



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

KSK Heinsberg

BLZ 31251220

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	237	576	100,00%	0,00%	168	175
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	227	568	100,00%	0,00%	168	172
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	202		100,00%	0,00%	239	594	100,00%	0,00%	182	212
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	207		100,00%	0,00%	238	592	100,00%	0,00%	283	261
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	192		100,00%	0,00%	237	589	100,00%	0,00%	192	200
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	211		100,00%	0,00%	243	611	100,00%	0,00%	186	190
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	217		100,00%	0,00%	234	584	100,00%	0,00%	190	199
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	234	503	100,00%	0,00%	168	172
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%	233	524	100,00%	0,00%	162	169
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	91	244		100,00%	0,00%	240	621	100,00%	0,00%	180	212
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	198		100,00%	0,00%	234	600	100,00%	0,00%	186	207
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	95	248		100,00%	0,00%	231	585	100,00%	0,00%	182	196
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%	234	583	100,00%	0,00%	175	198
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	239	560	100,00%	0,00%	175	217
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	227	558	100,00%	0,00%	166	173
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	229	561	100,00%	0,00%	168	164
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	185		100,00%	0,00%	249	603	100,00%	0,00%	187	210
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	151		100,00%	0,00%	244	598	100,00%	0,00%	185	197
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		83,63%	16,37%	240	581	100,00%	0,00%	188	197
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	156		100,00%	0,00%	249	612	100,00%	0,00%	182	193
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	250	602	100,00%	0,00%	189	190
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	238	545	100,00%	0,00%	181	171
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	230	539	100,00%	0,00%	168	169
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	163		100,00%	0,00%	252	619	100,00%	0,00%	185	200
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	161		99,99%	0,01%	251	564	100,00%	0,00%	180	193
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	157		100,00%	0,00%	250	583	100,00%	0,00%	179	190
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	170		100,00%	0,00%	247	616	100,00%	0,00%	186	198
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	233	570	100,00%	0,00%	183	204
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	239	560	100,00%	0,00%	171	169
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	240	602	100,00%	0,00%	164	166
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	242	614	100,00%	0,00%	171	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%	244	605	100,00%	0,00%	187	205
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	240	627	100,00%	0,00%	179	197
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	225	557	100,00%	0,00%	180	202
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	208	533	100,00%	0,00%	177	191
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	208	483	100,00%	0,00%	166	165
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	217	517	100,00%	0,00%	169	159
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	226	575	100,00%	0,00%	188	191
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	231	543	100,00%	0,00%	179	199
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	190		100,00%	0,00%	228	542	100,00%	0,00%	188	203
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	195		100,00%	0,00%	222	571	100,00%	0,00%	187	202
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	212	515	100,00%	0,00%	182	194
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	215	499	100,00%	0,00%	182	175
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	222	503	100,00%	0,00%	176	166
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	230	583	100,00%	0,00%	187	197
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	162		100,00%	0,00%	226	570	99,42%	0,58%	180	195
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	205	516	100,00%	0,00%	178	188
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	171		100,00%	0,00%	223	533	100,00%	0,00%	187	193
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	202	501	100,00%	0,00%	179	195
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	201	476	100,00%	0,00%	167	175
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	189	448	100,00%	0,00%	160	167
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	162		100,00%	0,00%	209	513	100,00%	0,00%	177	199
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	161		100,00%	0,00%	219	525	100,00%	0,00%	174	198
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	157		100,00%	0,00%	195	506	100,00%	0,00%	173	197
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	206	508	100,00%	0,00%	177	203
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	146		100,00%	0,00%	203	515	100,00%	0,00%	177	199
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	144		100,00%	0,00%	209	466	100,00%	0,00%	173	177
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		99,98%	0,02%	190	476	100,00%	0,00%	158	171
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	218	535	100,00%	0,00%	180	200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	222	569	100,00%	0,00%	184	205
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	215	544	100,00%	0,00%	184	197
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	222	543	100,00%	0,00%	182	195
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	209	493	100,00%	0,00%	174	196
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	52	146		100,00%	0,00%	213	474	100,00%	0,00%	167	178
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	207	494	100,00%	0,00%	172	164
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	150		100,00%	0,00%	214	543	100,00%	0,00%	185	196
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	222	531	100,00%	0,00%	182	190
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	207	527	100,00%	0,00%	178	188
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	208	527	100,00%	0,00%	172	194
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	208	486	100,00%	0,00%	177	194
12.03.2022	99,98%	0,02%	0,03%	55	146		100,00%	0,00%	201	472	100,00%	0,00%	173	174
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	131		100,00%	0,00%	202	538	100,00%	0,00%	170	166
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	143		100,00%	0,00%	215	532	100,00%	0,00%	185	191
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	141		100,00%	0,00%	223	537	100,00%	0,00%	181	196
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	139		100,00%	0,00%	215	520	100,00%	0,00%	182	191
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	136		100,00%	0,00%	219	544	100,00%	0,00%	183	193
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	136		100,00%	0,00%	223	556	100,00%	0,00%	178	195
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	129		100,00%	0,00%	211	482	100,00%	0,00%	174	190
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	129		100,00%	0,00%	206	505	100,00%	0,00%	165	184
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	212	524	100,00%	0,00%	175	204
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	146		100,00%	0,00%	218	536	100,00%	0,00%	173	201
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	146		100,00%	0,00%	212	518	100,00%	0,00%	177	196
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	137		100,00%	0,00%	206	514	100,00%	0,00%	178	197
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	127		99,99%	0,01%	219	511	100,00%	0,00%	169	192
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	128		100,00%	0,00%	205	467	100,00%	0,00%	167	177
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	128		100,00%	0,00%	192	450	95,78%	4,22%	159	168
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	206	517	100,00%	0,00%	169	194
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	206	537	100,00%	0,00%	168	196
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	218	530	100,00%	0,00%	171	197
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	155		100,00%	0,00%	217	570	100,00%	0,00%	170	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	58,82	164,28		99,82%	0,18%	222,29	542,77	99,95%	0,05%	283,00	190,87

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 31251220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heinsberg für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heinsberg for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds