



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK am Niederrhein

BLZ 35450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	271	415	100,00%	0,00%	182	177
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	183		100,00%	0,00%	266	429	100,00%	0,00%	175	172
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	213		100,00%	0,00%	281	444	100,00%	0,00%	201	216
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	226		100,00%	0,00%	281	441	100,00%	0,00%	213	219
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	93	202		100,00%	0,00%	274	417	100,00%	0,00%	203	211
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	197		100,00%	0,00%	286	423	100,00%	0,00%	205	208
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	195		100,00%	0,00%	278	419	100,00%	0,00%	198	215
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	182		100,00%	0,00%	273	413	100,00%	0,00%	185	190
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	262	415	100,00%	0,00%	183	186
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	96	223		100,00%	0,00%	277	444	100,00%	0,00%	200	217
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	82	215		100,00%	0,00%	276	424	100,00%	0,00%	201	214
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	103	217		87,84%	12,16%	282	410	100,00%	0,00%	199	210
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	207		100,00%	0,00%	273	408	100,00%	0,00%	196	207
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	193		100,00%	0,00%	271	421	100,00%	0,00%	216	218
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	270	413	100,00%	0,00%	181	184
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	263	432	100,00%	0,00%	171	175
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	167		100,00%	0,00%	282	423	100,00%	0,00%	196	201
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	177		100,00%	0,00%	282	422	100,00%	0,00%	195	201
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	88	179		100,00%	0,00%	290	430	100,00%	0,00%	194	214
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	176		100,00%	0,00%	287	419	100,00%	0,00%	198	208
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	174		100,00%	0,00%	292	426	100,00%	0,00%	205	217
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	173		100,00%	0,00%	279	386	100,00%	0,00%	176	182
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		100,00%	0,00%	273	411	100,00%	0,00%	170	179
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	182		100,00%	0,00%	290	421	100,00%	0,00%	205	213
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	175		100,00%	0,00%	288	419	100,00%	0,00%	198	213
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	171		100,00%	0,00%	282	415	100,00%	0,00%	196	208
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	170		100,00%	0,00%	278	412	100,00%	0,00%	196	219
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	176		100,00%	0,00%	269	385	100,00%	0,00%	194	207
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	163		100,00%	0,00%	265	407	100,00%	0,00%	176	186
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	266	422	100,00%	0,00%	168	180
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	75	182		100,00%	0,00%	316	506	100,00%	0,00%	204	233

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	203		100,00%	0,00%	297	446	100,00%	0,00%	207	217
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	190		100,00%	0,00%	282	427	100,00%	0,00%	197	205
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	186		100,00%	0,00%	230	385	100,00%	0,00%	195	209
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	191		100,00%	0,00%	225	341	100,00%	0,00%	219	218
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	189		100,00%	0,00%	211	328	100,00%	0,00%	179	185
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	186		100,00%	0,00%	204	351	100,00%	0,00%	168	174
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	197		100,00%	0,00%	224	350	100,00%	0,00%	195	213
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	190		100,00%	0,00%	221	354	100,00%	0,00%	192	221
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	189		100,00%	0,00%	219	363	100,00%	0,00%	190	225
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	192		100,00%	0,00%	218	361	100,00%	0,00%	190	210
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	187		100,00%	0,00%	227	331	100,00%	0,00%	190	209
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	224	318	100,00%	0,00%	175	188
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	159		100,00%	0,00%	213	353	100,00%	0,00%	166	180
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	168		100,00%	0,00%	230	359	100,00%	0,00%	195	210
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	166		100,00%	0,00%	242	368	100,00%	0,00%	193	208
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	171		100,00%	0,00%	226	349	100,00%	0,00%	188	202
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	170		100,00%	0,00%	220	346	100,00%	0,00%	192	205
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	165		100,00%	0,00%	213	329	100,00%	0,00%	190	206
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	163		100,00%	0,00%	209	336	100,00%	0,00%	175	186
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	204	344	100,00%	0,00%	169	182
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	179		100,00%	0,00%	214	336	100,00%	0,00%	188	211
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	175		100,00%	0,00%	232	343	100,00%	0,00%	190	209
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	220	327	100,00%	0,00%	188	205
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	172		100,00%	0,00%	207	324	100,00%	0,00%	192	208
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	172		100,00%	0,00%	208	311	100,00%	0,00%	190	206
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,06%	74	160		100,00%	0,00%	199	294	100,00%	0,00%	170	189
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	196	311	100,00%	0,00%	169	182
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	170		100,00%	0,00%	221	344	100,00%	0,00%	190	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	186		100,00%	0,00%	216	340	100,00%	0,00%	193	209
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	181		100,00%	0,00%	218	352	100,00%	0,00%	194	208
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	238	377	100,00%	0,00%	203	211
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	159		99,98%	0,02%	224	330	100,00%	0,00%	198	208
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,06%	68	150		100,00%	0,00%	233	348	100,00%	0,00%	190	193
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	148		100,00%	0,00%	220	352	100,00%	0,00%	181	182
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	154		100,00%	0,00%	232	366	100,00%	0,00%	200	211
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	156		100,00%	0,00%	226	361	100,00%	0,00%	199	205
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	152		100,00%	0,00%	225	352	100,00%	0,00%	198	203
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	156		100,00%	0,00%	229	340	100,00%	0,00%	201	209
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	229	363	100,00%	0,00%	197	208
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	238	332	100,00%	0,00%	194	193
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	139		99,99%	0,01%	217	378	100,00%	0,00%	178	182
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	147		100,00%	0,00%	223	335	100,00%	0,00%	195	209
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	148		100,00%	0,00%	221	346	100,00%	0,00%	194	206
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	147		100,00%	0,00%	220	343	100,00%	0,00%	194	207
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	145		100,00%	0,00%	228	349	100,00%	0,00%	194	209
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	144		100,00%	0,00%	234	386	100,00%	0,00%	191	205
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	138		100,00%	0,00%	217	320	100,00%	0,00%	182	192
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	141		100,00%	0,00%	207	336	100,00%	0,00%	170	180
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	138		100,00%	0,00%	241	358	100,00%	0,00%	194	212
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	147		100,00%	0,00%	233	352	100,00%	0,00%	199	214
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	147		100,00%	0,00%	223	335	100,00%	0,00%	197	205
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	143		100,00%	0,00%	218	342	100,00%	0,00%	194	206
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	141		100,00%	0,00%	244	345	100,00%	0,00%	192	204
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	140		100,00%	0,00%	218	296	100,00%	0,00%	178	184
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	136		100,00%	0,00%	205	343	95,77%	4,23%	175	178
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	146		100,00%	0,00%	220	344	100,00%	0,00%	194	212
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	146		100,00%	0,00%	221	336	100,00%	0,00%	196	219
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	149		100,00%	0,00%	221	348	100,00%	0,00%	192	216
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	159		100,00%	0,00%	230	360	100,00%	0,00%	195	223

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	74,08	171,21		99,86%	0,14%	242,53	372,96	99,95%	0,05%	219,00	202,90

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 35450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK am Niederrhein für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK am Niederrhein for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds