



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**

## **Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Gummersbach**

**BLZ 38450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 38450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	233	521	100,00%	0,00%	181	177
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	220		100,00%	0,00%	225	559	100,00%	0,00%	180	171
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	199		100,00%	0,00%	233	588	100,00%	0,00%	194	204
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	74	199		100,00%	0,00%	237	590	100,00%	0,00%	288	254
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	201		100,00%	0,00%	240	586	100,00%	0,00%	201	200
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	89	184		100,00%	0,00%	250	597	100,00%	0,00%	201	188
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	195		100,00%	0,00%	232	579	100,00%	0,00%	205	201
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	236	482	100,00%	0,00%	184	172
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	209		100,00%	0,00%	225	504	100,00%	0,00%	174	176
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	75	206		100,00%	0,00%	243	593	100,00%	0,00%	193	206
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	143	205		100,00%	0,00%	232	576	100,00%	0,00%	196	205
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	80	195		100,00%	0,00%	230	560	100,00%	0,00%	189	199
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%	238	536	100,00%	0,00%	191	198
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	186		100,00%	0,00%	246	550	100,00%	0,00%	186	198
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	238	548	100,00%	0,00%	179	178
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	234	564	100,00%	0,00%	171	170
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	181		100,00%	0,00%	257	582	100,00%	0,00%	201	212
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	246	579	100,00%	0,00%	194	196
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	160		85,24%	14,76%	240	583	100,00%	0,00%	197	198
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	178		100,00%	0,00%	241	570	100,00%	0,00%	196	193
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	253	551	100,00%	0,00%	200	186
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	259	535	100,00%	0,00%	195	175
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	260	551	100,00%	0,00%	178	170
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	172		100,00%	0,00%	248	566	100,00%	0,00%	194	195
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	168		100,00%	0,00%	250	568	100,00%	0,00%	192	192
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	161		100,00%	0,00%	244	563	100,00%	0,00%	191	188
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	264	583	100,00%	0,00%	198	201
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	178		100,00%	0,00%	244	607	100,00%	0,00%	195	209
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	258	574	100,00%	0,00%	189	171
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	239	575	100,00%	0,00%	175	166
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,06%	65	190		100,00%	0,00%	238	592	100,00%	0,00%	184	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 38450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%	248	586	100,00%	0,00%	199	204
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	65	182		100,00%	0,00%	236	531	100,00%	0,00%	190	194
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	202		100,00%	0,00%	219	484	100,00%	0,00%	193	201
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	184		100,00%	0,00%	217	495	100,00%	0,00%	187	190
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	223	436	100,00%	0,00%	182	171
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	214	543	100,00%	0,00%	179	168
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	228	496	100,00%	0,00%	197	190
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	223	502	100,00%	0,00%	194	198
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	189		100,00%	0,00%	222	549	100,00%	0,00%	202	207
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	187		100,00%	0,00%	223	523	100,00%	0,00%	200	205
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	190		100,00%	0,00%	213	520	100,00%	0,00%	200	199
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	244	564	100,00%	0,00%	206	186
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	229	499	100,00%	0,00%	192	177
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	160		100,00%	0,00%	237	518	100,00%	0,00%	199	197
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	157		100,00%	0,00%	235	533	99,42%	0,58%	202	196
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	149		100,00%	0,00%	222	500	100,00%	0,00%	188	184
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	222	517	100,00%	0,00%	196	189
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	220	492	100,00%	0,00%	186	188
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	145		100,00%	0,00%	210	435	100,00%	0,00%	172	178
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		99,88%	0,13%	204	471	100,00%	0,00%	159	174
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	165		100,00%	0,00%	221	498	100,00%	0,00%	187	197
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	218	480	100,00%	0,00%	184	196
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	160		100,00%	0,00%	207	442	100,00%	0,00%	176	193
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	158		100,00%	0,00%	208	491	100,00%	0,00%	182	200
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	214	506	100,00%	0,00%	195	197
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	211	480	100,00%	0,00%	192	180
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	205	471	100,00%	0,00%	174	176
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	142		100,00%	0,00%	219	493	100,00%	0,00%	188	196

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 38450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	228	507	100,00%	0,00%	188	199
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	168		100,00%	0,00%	224	503	100,00%	0,00%	194	192
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	150		100,00%	0,00%	224	503	100,00%	0,00%	192	194
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	146		100,00%	0,00%	219	476	100,00%	0,00%	182	192
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,09%	57	139		100,00%	0,00%	226	454	100,00%	0,00%	177	184
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	135		100,00%	0,00%	218	467	100,00%	0,00%	172	170
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	219	515	100,00%	0,00%	189	190
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		99,96%	0,04%	222	502	100,00%	0,00%	184	188
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	161		100,00%	0,00%	211	485	100,00%	0,00%	189	187
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	213	486	100,00%	0,00%	186	191
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	216	490	100,00%	0,00%	191	192
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	139		100,00%	0,00%	225	438	100,00%	0,00%	187	181
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	129		100,00%	0,00%	219	473	100,00%	0,00%	181	171
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	141		100,00%	0,00%	226	532	100,00%	0,00%	193	189
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	140		100,00%	0,00%	236	493	100,00%	0,00%	192	196
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	141		100,00%	0,00%	226	479	100,00%	0,00%	192	192
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	142		100,00%	0,00%	224	528	100,00%	0,00%	192	188
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	141		100,00%	0,00%	234	497	100,00%	0,00%	188	189
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	129		100,00%	0,00%	215	504	100,00%	0,00%	189	188
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	135		100,00%	0,00%	208	484	100,00%	0,00%	175	182
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	215	513	100,00%	0,00%	176	202
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	137		100,00%	0,00%	228	493	100,00%	0,00%	185	199
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	137		100,00%	0,00%	222	468	100,00%	0,00%	182	197
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	136		100,00%	0,00%	217	505	100,00%	0,00%	186	199
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	142		100,00%	0,00%	223	501	100,00%	0,00%	179	191
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	126		100,00%	0,00%	218	467	100,00%	0,00%	180	185
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	126		100,00%	0,00%	207	473	95,78%	4,22%	166	172
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	137		100,00%	0,00%	209	491	100,00%	0,00%	174	195
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	150		100,00%	0,00%	222	529	100,00%	0,00%	180	196
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	149		100,00%	0,00%	216	536	100,00%	0,00%	183	196
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	142		100,00%	0,00%	237	563	100,00%	0,00%	185	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	67,56	164,07		99,83%	0,17%	228,36	521,36	99,95%	0,05%	288,00	190,87

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 38450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gummersbach für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gummersbach for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds