



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Krefeld

BLZ 32050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%	202	481	100,00%	0,00%	162	167
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	202		100,00%	0,00%	215	524	100,00%	0,00%	171	162
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	215		100,00%	0,00%	209	523	100,00%	0,00%	182	199
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	210	524	100,00%	0,00%	188	190
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	209		100,00%	0,00%	203	535	100,00%	0,00%	185	189
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	215		100,00%	0,00%	208	494	100,00%	0,00%	184	178
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	223		100,00%	0,00%	203	516	100,00%	0,00%	178	182
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	212		100,00%	0,00%	218	521	100,00%	0,00%	178	165
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	238		100,00%	0,00%	218	519	100,00%	0,00%	181	159
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	94	251		100,00%	0,00%	207	514	100,00%	0,00%	181	200
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	258		89,50%	10,50%	204	496	100,00%	0,00%	179	190
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	119	208		100,00%	0,00%	202	492	100,00%	0,00%	176	181
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	223	533	100,00%	0,00%	185	184
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	219	478	100,00%	0,00%	186	179
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	198	477	100,00%	0,00%	160	163
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	195	480	100,00%	0,00%	153	155
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	205	514	100,00%	0,00%	182	184
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	204	470	100,00%	0,00%	175	180
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	203	494	100,00%	0,00%	153	172
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	207	513	100,00%	0,00%	178	179
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	208		100,00%	0,00%	204	486	100,00%	0,00%	194	206
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	200	485	100,00%	0,00%	160	161
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	209	509	100,00%	0,00%	171	157
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	205	475	100,00%	0,00%	175	188
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	207	511	100,00%	0,00%	181	185
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	204	498	100,00%	0,00%	170	182
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	202	495	100,00%	0,00%	175	188
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	198	475	100,00%	0,00%	175	181
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	185		100,00%	0,00%	197	467	100,00%	0,00%	164	166
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	211	535	100,00%	0,00%	168	163
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	218	523	100,00%	0,00%	198	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	215	542	100,00%	0,00%	182	191
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	207	484	100,00%	0,00%	183	178
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	201	487	99,17%	0,83%	176	180
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	184	458	100,00%	0,00%	170	176
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	178	405	100,00%	0,00%	192	176
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	175	436	100,00%	0,00%	188	174
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	200		100,00%	0,00%	183	451	100,00%	0,00%	172	186
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	181	429	100,00%	0,00%	166	190
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	187	442	100,00%	0,00%	165	189
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	185	442	100,00%	0,00%	171	185
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	178	437	100,00%	0,00%	175	186
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	177	399	100,00%	0,00%	159	166
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	178	441	100,00%	0,00%	156	160
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	180	450	100,00%	0,00%	167	184
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	184	456	100,00%	0,00%	169	185
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	175	419	100,00%	0,00%	167	181
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	176	419	100,00%	0,00%	168	182
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	181	430	100,00%	0,00%	168	182
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	171	394	100,00%	0,00%	155	166
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	179	439	100,00%	0,00%	155	163
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	179	456	100,00%	0,00%	166	183
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	175	430	100,00%	0,00%	167	181
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	169	431	100,00%	0,00%	167	188
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	171	428	100,00%	0,00%	167	196
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	176	426	100,00%	0,00%	174	192
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	169		100,00%	0,00%	175	414	100,00%	0,00%	160	175
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	169	426	100,00%	0,00%	150	167
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	177	416	100,00%	0,00%	170	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	183	450	100,00%	0,00%	178	198
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	178	432	100,00%	0,00%	172	191
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	179	440	100,00%	0,00%	172	189
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	178	435	100,00%	0,00%	175	182
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	164		100,00%	0,00%	183	437	100,00%	0,00%	164	169
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	189	469	100,00%	0,00%	168	160
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	195	476	100,00%	0,00%	189	189
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	196	467	100,00%	0,00%	185	188
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	178	427	100,00%	0,00%	177	186
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	206	441	100,00%	0,00%	178	188
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	181	449	100,00%	0,00%	173	188
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	187	431	100,00%	0,00%	171	177
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	175	417	100,00%	0,00%	196	167
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	183	457	100,00%	0,00%	175	198
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	190	504	100,00%	0,00%	179	185
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	183	438	100,00%	0,00%	172	192
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	180	454	100,00%	0,00%	172	184
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	180	432	100,00%	0,00%	168	181
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	60	144		100,00%	0,00%	190	452	100,00%	0,00%	177	178
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	186	465	100,00%	0,00%	164	173
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	184	463	100,00%	0,00%	173	196
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	184	461	100,00%	0,00%	171	198
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	183	451	100,00%	0,00%	171	194
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	193	488	100,00%	0,00%	177	196
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	193	457	100,00%	0,00%	178	186
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	140		100,00%	0,00%	189	421	100,00%	0,00%	174	176
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	173	423	95,73%	4,27%	154	167
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	180	458	96,03%	3,97%	171	198
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	180	456	94,81%	5,19%	175	202
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	180	450	92,02%	7,98%	174	203
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	192	461	94,17%	5,83%	177	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	60,76	176,68		99,88%	0,12%	191,17	464,51	99,69%	0,31%	198,00	182,08

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 32050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Krefeld für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Krefeld for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds