



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Hilden-Ratingen-Velbert

BLZ 33450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	256	610	100,00%	0,00%	179	175
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	248	595	100,00%	0,00%	172	168
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	207		100,00%	0,00%	260	613	100,00%	0,00%	200	206
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	241		100,00%	0,00%	255	609	100,00%	0,00%	211	208
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	232		100,00%	0,00%	249	593	100,00%	0,00%	196	202
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	209		100,00%	0,00%	258	617	100,00%	0,00%	200	197
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	232		100,00%	0,00%	260	600	100,00%	0,00%	196	211
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	254	525	100,00%	0,00%	184	181
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%	244	586	100,00%	0,00%	183	181
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	92	230		100,00%	0,00%	263	610	100,00%	0,00%	197	205
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	214		100,00%	0,00%	262	614	100,00%	0,00%	198	205
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	94	237		87,80%	12,20%	262	597	100,00%	0,00%	193	202
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	215		100,00%	0,00%	257	608	100,00%	0,00%	190	196
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%	252	582	100,00%	0,00%	217	206
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%	253	544	100,00%	0,00%	177	182
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	247	557	100,00%	0,00%	168	172
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	267	599	100,00%	0,00%	193	196
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	172		100,00%	0,00%	256	588	100,00%	0,00%	193	194
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	188		100,00%	0,00%	272	619	100,00%	0,00%	194	205
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	189		100,00%	0,00%	265	611	100,00%	0,00%	202	205
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	192		100,00%	0,00%	261	583	100,00%	0,00%	199	211
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	256	531	100,00%	0,00%	181	181
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		100,00%	0,00%	242	571	100,00%	0,00%	171	178
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	197		100,00%	0,00%	270	630	100,00%	0,00%	195	205
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	192		100,00%	0,00%	262	580	100,00%	0,00%	190	208
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	181		100,00%	0,00%	261	526	100,00%	0,00%	187	202
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	187		100,00%	0,00%	247	569	100,00%	0,00%	196	213
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	249	536	100,00%	0,00%	189	202
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	258	555	100,00%	0,00%	175	183
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	245	531	100,00%	0,00%	169	181
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	196		100,00%	0,00%	302	704	100,00%	0,00%	205	222

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	217		100,00%	0,00%	269	615	100,00%	0,00%	203	213
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	209		100,00%	0,00%	264	611	100,00%	0,00%	189	201
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	207		100,00%	0,00%	221	532	100,00%	0,00%	190	201
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	204		100,00%	0,00%	211	495	100,00%	0,00%	212	211
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	206		100,00%	0,00%	207	436	100,00%	0,00%	179	178
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	69	207		100,00%	0,00%	198	465	100,00%	0,00%	166	172
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	212		100,00%	0,00%	212	504	100,00%	0,00%	190	201
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	221		100,00%	0,00%	207	516	100,00%	0,00%	189	207
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	213		100,00%	0,00%	207	505	100,00%	0,00%	183	204
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	209		100,00%	0,00%	205	484	100,00%	0,00%	191	202
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	203		100,00%	0,00%	211	517	100,00%	0,00%	188	198
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	192		100,00%	0,00%	200	419	100,00%	0,00%	169	181
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	196	435	100,00%	0,00%	168	176
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%	211	482	100,00%	0,00%	194	198
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	174		100,00%	0,00%	213	496	100,00%	0,00%	186	197
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	185		100,00%	0,00%	206	502	100,00%	0,00%	182	191
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	193		100,00%	0,00%	208	468	100,00%	0,00%	191	195
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	188		100,00%	0,00%	197	468	100,00%	0,00%	187	194
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	193	425	100,00%	0,00%	175	182
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	166		100,00%	0,00%	189	461	100,00%	0,00%	164	176
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	173		100,00%	0,00%	198	455	100,00%	0,00%	184	195
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	203	465	100,00%	0,00%	187	195
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	168		100,00%	0,00%	197	464	100,00%	0,00%	181	190
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	198	440	100,00%	0,00%	183	197
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	171		100,00%	0,00%	188	426	100,00%	0,00%	185	194
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	165		100,00%	0,00%	190	447	100,00%	0,00%	171	179
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	179	437	100,00%	0,00%	161	174
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	196	464	100,00%	0,00%	186	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	188		100,00%	0,00%	197	459	100,00%	0,00%	186	197
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	195		100,00%	0,00%	198	463	100,00%	0,00%	185	195
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	173		100,00%	0,00%	218	504	100,00%	0,00%	193	198
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	176		100,00%	0,00%	202	471	100,00%	0,00%	188	191
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	163		100,00%	0,00%	211	486	100,00%	0,00%	183	183
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	211	464	100,00%	0,00%	176	174
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	164		100,00%	0,00%	221	514	100,00%	0,00%	195	195
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	165		100,00%	0,00%	210	501	100,00%	0,00%	188	189
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	207	494	100,00%	0,00%	189	187
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	217	508	100,00%	0,00%	195	195
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	210	481	100,00%	0,00%	195	192
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	219	459	100,00%	0,00%	195	183
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	199	440	100,00%	0,00%	171	176
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	199	466	100,00%	0,00%	184	194
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	158		100,00%	0,00%	202	447	100,00%	0,00%	185	194
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	155		100,00%	0,00%	206	473	100,00%	0,00%	183	192
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	157		100,00%	0,00%	205	480	100,00%	0,00%	186	193
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	153		100,00%	0,00%	210	492	100,00%	0,00%	183	188
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	146		100,00%	0,00%	206	445	100,00%	0,00%	173	183
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	147		100,00%	0,00%	192	422	100,00%	0,00%	162	173
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	149		100,00%	0,00%	223	480	100,00%	0,00%	182	196
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	157		100,00%	0,00%	214	503	100,00%	0,00%	183	196
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	158		100,00%	0,00%	202	462	100,00%	0,00%	183	190
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	219	469	100,00%	0,00%	183	192
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	213	486	100,00%	0,00%	182	187
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	145		100,00%	0,00%	206	460	100,00%	0,00%	170	174
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	142		100,00%	0,00%	193	428	95,77%	4,23%	168	173
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	158		100,00%	0,00%	203	474	100,00%	0,00%	187	199
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	162		100,00%	0,00%	205	510	100,00%	0,00%	187	207
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	168		100,00%	0,00%	202	494	100,00%	0,00%	187	203
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	165		100,00%	0,00%	208	532	100,00%	0,00%	191	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	69,32	182,27		99,86%	0,14%	224,39	515,49	99,95%	0,05%	217,00	193,21

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 33450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds