



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK KölnBonn**

**BLZ 37050198**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 37050198

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		99,99%	0,01%	136	369	100,00%	0,00%	177	169
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	138	395	100,00%	0,00%	181	166
03.01.2022	99,78%	0,22%	0,20%	62	223		100,00%	0,00%	152	499	98,98%	1,02%	246	299
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	153	412	100,00%	0,00%	289	234
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	198		100,00%	0,00%	151	411	100,00%	0,00%	219	190
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	148	403	100,00%	0,00%	201	182
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	200		100,00%	0,00%	153	388	100,00%	0,00%	208	184
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%	141	376	100,00%	0,00%	188	172
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%	134	385	100,00%	0,00%	174	165
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	214		100,00%	0,00%	155	409	100,00%	0,00%	209	188
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	232		100,00%	0,00%	148	400	100,00%	0,00%	203	198
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	94	210		100,00%	0,00%	153	395	100,00%	0,00%	207	186
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	150	405	100,00%	0,00%	196	188
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	152	384	100,00%	0,00%	194	186
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	194		100,00%	0,00%	138	359	100,00%	0,00%	174	172
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	135	379	100,00%	0,00%	164	165
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	147	386	100,00%	0,00%	192	189
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	143	402	100,00%	0,00%	189	196
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	144	402	100,00%	0,00%	188	190
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		82,82%	17,18%	146	381	100,00%	0,00%	190	191
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	190		100,00%	0,00%	143	378	100,00%	0,00%	241	221
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	134	351	100,00%	0,00%	172	170
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	131	369	100,00%	0,00%	160	160
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	141	383	100,00%	0,00%	230	219
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	141	384	100,00%	0,00%	190	189
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	169		100,00%	0,00%	150	397	100,00%	0,00%	197	186
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	171		100,00%	0,00%	140	374	100,00%	0,00%	194	193
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	203		100,00%	0,00%	138	368	100,00%	0,00%	196	200
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	170		100,00%	0,00%	132	355	100,00%	0,00%	170	168
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	130	371	100,00%	0,00%	160	160
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	179		100,00%	0,00%	144	390	100,00%	0,00%	207	202

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 37050198

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	152	414	100,00%	0,00%	272	228
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	188		100,00%	0,00%	148	404	100,00%	0,00%	205	192
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	147	401	100,00%	0,00%	196	186
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		99,99%	0,01%	154	387	100,00%	0,00%	195	182
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	141	365	100,00%	0,00%	184	167
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	133	377	100,00%	0,00%	166	160
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	150	387	100,00%	0,00%	195	188
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	145	401	100,00%	0,00%	191	194
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	148	412	100,00%	0,00%	198	198
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	186		100,00%	0,00%	158	411	100,00%	0,00%	204	195
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	147	388	100,00%	0,00%	195	192
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	134	354	100,00%	0,00%	172	173
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	135	376	100,00%	0,00%	166	166
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	146	388	100,00%	0,00%	186	193
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,05%	62	165		100,00%	0,00%	144	391	99,49%	0,51%	191	191
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	138	379	100,00%	0,00%	187	192
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	141	376	100,00%	0,00%	188	194
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	140	371	100,00%	0,00%	190	192
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	133	353	100,00%	0,00%	172	175
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	132	374	100,00%	0,00%	166	166
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	145	382	100,00%	0,00%	198	195
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	152	396	100,00%	0,00%	201	199
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	163		100,00%	0,00%	145	384	99,31%	0,69%	193	208
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	142	385	100,00%	0,00%	192	214
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	139	372	100,00%	0,00%	191	203
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	162		100,00%	0,00%	129	338	100,00%	0,00%	169	182
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		99,99%	0,01%	127	356	100,00%	0,00%	162	171
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	135	365	100,00%	0,00%	181	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 37050198

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	138	385	100,00%	0,00%	192	200
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	146	386	100,00%	0,00%	197	195
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	144	389	100,00%	0,00%	193	196
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	150	387	100,00%	0,00%	201	195
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,07%	54	159		100,00%	0,00%	136	360	100,00%	0,00%	176	182
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	139	390	100,00%	0,00%	170	169
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	173		100,00%	0,00%	150	392	100,00%	0,00%	198	194
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	152	399	100,00%	0,00%	200	193
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	145	382	100,00%	0,00%	192	195
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	144	375	100,00%	0,00%	188	192
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	149	369	100,00%	0,00%	194	195
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	142	361	100,00%	0,00%	180	178
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	138	385	100,00%	0,00%	193	166
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	149	389	100,00%	0,00%	194	195
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	155	402	100,00%	0,00%	203	197
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	156	398	99,49%	0,51%	201	198
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	144		100,00%	0,00%	151	394	100,00%	0,00%	198	194
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	151	374	100,00%	0,00%	193	193
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	140		100,00%	0,00%	150	382	100,00%	0,00%	195	186
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	133	379	100,00%	0,00%	166	182
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	146	383	100,00%	0,00%	189	207
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	156		100,00%	0,00%	146	396	100,00%	0,00%	194	206
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	149	393	100,00%	0,00%	195	205
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	143	381	100,00%	0,00%	188	207
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	153	384	100,00%	0,00%	199	198
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	135	355	100,00%	0,00%	171	183
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	131	359	95,63%	4,38%	164	176
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	145	380	82,30%	17,70%	197	203
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		99,99%	0,01%	151	395	44,58%	55,42%	199	205
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	151	403	49,79%	50,21%	201	205
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	145	395	51,46%	48,54%	191	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	59,96	170,36		99,81%	0,19%	143,71	384,99	98,01%	1,99%	289,00	190,84

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 37050198

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK KölnBonn für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK KölnBonn for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds