



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Rhein-Maas

BLZ 32450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%	242	493	100,00%	0,00%	186	168
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	230	508	100,00%	0,00%	176	164
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	214		100,00%	0,00%	259	523	100,00%	0,00%	198	202
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	88	250		100,00%	0,00%	259	505	100,00%	0,00%	214	202
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	230		100,00%	0,00%	259	521	100,00%	0,00%	202	193
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	74	227		100,00%	0,00%	296	478	100,00%	0,00%	196	191
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	222		100,00%	0,00%	278	488	100,00%	0,00%	200	200
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	206		100,00%	0,00%	238	482	100,00%	0,00%	189	174
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	243		100,00%	0,00%	227	471	100,00%	0,00%	184	175
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	248		100,00%	0,00%	259	496	100,00%	0,00%	199	202
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	107	223		100,00%	0,00%	250	510	100,00%	0,00%	197	197
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	72	219		92,51%	7,49%	262	518	100,00%	0,00%	197	193
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	230		100,00%	0,00%	250	479	100,00%	0,00%	191	197
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	215		100,00%	0,00%	253	477	100,00%	0,00%	213	201
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	195		100,00%	0,00%	243	477	100,00%	0,00%	175	172
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	232	507	100,00%	0,00%	172	162
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	246	483	100,00%	0,00%	193	188
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	249	504	100,00%	0,00%	196	188
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	254	510	100,00%	0,00%	191	195
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	200		100,00%	0,00%	258	495	100,00%	0,00%	192	192
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	201		100,00%	0,00%	256	488	100,00%	0,00%	201	197
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	195		100,00%	0,00%	236	485	100,00%	0,00%	184	173
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	229	471	100,00%	0,00%	174	168
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	202		100,00%	0,00%	252	499	100,00%	0,00%	197	197
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		100,00%	0,00%	252	498	100,00%	0,00%	199	196
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	242	512	100,00%	0,00%	196	197
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	199		100,00%	0,00%	252	484	100,00%	0,00%	195	200
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	217		100,00%	0,00%	260	495	100,00%	0,00%	193	193
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	237	467	100,00%	0,00%	175	176
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%	227	488	100,00%	0,00%	172	171
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	66	215		100,00%	0,00%	289	616	100,00%	0,00%	201	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	226		100,00%	0,00%	267	527	100,00%	0,00%	208	204
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	227		100,00%	0,00%	248	519	100,00%	0,00%	191	190
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	216		100,00%	0,00%	201	442	100,00%	0,00%	188	191
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	219		100,00%	0,00%	192	412	100,00%	0,00%	217	204
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%	188	385	100,00%	0,00%	183	172
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%	182	394	100,00%	0,00%	172	166
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	224		100,00%	0,00%	206	433	100,00%	0,00%	194	193
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	221		100,00%	0,00%	195	400	100,00%	0,00%	186	198
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	229		100,00%	0,00%	212	404	100,00%	0,00%	184	198
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	217		100,00%	0,00%	198	420	100,00%	0,00%	183	193
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	211		100,00%	0,00%	196	382	100,00%	0,00%	183	190
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%	194	391	100,00%	0,00%	179	175
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	186	399	100,00%	0,00%	173	166
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	192		100,00%	0,00%	204	393	100,00%	0,00%	188	190
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	205	420	100,00%	0,00%	186	192
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%	203	395	100,00%	0,00%	185	185
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	193		100,00%	0,00%	195	389	100,00%	0,00%	189	187
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	198	362	100,00%	0,00%	186	185
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	175		100,00%	0,00%	179	365	100,00%	0,00%	172	174
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	179	389	100,00%	0,00%	167	169
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	190	366	100,00%	0,00%	185	184
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	202	411	100,00%	0,00%	184	188
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	194	364	100,00%	0,00%	184	186
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	197	377	100,00%	0,00%	186	190
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	186	361	100,00%	0,00%	183	186
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	172		100,00%	0,00%	182	343	100,00%	0,00%	173	173
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	172	353	100,00%	0,00%	163	167
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	183		100,00%	0,00%	192	380	100,00%	0,00%	184	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%	191	409	100,00%	0,00%	188	193
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	193		100,00%	0,00%	186	406	100,00%	0,00%	188	190
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	211	419	100,00%	0,00%	192	191
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	174		100,00%	0,00%	200	407	100,00%	0,00%	191	188
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	61	172		100,00%	0,00%	213	403	100,00%	0,00%	183	179
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	198	401	100,00%	0,00%	182	170
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	219	427	100,00%	0,00%	193	192
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	214	439	100,00%	0,00%	191	188
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	204	394	100,00%	0,00%	193	185
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	210	406	100,00%	0,00%	192	191
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	212	384	100,00%	0,00%	190	192
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	204	391	100,00%	0,00%	197	179
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	187	394	100,00%	0,00%	180	172
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	160		100,00%	0,00%	205	394	100,00%	0,00%	189	188
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	199	397	100,00%	0,00%	186	190
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	164		100,00%	0,00%	204	386	100,00%	0,00%	188	187
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	204	377	100,00%	0,00%	190	187
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	162		100,00%	0,00%	205	378	100,00%	0,00%	186	187
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	188	361	100,00%	0,00%	177	177
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	182	354	100,00%	0,00%	167	172
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	208	410	100,00%	0,00%	189	191
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	205	390	100,00%	0,00%	195	189
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	198	392	100,00%	0,00%	187	187
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	207	377	100,00%	0,00%	187	188
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	205	372	100,00%	0,00%	186	186
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	190	373	100,00%	0,00%	183	173
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	176	378	95,77%	4,23%	167	165
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	161		100,00%	0,00%	204	389	100,00%	0,00%	189	194
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	196	384	100,00%	0,00%	189	201
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	200	395	100,00%	0,00%	187	196
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	210	422	100,00%	0,00%	188	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	63,39	191,27		99,92%	0,08%	217,27	431,26	99,95%	0,05%	217,00	186,71

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 32450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Maas für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Maas for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds