



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**KSK Syke**

**BLZ 29151700**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 29151700

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	226	639	100,00%	0,00%	194	248
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	213	601	100,00%	0,00%	164	225
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	213		100,00%	0,00%	221	656	100,00%	0,00%	205	258
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	221		100,00%	0,00%	223	638	100,00%	0,00%	218	264
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	207		100,00%	0,00%	208	606	100,00%	0,00%	213	253
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	217		100,00%	0,00%	219	613	100,00%	0,00%	206	251
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	234		100,00%	0,00%	209	573	100,00%	0,00%	198	249
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	196		100,00%	0,00%	198	559	100,00%	0,00%	200	234
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	196		100,00%	0,00%	195	589	100,00%	0,00%	193	229
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,06%	65	211		100,00%	0,00%	208	629	100,00%	0,00%	208	248
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	80	221		88,08%	11,92%	217	664	100,00%	0,00%	202	248
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	225		100,00%	0,00%	207	582	100,00%	0,00%	204	243
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	206		100,00%	0,00%	221	630	100,00%	0,00%	197	251
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	215	572	100,00%	0,00%	195	255
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	206	560	100,00%	0,00%	182	235
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	212	502	100,00%	0,00%	177	228
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	168		100,00%	0,00%	222	628	100,00%	0,00%	188	237
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	223	593	100,00%	0,00%	190	238
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	224	618	100,00%	0,00%	194	239
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	170		100,00%	0,00%	219	573	99,65%	0,35%	202	247
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	221	564	100,00%	0,00%	191	247
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	230	629	100,00%	0,00%	189	233
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	202	589	100,00%	0,00%	173	228
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	168		100,00%	0,00%	225	630	100,00%	0,00%	186	243
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	167		100,00%	0,00%	205	630	100,00%	0,00%	196	250
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	220	572	100,00%	0,00%	190	244
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	213	581	100,00%	0,00%	194	250
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	205	640	100,00%	0,00%	194	261
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	210	550	100,00%	0,00%	183	233
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	205	520	100,00%	0,00%	173	232
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	218	635	100,00%	0,00%	191	259

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 29151700

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	226	621	100,00%	0,00%	197	248
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	191		100,00%	0,00%	209	595	100,00%	0,00%	196	242
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		100,00%	0,00%	210	609	98,91%	1,09%	190	243
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	203	549	100,00%	0,00%	183	209
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	209	485	100,00%	0,00%	194	199
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	191	525	100,00%	0,00%	174	187
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	206	576	100,00%	0,00%	194	209
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		100,00%	0,00%	210	551	100,00%	0,00%	194	206
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	217	537	100,00%	0,00%	191	204
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	193		100,00%	0,00%	218	552	100,00%	0,00%	191	210
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%	211	582	100,00%	0,00%	193	213
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	213	493	100,00%	0,00%	186	200
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	204	519	100,00%	0,00%	179	194
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	220	553	100,00%	0,00%	186	205
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	212	591	100,00%	0,00%	186	211
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	227	565	100,00%	0,00%	186	204
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	202	542	100,00%	0,00%	191	203
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	208	560	100,00%	0,00%	192	205
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		99,91%	0,09%	221	522	100,00%	0,00%	188	195
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	215	500	100,00%	0,00%	176	194
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	220	561	100,00%	0,00%	192	207
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	217	619	100,00%	0,00%	191	203
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	212	554	100,00%	0,00%	192	200
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	212	569	100,00%	0,00%	220	206
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	217	553	100,00%	0,00%	193	212
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	207	508	100,00%	0,00%	184	194
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	208	486	100,00%	0,00%	171	186
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	235	591	100,00%	0,00%	185	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 29151700

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	235	583	100,00%	0,00%	195	215
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	217	563	100,00%	0,00%	191	205
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	218	561	100,00%	0,00%	193	210
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	212	527	100,00%	0,00%	198	207
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	221	491	100,00%	0,00%	191	200
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	211	507	100,00%	0,00%	177	188
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	223	566	100,00%	0,00%	186	203
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	217	538	100,00%	0,00%	191	203
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		99,78%	0,22%	204	548	100,00%	0,00%	188	200
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	220	589	100,00%	0,00%	186	208
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	239	528	100,00%	0,00%	192	207
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	230	493	100,00%	0,00%	185	195
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	236	1.327	97,59%	2,41%	295	2.856
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	229	559	100,00%	0,00%	193	197
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	162		100,00%	0,00%	220	546	100,00%	0,00%	191	194
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	148		100,00%	0,00%	230	577	100,00%	0,00%	188	193
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	228	572	100,00%	0,00%	193	194
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	139		100,00%	0,00%	238	543	100,00%	0,00%	193	194
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	136		100,00%	0,00%	226	505	100,00%	0,00%	187	184
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	216	500	100,00%	0,00%	175	177
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	160		100,00%	0,00%	222	580	100,00%	0,00%	189	198
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	221	560	100,00%	0,00%	186	195
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	218	524	100,00%	0,00%	187	187
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	221	575	100,00%	0,00%	185	196
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	209	534	100,00%	0,00%	189	198
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	207	550	100,00%	0,00%	193	187
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	52	136		100,00%	0,00%	205	534	95,82%	4,18%	174	178
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	147		100,00%	0,00%	223	581	100,00%	0,00%	189	201
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	222	574	100,00%	0,00%	190	205
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	155		100,00%	0,00%	211	591	100,00%	0,00%	187	204
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	177		100,00%	0,00%	253	813	100,00%	0,00%	213	230

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	59,56	172,56		99,86%	0,14%	216,47	578,58	99,91%	0,09%	295,00	246,34

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 29151700

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Syke für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Syke for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds