



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022

Evaluation period January 2022 to March 2022

SSK Düsseldorf

BLZ 30050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	217		100,00%	0,00%	201	543	100,00%	0,00%	172	172
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	207		100,00%	0,00%	209	576	100,00%	0,00%	178	171
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	230		100,00%	0,00%	211	588	100,00%	0,00%	194	215
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	221		100,00%	0,00%	213	587	100,00%	0,00%	200	205
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	220		100,00%	0,00%	209	583	100,00%	0,00%	194	203
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	220		100,00%	0,00%	208	578	100,00%	0,00%	193	193
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	228		100,00%	0,00%	203	561	100,00%	0,00%	190	198
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	221		100,00%	0,00%	225	577	100,00%	0,00%	188	176
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	234		100,00%	0,00%	226	568	100,00%	0,00%	189	170
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	98	279		100,00%	0,00%	209	595	100,00%	0,00%	195	220
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	95	267		88,35%	11,65%	206	571	100,00%	0,00%	196	211
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	95	234		100,00%	0,00%	204	544	100,00%	0,00%	186	195
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	208		100,00%	0,00%	216	599	100,00%	0,00%	200	201
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	218		100,00%	0,00%	217	579	100,00%	0,00%	195	194
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%	206	529	100,00%	0,00%	168	175
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	194	530	100,00%	0,00%	159	166
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		99,98%	0,02%	209	573	100,00%	0,00%	194	204
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	206	546	100,00%	0,00%	184	190
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	207	503	100,00%	0,00%	152	175
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	205	513	100,00%	0,00%	183	189
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	221		100,00%	0,00%	213	522	100,00%	0,00%	198	224
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	201	484	100,00%	0,00%	167	169
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	213	529	100,00%	0,00%	176	165
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	208	542	100,00%	0,00%	182	204
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	213	553	100,00%	0,00%	188	200
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	204	528	100,00%	0,00%	180	194
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	193		100,00%	0,00%	200	540	100,00%	0,00%	183	203
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	200	549	100,00%	0,00%	182	196
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	199	518	100,00%	0,00%	166	176
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	208		100,00%	0,00%	208	554	100,00%	0,00%	175	175
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	217		100,00%	0,00%	216	544	100,00%	0,00%	196	222

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	222		100,00%	0,00%	211	557	100,00%	0,00%	192	204
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%	207	535	100,00%	0,00%	191	192
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%	199	521	99,17%	0,83%	187	192
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	214		100,00%	0,00%	183	489	100,00%	0,00%	176	190
05.02.2022	99,98%	0,02%	0,02%	57	201		100,00%	0,00%	178	451	100,00%	0,00%	193	181
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%	174	438	100,00%	0,00%	187	177
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%	180	481	100,00%	0,00%	181	199
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	217		100,00%	0,00%	182	505	100,00%	0,00%	176	202
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%	182	503	100,00%	0,00%	170	201
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%	183	509	100,00%	0,00%	176	197
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		99,99%	0,01%	181	580	100,00%	0,00%	176	194
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	178	440	100,00%	0,00%	162	174
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	173	477	100,00%	0,00%	162	165
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	182	495	100,00%	0,00%	173	195
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	183	498	100,00%	0,00%	176	195
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	179	473	100,00%	0,00%	173	192
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	175	477	100,00%	0,00%	173	195
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	181	488	100,00%	0,00%	175	194
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	174	431	100,00%	0,00%	160	174
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	175	460	100,00%	0,00%	156	166
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	181	475	100,00%	0,00%	174	197
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	179	474	100,00%	0,00%	173	193
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	171	481	100,00%	0,00%	170	200
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	168	459	100,00%	0,00%	175	210
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	175	483	100,00%	0,00%	185	203
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	171		99,99%	0,01%	168	443	100,00%	0,00%	167	184
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	166	444	100,00%	0,00%	160	174
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	191		100,00%	0,00%	169	471	100,00%	0,00%	175	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	179	492	100,00%	0,00%	185	205
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	176	497	100,00%	0,00%	184	204
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	176	484	100,00%	0,00%	178	200
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	174	473	100,00%	0,00%	182	194
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	56	169		100,00%	0,00%	179	467	100,00%	0,00%	171	178
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	186	472	100,00%	0,00%	172	166
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	199	521	100,00%	0,00%	199	199
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	196	500	100,00%	0,00%	191	197
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	182	469	100,00%	0,00%	181	194
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	201	535	100,00%	0,00%	187	204
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	188	504	100,00%	0,00%	181	205
12.03.2022	99,95%	0,05%	0,01%	61	176		100,00%	0,00%	199	494	100,00%	0,00%	179	186
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	149		100,00%	0,00%	176	448	100,00%	0,00%	168	177
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	188	506	100,00%	0,00%	181	203
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	195	514	100,00%	0,00%	190	200
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	189	510	100,00%	0,00%	178	205
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	180	479	100,00%	0,00%	179	199
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	185	493	100,00%	0,00%	173	195
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	147		100,00%	0,00%	195	474	100,00%	0,00%	179	186
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	186	510	100,00%	0,00%	164	185
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	184	494	100,00%	0,00%	178	212
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	187	507	100,00%	0,00%	180	213
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	182	500	100,00%	0,00%	177	212
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	201	532	100,00%	0,00%	187	214
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		99,99%	0,01%	201	512	100,00%	0,00%	186	204
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	148		100,00%	0,00%	192	495	100,00%	0,00%	179	191
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	175	479	95,73%	4,27%	161	182
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	181	496	99,38%	0,63%	183	216
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	180	518	94,81%	5,19%	181	220
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	179	486	92,02%	7,98%	180	218
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	185	531	94,17%	5,83%	188	224

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	61,08	187,27		99,87%	0,13%	191,91	511,51	99,73%	0,27%	200,00	194,24

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 30050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Düsseldorf for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds