



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**VSK Goch-Kevelaer-Weeze**

**BLZ 32250050**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 32250050

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	203		100,00%	0,00%	210	559	100,00%	0,00%	208	180
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	228	533	100,00%	0,00%	189	173
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	223		100,00%	0,00%	243	587	100,00%	0,00%	206	210
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	237		100,00%	0,00%	233	569	100,00%	0,00%	217	213
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	214		100,00%	0,00%	231	569	100,00%	0,00%	209	202
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	225		100,00%	0,00%	237	580	100,00%	0,00%	208	205
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	259		100,00%	0,00%	228	534	100,00%	0,00%	207	212
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	257		100,00%	0,00%	226	498	100,00%	0,00%	204	184
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	256		100,00%	0,00%	222	505	100,00%	0,00%	198	182
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	53	267		100,00%	0,00%	230	536	100,00%	0,00%	207	206
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	217		100,00%	0,00%	243	567	100,00%	0,00%	212	206
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	252		88,28%	11,72%	228	539	100,00%	0,00%	199	207
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	217		100,00%	0,00%	240	520	100,00%	0,00%	198	204
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	220		100,00%	0,00%	222	597	100,00%	0,00%	222	213
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	208		100,00%	0,00%	223	527	100,00%	0,00%	191	182
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%	220	499	100,00%	0,00%	176	177
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	242	545	100,00%	0,00%	205	206
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	180		100,00%	0,00%	223	547	100,00%	0,00%	201	198
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	233	574	100,00%	0,00%	213	212
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	210		100,00%	0,00%	243	726	100,00%	0,00%	197	203
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%	236	530	100,00%	0,00%	212	223
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%	226	559	100,00%	0,00%	199	183
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	203		100,00%	0,00%	228	520	100,00%	0,00%	185	180
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	230	531	100,00%	0,00%	208	208
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	244	600	100,00%	0,00%	206	206
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	242	580	100,00%	0,00%	198	207
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	238	598	100,00%	0,00%	210	213
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	207		100,00%	0,00%	235	555	100,00%	0,00%	193	207
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	200		100,00%	0,00%	237	496	100,00%	0,00%	189	182
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	244	621	100,00%	0,00%	186	177
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	251		100,00%	0,00%	280	600	100,00%	0,00%	217	226

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 32250050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	294		100,00%	0,00%	235	581	100,00%	0,00%	206	206
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	226		100,00%	0,00%	225	548	100,00%	0,00%	199	200
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	216		100,00%	0,00%	191	503	100,00%	0,00%	198	200
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	226		100,00%	0,00%	186	427	100,00%	0,00%	223	211
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	180	429	100,00%	0,00%	211	186
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	221		100,00%	0,00%	185	504	100,00%	0,00%	182	178
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	241		100,00%	0,00%	187	443	100,00%	0,00%	188	201
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	214		100,00%	0,00%	183	431	100,00%	0,00%	201	214
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	224		100,00%	0,00%	183	476	100,00%	0,00%	194	210
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	214		100,00%	0,00%	190	472	100,00%	0,00%	199	204
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	218		100,00%	0,00%	187	480	100,00%	0,00%	188	202
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%	189	428	100,00%	0,00%	190	184
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	185	397	100,00%	0,00%	180	179
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	189	428	100,00%	0,00%	197	199
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	192	428	100,00%	0,00%	195	204
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	184	438	100,00%	0,00%	198	196
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	185	514	100,00%	0,00%	199	198
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	174	486	100,00%	0,00%	202	203
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	176	382	100,00%	0,00%	189	185
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	180		100,00%	0,00%	167	474	100,00%	0,00%	181	179
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	176	493	100,00%	0,00%	191	199
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	190	402	100,00%	0,00%	196	200
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	180	425	100,00%	0,00%	191	201
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	172	391	100,00%	0,00%	182	202
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	176	404	100,00%	0,00%	184	197
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	163	392	100,00%	0,00%	189	183
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	171	406	100,00%	0,00%	183	178
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	178	425	100,00%	0,00%	193	205

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 32250050

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	178	424	100,00%	0,00%	192	200
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	178	436	100,00%	0,00%	194	200
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	193	468	100,00%	0,00%	203	202
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	183		100,00%	0,00%	194	477	100,00%	0,00%	197	197
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,09%	88	171		100,00%	0,00%	188	413	100,00%	0,00%	203	188
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	191	429	100,00%	0,00%	188	178
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	188	432	100,00%	0,00%	198	199
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	186		100,00%	0,00%	183	462	100,00%	0,00%	198	197
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	189	445	100,00%	0,00%	197	192
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	188	423	100,00%	0,00%	197	197
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	189	448	100,00%	0,00%	199	196
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	195	424	100,00%	0,00%	214	187
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	184	451	100,00%	0,00%	194	181
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	184	392	100,00%	0,00%	189	197
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	186	457	100,00%	0,00%	197	199
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	172	439	100,00%	0,00%	187	199
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	187	473	100,00%	0,00%	190	204
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	181	438	100,00%	0,00%	188	198
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	184	378	100,00%	0,00%	206	185
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	172	459	100,00%	0,00%	189	177
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	186	454	100,00%	0,00%	195	195
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	191		100,00%	0,00%	194	462	100,00%	0,00%	204	199
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	182	390	100,00%	0,00%	198	197
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	165		100,00%	0,00%	184	421	100,00%	0,00%	196	201
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	189	448	100,00%	0,00%	183	196
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	186	423	100,00%	0,00%	192	179
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	175	428	95,77%	4,23%	185	173
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	183	448	100,00%	0,00%	189	194
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	188	430	100,00%	0,00%	187	205
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	180	455	100,00%	0,00%	194	203
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	199	434	100,00%	0,00%	193	221

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	61,58	195,54		99,87%	0,13%	201,93	482,99	99,95%	0,05%	223,00	196,97

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 32250050

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die VSK Goch-Kevelaer-Weeze für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the VSK Goch-Kevelaer-Weeze for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds