100,00%	0,00%	228	214
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	198		100,00%	0,00%	174	365	100,00%	0,00%	156	169
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	219		100,00%	0,00%	170	385	100,00%	0,00%	146	163
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	214		100,00%	0,00%	185	405	100,00%	0,00%	178	204
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	221		100,00%	0,00%	189	406	100,00%	0,00%	174	195
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	87	215		100,00%	0,00%	190	409	100,00%	0,00%	165	178
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	229		87,58%	12,42%	179	391	100,00%	0,00%	172	210
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	178	371	100,00%	0,00%	158	186
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	176	378	100,00%	0,00%	147	163
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	169	396	100,00%	0,00%	137	150
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	184		100,00%	0,00%	182	391	100,00%	0,00%	156	186
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	196	411	100,00%	0,00%	170	178
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		99,96%	0,04%	194	409	100,00%	0,00%	168	171
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	191	416	100,00%	0,00%	162	172
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	187		100,00%	0,00%	203	403	100,00%	0,00%	180	191
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	190	410	100,00%	0,00%	158	155
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	187	406	100,00%	0,00%	147	150
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	181	387	100,00%	0,00%	158	180
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	179	377	100,00%	0,00%	155	176
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	183	392	100,00%	0,00%	161	175
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	189	254		100,00%	0,00%	179	378	100,00%	0,00%	168	214
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	203		99,80%	0,20%	182	376	100,00%	0,00%	178	198
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	185	380	100,00%	0,00%	185	171
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	165	372	100,00%	0,00%	169	169
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	181		100,00%	0,00%	179	386	100,00%	0,00%	186	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	203		100,00%	0,00%	179	403	100,00%	0,00%	176	217
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	178	390	100,00%	0,00%	168	186
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%	196	410	100,00%	0,00%	263	225
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	192	403	100,00%	0,00%	174	177
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	183	380	100,00%	0,00%	160	156
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	182	406	100,00%	0,00%	148	153
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	195		100,00%	0,00%	194	403	100,00%	0,00%	174	187
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	179	399	100,00%	0,00%	164	187
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%	194	423	99,41%	0,59%	169	193
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	190		99,95%	0,05%	187	393	100,00%	0,00%	165	188
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	188	388	100,00%	0,00%	172	184
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	179	376	100,00%	0,00%	147	161
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	182	397	100,00%	0,00%	149	150
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	186	395	100,00%	0,00%	150	165
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	191	406	100,00%	0,00%	165	186
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	174	375	100,00%	0,00%	163	177
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	174	381	100,00%	0,00%	161	180
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	171	375	100,00%	0,00%	158	176
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	168	365	100,00%	0,00%	145	159
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	152		100,00%	0,00%	165	380	100,00%	0,00%	136	150
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	188	403	100,00%	0,00%	168	185
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	188	394	100,00%	0,00%	168	181
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		99,98%	0,02%	182	389	100,00%	0,00%	168	185
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	184	392	100,00%	0,00%	168	186
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	183	383	100,00%	0,00%	171	188
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	171	363	100,00%	0,00%	153	164
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	172	381	100,00%	0,00%	146	157
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	182	383	100,00%	0,00%	174	198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%	184	396	100,00%	0,00%	174	197
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	185	401	100,00%	0,00%	176	190
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	186	395	100,00%	0,00%	171	186
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	179	384	100,00%	0,00%	171	182
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	57	152		100,00%	0,00%	181	406	100,00%	0,00%	160	165
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	182	408	100,00%	0,00%	151	154
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		99,96%	0,04%	189	402	100,00%	0,00%	168	187
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	161		100,00%	0,00%	184	387	100,00%	0,00%	171	183
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	170	355	100,00%	0,00%	161	182
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	175	375	100,00%	0,00%	160	182
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	178	368	100,00%	0,00%	162	184
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	170	358	100,00%	0,00%	149	163
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	140		100,00%	0,00%	182	404	100,00%	0,00%	248	153
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	182	377	100,00%	0,00%	164	183
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	186	409	100,00%	0,00%	167	181
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	181	386	100,00%	0,00%	165	180
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		99,90%	0,10%	181	401	100,00%	0,00%	169	184
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	192	397	100,00%	0,00%	170	179
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	146		100,00%	0,00%	186	396	100,00%	0,00%	162	168
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	140		100,00%	0,00%	163	387	100,00%	0,00%	138	160
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	180	387	100,00%	0,00%	159	186
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	177	384	100,00%	0,00%	158	197
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	178	382	100,00%	0,00%	158	183
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		100,00%	0,00%	178	364	100,00%	0,00%	157	185
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	176	364	100,00%	0,00%	158	182
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	173	365	100,00%	0,00%	153	168
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	162	374	95,74%	4,26%	137	158
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	154		100,00%	0,00%	181	382	96,63%	3,37%	166	192
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		99,92%	0,08%	181	386	97,67%	2,33%	172	197
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	154		100,00%	0,00%	178	389	97,17%	2,83%	169	196
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	185	408	98,97%	1,03%	170	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	64,80	174,03		99,86%	0,14%	181,57	391,06	99,84%	0,16%	263,00	180,51

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 39050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aachen für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aachen for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds