



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022

Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Duisburg

BLZ 35050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	181	460	100,00%	0,00%	175	106
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	179	462	100,00%	0,00%	169	104
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	212		100,00%	0,00%	189	515	100,00%	0,00%	219	142
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	228		100,00%	0,00%	193	504	100,00%	0,00%	206	140
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	225		100,00%	0,00%	190	508	100,00%	0,00%	202	138
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	233		100,00%	0,00%	191	485	100,00%	0,00%	199	143
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	221		100,00%	0,00%	195	515	100,00%	0,00%	197	140
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	215		100,00%	0,00%	193	487	100,00%	0,00%	185	122
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%	193	487	100,00%	0,00%	181	120
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	223		100,00%	0,00%	190	522	100,00%	0,00%	199	146
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	235		100,00%	0,00%	190	493	100,00%	0,00%	198	143
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	92	229		100,00%	0,00%	192	517	100,00%	0,00%	193	140
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	214		100,00%	0,00%	196	518	100,00%	0,00%	226	171
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	193		100,00%	0,00%	193	490	100,00%	0,00%	189	139
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%	187	451	100,00%	0,00%	173	124
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	181	469	100,00%	0,00%	135	76
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	194	519	100,00%	0,00%	194	121
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	190		81,97%	18,03%	190	489	100,00%	0,00%	191	121
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	190	519	100,00%	0,00%	188	121
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	190	500	100,00%	0,00%	187	122
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	193	503	100,00%	0,00%	210	146
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	188	448	100,00%	0,00%	170	105
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	187	457	100,00%	0,00%	163	101
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	191	488	100,00%	0,00%	189	126
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	187	479	100,00%	0,00%	187	125
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	188	507	100,00%	0,00%	186	126
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	187	490	100,00%	0,00%	210	149
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	185	502	100,00%	0,00%	196	128
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	180	451	100,00%	0,00%	171	108
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	176	459	100,00%	0,00%	163	104
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	189	519	100,00%	0,00%	193	128

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	211		100,00%	0,00%	192	520	100,00%	0,00%	200	134
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	201		100,00%	0,00%	186	502	100,00%	0,00%	195	136
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	209		100,00%	0,00%	187	501	100,00%	0,00%	211	154
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	188	494	100,00%	0,00%	187	133
05.02.2022	99,91%	0,09%	0,02%	62	195		100,00%	0,00%	186	472	100,00%	0,00%	176	118
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	194		100,00%	0,00%	187	493	100,00%	0,00%	170	111
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	192	500	100,00%	0,00%	196	139
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	200		100,00%	0,00%	195	501	100,00%	0,00%	195	139
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%	193	488	100,00%	0,00%	195	138
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	203		100,00%	0,00%	187	492	100,00%	0,00%	189	140
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	195		100,00%	0,00%	183	466	100,00%	0,00%	184	139
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	182	465	100,00%	0,00%	170	121
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	176	455	100,00%	0,00%	166	99
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	187	490	100,00%	0,00%	189	116
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	195	506	100,00%	0,00%	197	119
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	179	469	100,00%	0,00%	189	119
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	181	455	100,00%	0,00%	188	120
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	184	474	100,00%	0,00%	189	121
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	189	469	100,00%	0,00%	179	104
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	182	484	100,00%	0,00%	166	101
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	185	472	100,00%	0,00%	189	123
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	183	475	100,00%	0,00%	186	124
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	181	478	100,00%	0,00%	192	124
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	184	479	99,33%	0,67%	189	123
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	175	455	100,00%	0,00%	191	123
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	167		100,00%	0,00%	183	459	100,00%	0,00%	178	108
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	171	453	100,00%	0,00%	168	101
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	183	471	100,00%	0,00%	195	123

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	188	492	100,00%	0,00%	200	128
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%	182	478	100,00%	0,00%	195	134
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	189	485	100,00%	0,00%	198	134
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	191	488	100,00%	0,00%	198	135
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	158		100,00%	0,00%	193	468	100,00%	0,00%	186	120
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	184	469	100,00%	0,00%	171	112
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	192	491	100,00%	0,00%	197	138
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	197	511	100,00%	0,00%	197	138
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	191	508	100,00%	0,00%	192	139
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	200	506	100,00%	0,00%	192	139
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	192	499	100,00%	0,00%	191	139
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	168		100,00%	0,00%	199	478	100,00%	0,00%	183	122
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	140		100,00%	0,00%	191	474	100,00%	0,00%	327	101
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	197	495	100,00%	0,00%	196	117
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	195	493	100,00%	0,00%	190	115
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	192	479	100,00%	0,00%	191	119
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	186	466	100,00%	0,00%	186	120
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	191	481	100,00%	0,00%	186	121
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	61	144		100,00%	0,00%	196	446	100,00%	0,00%	175	106
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	180	453	100,00%	0,00%	164	101
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	188	467	100,00%	0,00%	189	124
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	190	482	100,00%	0,00%	183	122
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	191	475	100,00%	0,00%	187	124
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	185	468	100,00%	0,00%	186	125
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	187	483	100,00%	0,00%	184	124
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	185	439	100,00%	0,00%	179	112
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	180	435	95,76%	4,24%	163	104
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	190	487	100,00%	0,00%	190	128
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	190	468	99,37%	0,63%	192	130
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	160		100,00%	0,00%	186	495	97,97%	2,03%	192	129
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	190	494	98,26%	1,74%	189	125

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	64,58	178,97		99,80%	0,20%	187,91	483,38	99,90%	0,10%	327,00	124,44

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 35050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Duisburg für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Duisburg for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds