



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SSK Mönchengladbach

BLZ 31050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	195	448	100,00%	0,00%	169	173
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	199	513	100,00%	0,00%	181	168
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	198	485	100,00%	0,00%	186	206
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	199		100,00%	0,00%	203	523	100,00%	0,00%	197	200
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	205	506	100,00%	0,00%	192	195
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	209		100,00%	0,00%	202	498	100,00%	0,00%	186	184
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	213		100,00%	0,00%	200	478	100,00%	0,00%	176	189
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	203		100,00%	0,00%	214	511	100,00%	0,00%	189	174
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	229		100,00%	0,00%	212	536	100,00%	0,00%	188	166
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	88	249		100,00%	0,00%	201	495	100,00%	0,00%	192	209
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	83	231		88,11%	11,89%	198	484	100,00%	0,00%	185	197
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	82	221		100,00%	0,00%	197	493	100,00%	0,00%	178	183
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	214	523	100,00%	0,00%	189	188
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	216	520	100,00%	0,00%	194	185
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	194	464	100,00%	0,00%	166	167
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	188	466	100,00%	0,00%	158	160
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	206	491	100,00%	0,00%	174	178
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	198	482	100,00%	0,00%	172	174
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	206	473	100,00%	0,00%	153	170
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	204	496	100,00%	0,00%	172	177
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	207		100,00%	0,00%	205	478	100,00%	0,00%	193	203
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	202	443	100,00%	0,00%	163	163
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	211	504	100,00%	0,00%	172	157
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	201	466	100,00%	0,00%	171	185
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	209	512	100,00%	0,00%	177	182
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	201	468	100,00%	0,00%	170	178
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	202	450	100,00%	0,00%	171	185
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	194	466	100,00%	0,00%	170	182
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	179		100,00%	0,00%	195	438	100,00%	0,00%	157	170
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	207	509	100,00%	0,00%	163	164
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	209	515	100,00%	0,00%	177	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	203	497	100,00%	0,00%	177	189
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	201	491	100,00%	0,00%	175	179
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	194	475	99,17%	0,83%	167	177
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	183	435	100,00%	0,00%	162	171
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	180		100,00%	0,00%	175	416	100,00%	0,00%	185	180
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	171	426	100,00%	0,00%	184	167
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	180	454	100,00%	0,00%	167	185
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	175	465	100,00%	0,00%	164	191
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	182	447	100,00%	0,00%	158	187
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	192		100,00%	0,00%	184	452	100,00%	0,00%	165	184
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	177	404	100,00%	0,00%	163	182
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	171	395	100,00%	0,00%	154	172
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	168	416	100,00%	0,00%	153	164
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	179	436	100,00%	0,00%	166	189
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	178	444	100,00%	0,00%	167	189
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	173	438	100,00%	0,00%	166	184
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	174	403	100,00%	0,00%	165	186
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	181	411	100,00%	0,00%	168	189
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	172	386	100,00%	0,00%	156	174
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	167	427	100,00%	0,00%	157	168
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	179	419	100,00%	0,00%	164	189
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	174	421	100,00%	0,00%	164	186
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	171	390	100,00%	0,00%	163	189
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	170	386	100,00%	0,00%	166	201
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	177	416	100,00%	0,00%	171	194
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	164	391	100,00%	0,00%	161	180
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	162	395	100,00%	0,00%	155	172
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	165	403	100,00%	0,00%	171	198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	173	438	100,00%	0,00%	176	200
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	170	437	100,00%	0,00%	173	196
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	174	442	100,00%	0,00%	169	194
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	177	419	100,00%	0,00%	175	189
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	155		100,00%	0,00%	173	402	100,00%	0,00%	163	177
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	183	476	100,00%	0,00%	164	164
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	196	500	100,00%	0,00%	180	189
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	198	467	100,00%	0,00%	181	189
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	176	435	100,00%	0,00%	177	191
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	204	450	100,00%	0,00%	178	194
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	178	423	100,00%	0,00%	173	195
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	181	409	100,00%	0,00%	173	185
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	142		100,00%	0,00%	175	415	100,00%	0,00%	167	182
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	145		100,00%	0,00%	187	450	100,00%	0,00%	172	194
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	191	451	100,00%	0,00%	174	183
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	181	440	100,00%	0,00%	168	191
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	179	425	100,00%	0,00%	168	186
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	183	412	100,00%	0,00%	167	180
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	141		100,00%	0,00%	183	426	100,00%	0,00%	166	179
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	182	454	100,00%	0,00%	160	177
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	183	444	100,00%	0,00%	168	194
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	186	439	100,00%	0,00%	170	198
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	179	436	100,00%	0,00%	168	197
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	195	445	100,00%	0,00%	175	200
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	196	455	100,00%	0,00%	177	191
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	190	424	100,00%	0,00%	169	180
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	163	419	95,73%	4,27%	159	173
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	178	426	96,03%	3,97%	172	202
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	175	452	94,81%	5,19%	172	205
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	172	448	92,02%	7,98%	174	205
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	185	453	94,17%	5,83%	180	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	59,68	172,36		99,87%	0,13%	187,58	452,06	99,69%	0,31%	197,00	184,64

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 31050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Mönchengladbach für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Mönchengladbach for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds