



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**KSK Düsseldorf**

**BLZ 30150200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 30150200

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	220	479	100,00%	0,00%	191	187
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	202		100,00%	0,00%	215	512	100,00%	0,00%	183	181
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	214		100,00%	0,00%	225	558	100,00%	0,00%	211	224
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	88	242		100,00%	0,00%	226	533	100,00%	0,00%	224	216
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	88	234		100,00%	0,00%	222	531	100,00%	0,00%	209	215
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	227		100,00%	0,00%	224	524	100,00%	0,00%	211	204
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	222		100,00%	0,00%	218	512	100,00%	0,00%	205	212
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	224	485	100,00%	0,00%	196	195
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	218		100,00%	0,00%	218	477	100,00%	0,00%	196	191
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	229		100,00%	0,00%	222	559	100,00%	0,00%	211	213
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	233		100,00%	0,00%	221	494	100,00%	0,00%	209	213
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	95	243		89,79%	10,21%	230	502	100,00%	0,00%	207	208
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	214		100,00%	0,00%	219	494	100,00%	0,00%	198	206
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	215		100,00%	0,00%	225	495	100,00%	0,00%	223	215
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	219	477	100,00%	0,00%	192	191
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	215	474	100,00%	0,00%	177	177
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	227	509	100,00%	0,00%	198	205
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	226	518	100,00%	0,00%	203	200
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	234	506	100,00%	0,00%	200	214
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	192		100,00%	0,00%	227	505	100,00%	0,00%	210	210
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%	231	533	100,00%	0,00%	211	216
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	224	495	100,00%	0,00%	188	187
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	218	491	100,00%	0,00%	178	182
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	190		100,00%	0,00%	231	555	100,00%	0,00%	204	212
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	222	515	100,00%	0,00%	201	215
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	180		100,00%	0,00%	219	511	100,00%	0,00%	200	209
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	215	450	100,00%	0,00%	203	221
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	209	445	100,00%	0,00%	198	204
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	215	467	100,00%	0,00%	182	190
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	209	480	100,00%	0,00%	179	188
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	201		100,00%	0,00%	284	601	100,00%	0,00%	224	237

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 30150200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	241		100,00%	0,00%	233	520	100,00%	0,00%	214	219
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	215		100,00%	0,00%	221	495	100,00%	0,00%	199	206
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	209		100,00%	0,00%	182	421	100,00%	0,00%	196	206
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%	186	410	100,00%	0,00%	227	221
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	176	396	100,00%	0,00%	189	191
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%	169	382	100,00%	0,00%	175	182
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	217		100,00%	0,00%	179	435	100,00%	0,00%	202	213
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	211		100,00%	0,00%	174	391	100,00%	0,00%	196	216
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	205		100,00%	0,00%	182	408	100,00%	0,00%	194	222
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	218		100,00%	0,00%	173	402	100,00%	0,00%	201	216
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	205		100,00%	0,00%	174	376	100,00%	0,00%	191	207
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		100,00%	0,00%	180	373	100,00%	0,00%	184	193
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	170	381	100,00%	0,00%	180	191
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	182	418	100,00%	0,00%	198	211
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	186	411	100,00%	0,00%	195	210
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	176	399	100,00%	0,00%	193	206
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	175		100,00%	0,00%	173	416	100,00%	0,00%	194	207
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	168	373	100,00%	0,00%	198	208
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	176	347	100,00%	0,00%	183	196
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	169	384	100,00%	0,00%	177	192
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	176	480	100,00%	0,00%	192	210
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	175	396	100,00%	0,00%	197	207
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	169	394	100,00%	0,00%	191	206
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	166	351	100,00%	0,00%	194	210
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	159	365	100,00%	0,00%	195	210
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	186		100,00%	0,00%	166	321	100,00%	0,00%	181	196
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	157	383	100,00%	0,00%	173	187
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	198		100,00%	0,00%	173	407	100,00%	0,00%	198	215

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 30150200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	209		100,00%	0,00%	171	401	100,00%	0,00%	200	214
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	191		100,00%	0,00%	170	382	100,00%	0,00%	196	212
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	188	445	100,00%	0,00%	206	214
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	173		100,00%	0,00%	174	400	100,00%	0,00%	201	207
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,08%	61	169		100,00%	0,00%	180	408	100,00%	0,00%	202	200
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	181	402	100,00%	0,00%	189	208
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	192	440	100,00%	0,00%	204	208
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	187	411	100,00%	0,00%	206	206
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	176	383	100,00%	0,00%	206	202
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	181	410	100,00%	0,00%	203	209
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	186	417	100,00%	0,00%	210	208
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	187	397	100,00%	0,00%	219	199
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	169	399	100,00%	0,00%	183	187
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	176	383	100,00%	0,00%	196	204
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	175	406	100,00%	0,00%	195	202
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	176	401	100,00%	0,00%	195	206
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	173	403	100,00%	0,00%	194	206
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	159		100,00%	0,00%	185	383	100,00%	0,00%	192	207
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	150		100,00%	0,00%	181	371	100,00%	0,00%	188	192
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	171	389	100,00%	0,00%	177	187
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	190	397	100,00%	0,00%	192	205
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	191	419	100,00%	0,00%	198	206
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	177	393	100,00%	0,00%	191	204
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	172	369	100,00%	0,00%	198	204
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	185	386	100,00%	0,00%	187	201
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		100,00%	0,00%	170	384	100,00%	0,00%	184	186
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	168	387	95,77%	4,23%	173	184
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	173	418	100,00%	0,00%	197	208
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	174	410	100,00%	0,00%	196	213
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	171	417	100,00%	0,00%	199	217
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	184	440	100,00%	0,00%	201	222

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	65,52	186,42		99,89%	0,11%	193,76	437,48	99,95%	0,05%	227,00	204,67

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 30150200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Düsseldorf for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds