



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Mülheim a.d. Ruhr

BLZ 36250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	188	462	100,00%	0,00%	182	109
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	185	464	100,00%	0,00%	173	108
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%	198	538	100,00%	0,00%	214	145
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	226		100,00%	0,00%	204	491	100,00%	0,00%	212	144
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	210		100,00%	0,00%	203	498	100,00%	0,00%	207	143
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	229		100,00%	0,00%	200	490	100,00%	0,00%	209	148
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	205		100,00%	0,00%	206	487	100,00%	0,00%	207	145
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	206		99,98%	0,02%	205	507	100,00%	0,00%	195	125
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	194	498	100,00%	0,00%	189	123
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	118	239		100,00%	0,00%	195	485	100,00%	0,00%	205	149
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	74	217		100,00%	0,00%	203	489	100,00%	0,00%	197	147
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	126	245		100,00%	0,00%	195	488	100,00%	0,00%	198	146
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	211		100,00%	0,00%	201	467	100,00%	0,00%	224	174
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%	193	452	100,00%	0,00%	197	146
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	55	199		100,00%	0,00%	193	460	100,00%	0,00%	178	129
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	180	451	100,00%	0,00%	151	85
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	207	513	100,00%	0,00%	200	128
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		82,16%	17,84%	196	474	100,00%	0,00%	193	126
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	203	472	100,00%	0,00%	194	127
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		99,98%	0,02%	199	479	100,00%	0,00%	192	127
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	193	458	100,00%	0,00%	207	145
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	192	427	100,00%	0,00%	174	107
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	185	464	100,00%	0,00%	168	104
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	195	465	100,00%	0,00%	192	131
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		99,99%	0,01%	189	459	100,00%	0,00%	186	130
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	202	471	100,00%	0,00%	191	131
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	188	473	100,00%	0,00%	213	153
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	188	443	100,00%	0,00%	203	131
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	174		100,00%	0,00%	182	473	100,00%	0,00%	174	112
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	177	456	100,00%	0,00%	168	108
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	207		100,00%	0,00%	199	485	100,00%	0,00%	198	137

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	226		100,00%	0,00%	200	517	100,00%	0,00%	208	141
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%	203	515	100,00%	0,00%	201	142
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%	196	496	100,00%	0,00%	217	160
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		99,99%	0,01%	203	485	100,00%	0,00%	193	140
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	189		100,00%	0,00%	191	489	100,00%	0,00%	182	122
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	190	513	100,00%	0,00%	175	117
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%	203	473	100,00%	0,00%	201	146
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%	202	523	100,00%	0,00%	196	143
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	208		100,00%	0,00%	202	521	100,00%	0,00%	205	145
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	203		100,00%	0,00%	192	498	100,00%	0,00%	198	147
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%	191	458	100,00%	0,00%	192	145
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	188	451	100,00%	0,00%	176	128
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	184	455	100,00%	0,00%	178	104
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		99,99%	0,01%	196	452	100,00%	0,00%	197	124
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	203	496	100,00%	0,00%	205	127
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	185	459	100,00%	0,00%	198	126
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	193	471	100,00%	0,00%	190	126
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	193	459	100,00%	0,00%	190	127
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	194	450	100,00%	0,00%	184	112
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	186	448	100,00%	0,00%	173	103
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	189	487	100,00%	0,00%	198	125
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	187	486	100,00%	0,00%	194	126
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	185	441	100,00%	0,00%	193	125
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	188	496	99,33%	0,67%	189	121
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	184	459	100,00%	0,00%	195	122
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	169		100,00%	0,00%	185	448	100,00%	0,00%	186	107
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		99,98%	0,02%	176	463	100,00%	0,00%	170	102
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	187	481	100,00%	0,00%	201	125

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	197	492	100,00%	0,00%	206	130
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	216		100,00%	0,00%	191	483	100,00%	0,00%	202	136
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	200	493	100,00%	0,00%	200	136
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	192	500	100,00%	0,00%	203	136
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	57	161		100,00%	0,00%	194	471	100,00%	0,00%	201	121
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	190	453	100,00%	0,00%	182	113
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	200	493	100,00%	0,00%	199	138
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	204	519	100,00%	0,00%	204	139
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	191	466	100,00%	0,00%	200	140
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	198	495	100,00%	0,00%	199	141
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	189	474	100,00%	0,00%	200	142
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		99,99%	0,01%	200	478	100,00%	0,00%	188	124
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	188	454	100,00%	0,00%	193	115
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	150		100,00%	0,00%	199	484	100,00%	0,00%	197	121
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	197	478	100,00%	0,00%	194	119
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	204	445	100,00%	0,00%	197	122
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	196	479	100,00%	0,00%	196	124
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	197	479	100,00%	0,00%	189	124
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	139		100,00%	0,00%	185	451	100,00%	0,00%	186	108
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	140		100,00%	0,00%	181	453	100,00%	0,00%	167	104
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	190	479	100,00%	0,00%	193	125
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	192	465	100,00%	0,00%	179	115
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	191	471	100,00%	0,00%	189	122
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	191	432	100,00%	0,00%	191	124
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		99,99%	0,01%	197	461	100,00%	0,00%	188	125
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	142		100,00%	0,00%	193	416	100,00%	0,00%	178	108
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	182	467	95,76%	4,24%	164	101
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	190	476	100,00%	0,00%	191	128
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	197	480	99,37%	0,63%	192	132
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	188	473	98,34%	1,66%	192	128
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	197	498	98,26%	1,74%	197	130

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	60,04	178,33		99,80%	0,20%	193,50	475,41	99,90%	0,10%	224,00	127,91

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 36250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds