



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022

Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Neuss

BLZ 30550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	220	565	100,00%	0,00%	171	175
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	217	587	100,00%	0,00%	172	171
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	207		100,00%	0,00%	229	636	100,00%	0,00%	196	208
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	218		100,00%	0,00%	232	636	100,00%	0,00%	300	261
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		100,00%	0,00%	232	637	100,00%	0,00%	197	203
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	246	626	100,00%	0,00%	189	189
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	201		100,00%	0,00%	230	572	100,00%	0,00%	196	199
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	218	544	100,00%	0,00%	168	174
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	213	539	100,00%	0,00%	164	169
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	208		100,00%	0,00%	226	630	100,00%	0,00%	191	208
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	81	216		100,00%	0,00%	225	596	100,00%	0,00%	190	201
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	75	235		100,00%	0,00%	227	563	100,00%	0,00%	190	195
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	226	574	100,00%	0,00%	182	196
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	225	572	100,00%	0,00%	183	200
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	218	531	100,00%	0,00%	167	174
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	221	570	100,00%	0,00%	169	170
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	195		100,00%	0,00%	242	624	100,00%	0,00%	197	211
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	175		100,00%	0,00%	238	601	100,00%	0,00%	191	198
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		82,48%	17,52%	236	600	100,00%	0,00%	191	198
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	227	614	100,00%	0,00%	192	194
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	174		100,00%	0,00%	237	569	100,00%	0,00%	190	192
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	233	591	100,00%	0,00%	182	174
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	221	557	100,00%	0,00%	172	169
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	174		100,00%	0,00%	239	609	100,00%	0,00%	192	201
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	235	610	100,00%	0,00%	188	192
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	162		100,00%	0,00%	232	598	100,00%	0,00%	186	190
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	179		100,00%	0,00%	245	626	100,00%	0,00%	193	200
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	227	596	100,00%	0,00%	190	203
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	229	568	100,00%	0,00%	179	174
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	224	585	100,00%	0,00%	172	170
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	190		100,00%	0,00%	232	633	100,00%	0,00%	176	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	197		100,00%	0,00%	234	624	100,00%	0,00%	193	203
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	233	590	100,00%	0,00%	182	193
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	188		100,00%	0,00%	209	564	100,00%	0,00%	185	198
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	208	584	100,00%	0,00%	182	190
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	203	517	100,00%	0,00%	173	171
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	203	545	100,00%	0,00%	171	166
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	221	563	100,00%	0,00%	191	195
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	220	579	100,00%	0,00%	190	200
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	222	586	100,00%	0,00%	193	206
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	213	564	100,00%	0,00%	192	205
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	205	535	100,00%	0,00%	189	198
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	215	530	100,00%	0,00%	187	182
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	205	544	100,00%	0,00%	178	176
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	158		100,00%	0,00%	219	562	100,00%	0,00%	191	200
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	185		100,00%	0,00%	216	566	99,42%	0,58%	197	200
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	200	519	100,00%	0,00%	185	198
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	207	520	100,00%	0,00%	191	199
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	161		100,00%	0,00%	197	515	100,00%	0,00%	181	204
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	191	470	100,00%	0,00%	168	181
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	181	475	100,00%	0,00%	160	176
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	167		100,00%	0,00%	199	523	100,00%	0,00%	182	207
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	192	534	100,00%	0,00%	180	203
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	166		100,00%	0,00%	189	508	100,00%	0,00%	175	205
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	192	497	100,00%	0,00%	180	212
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	171		100,00%	0,00%	198	532	100,00%	0,00%	187	209
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	199	495	100,00%	0,00%	174	187
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	190	469	100,00%	0,00%	164	179
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	171		100,00%	0,00%	205	542	100,00%	0,00%	183	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	214	553	100,00%	0,00%	192	208
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	210	574	100,00%	0,00%	185	200
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	156		100,00%	0,00%	211	545	100,00%	0,00%	184	199
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	207	519	100,00%	0,00%	180	198
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,23%	50	147		100,00%	0,00%	207	485	100,00%	0,00%	165	183
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	210	526	100,00%	0,00%	170	170
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	218	544	100,00%	0,00%	189	196
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	216	549	100,00%	0,00%	180	191
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	205	540	100,00%	0,00%	191	199
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	207	522	100,00%	0,00%	177	197
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	209	509	100,00%	0,00%	178	195
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	214	468	100,00%	0,00%	174	180
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	134		100,00%	0,00%	201	483	100,00%	0,00%	173	172
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	140		100,00%	0,00%	219	545	100,00%	0,00%	187	194
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	141		100,00%	0,00%	220	532	100,00%	0,00%	180	193
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	141		100,00%	0,00%	216	534	100,00%	0,00%	178	192
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	214	536	100,00%	0,00%	185	190
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	138		100,00%	0,00%	222	533	100,00%	0,00%	178	192
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	134		100,00%	0,00%	212	478	100,00%	0,00%	170	185
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	134		100,00%	0,00%	207	514	100,00%	0,00%	166	181
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	205	500	100,00%	0,00%	172	201
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	218	518	100,00%	0,00%	172	201
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	147		100,00%	0,00%	206	472	100,00%	0,00%	170	198
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	139		100,00%	0,00%	205	509	100,00%	0,00%	175	202
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	137		100,00%	0,00%	210	516	100,00%	0,00%	171	193
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	129		100,00%	0,00%	210	456	100,00%	0,00%	161	184
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	130		100,00%	0,00%	196	407	95,78%	4,22%	154	174
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	206	503	100,00%	0,00%	167	197
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	138		100,00%	0,00%	204	527	100,00%	0,00%	170	196
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	205	540	100,00%	0,00%	172	198
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	156		100,00%	0,00%	212	550	100,00%	0,00%	171	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	58,38	166,71		99,81%	0,19%	215,38	548,87	99,95%	0,05%	300,00	193,14

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 30550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuss für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuss for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds