



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022

Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Emden

BLZ 28450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	218		100,00%	0,00%	252	696	100,00%	0,00%	200	260
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	259	699	100,00%	0,00%	162	233
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	224		100,00%	0,00%	284	712	100,00%	0,00%	200	255
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	236		100,00%	0,00%	289	710	100,00%	0,00%	223	279
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	208		100,00%	0,00%	281	686	100,00%	0,00%	204	261
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	97	234		100,00%	0,00%	271	680	100,00%	0,00%	213	259
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	210		100,00%	0,00%	279	666	100,00%	0,00%	208	253
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	220		100,00%	0,00%	287	516	100,00%	0,00%	208	255
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	217		100,00%	0,00%	266	623	100,00%	0,00%	186	251
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	75	219		100,00%	0,00%	276	775	100,00%	0,00%	217	265
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	239		88,17%	11,83%	310	677	100,00%	0,00%	200	261
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	308		100,00%	0,00%	287	602	100,00%	0,00%	208	256
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	200		100,00%	0,00%	284	694	100,00%	0,00%	196	267
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	286	719	100,00%	0,00%	201	267
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	293	628	100,00%	0,00%	193	247
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	296	639	100,00%	0,00%	193	249
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	318	703	100,00%	0,00%	206	260
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		100,00%	0,00%	304	693	100,00%	0,00%	202	259
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	191		100,00%	0,00%	284	752	100,00%	0,00%	200	266
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	297	686	100,00%	0,00%	213	268
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	294	692	100,00%	0,00%	206	261
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	347	633	100,00%	0,00%	196	256
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%	268	599	100,00%	0,00%	177	264
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	315	721	100,00%	0,00%	203	265
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	217		100,00%	0,00%	282	638	100,00%	0,00%	204	268
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	287	693	100,00%	0,00%	189	264
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	203		100,00%	0,00%	286	676	100,00%	0,00%	202	270
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	260	690	100,00%	0,00%	205	274
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	279	602	100,00%	0,00%	187	247
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	276	810	100,00%	0,00%	179	251
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	191		100,00%	0,00%	283	731	100,00%	0,00%	194	273

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%	289	715	100,00%	0,00%	200	266
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	275	745	100,00%	0,00%	200	261
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%	286	709	98,91%	1,09%	204	263
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	219		100,00%	0,00%	264	679	100,00%	0,00%	183	234
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	247	590	100,00%	0,00%	205	213
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	246	531	100,00%	0,00%	174	206
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	219		100,00%	0,00%	275	601	100,00%	0,00%	190	228
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	275	627	100,00%	0,00%	199	225
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%	280	626	100,00%	0,00%	199	219
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%	273	621	100,00%	0,00%	204	228
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	220		100,00%	0,00%	269	629	100,00%	0,00%	197	229
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	285	478	100,00%	0,00%	194	211
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	275	650	100,00%	0,00%	182	214
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	309	712	100,00%	0,00%	192	221
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	181		100,00%	0,00%	283	679	100,00%	0,00%	202	227
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	305	654	100,00%	0,00%	200	213
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	294	592	100,00%	0,00%	202	210
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	302	682	100,00%	0,00%	204	224
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		99,74%	0,26%	313	635	100,00%	0,00%	188	207
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	293	549	100,00%	0,00%	201	207
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	283	658	100,00%	0,00%	198	229
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	287	540	100,00%	0,00%	201	220
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	278	557	100,00%	0,00%	198	218
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	284	649	100,00%	0,00%	212	220
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	269	537	100,00%	0,00%	194	220
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%	272	525	100,00%	0,00%	186	204
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	291	612	100,00%	0,00%	173	200
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	289	634	100,00%	0,00%	194	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%	303	633	100,00%	0,00%	200	227
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	269	578	100,00%	0,00%	202	217
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	292	572	100,00%	0,00%	199	225
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	271	670	100,00%	0,00%	204	223
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	265	647	100,00%	0,00%	200	214
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	252	610	100,00%	0,00%	184	205
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		99,83%	0,17%	286	739	100,00%	0,00%	193	221
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	281	555	100,00%	0,00%	197	227
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	274	512	100,00%	0,00%	196	215
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	273	613	100,00%	0,00%	188	232
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	278	673	100,00%	0,00%	197	223
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	306	562	100,00%	0,00%	196	212
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	568	3.484	98,14%	1,86%	318	4.336
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	292	644	100,00%	0,00%	202	210
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	92	158		100,00%	0,00%	262	522	100,00%	0,00%	200	208
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	291	529	100,00%	0,00%	193	204
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	273	607	100,00%	0,00%	202	205
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	139		100,00%	0,00%	266	535	100,00%	0,00%	207	203
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%	277	597	100,00%	0,00%	196	196
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	134		100,00%	0,00%	297	688	100,00%	0,00%	189	191
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	98	149		100,00%	0,00%	298	624	100,00%	0,00%	199	209
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	286	407	100,00%	0,00%	198	212
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	275	627	100,00%	0,00%	199	197
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	331	714	100,00%	0,00%	188	208
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	280	637	100,00%	0,00%	195	208
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	278	535	100,00%	0,00%	193	200
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	137		100,00%	0,00%	263	561	95,82%	4,18%	187	195
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	291	885	100,00%	0,00%	198	215
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	266	555	100,00%	0,00%	195	216
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	84	148		100,00%	0,00%	259	606	100,00%	0,00%	201	213
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,08%	62	252		100,00%	0,00%	336	868	100,00%	0,00%	197	238

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	59,37	182,03		99,86%	0,14%	286,78	671,62	99,92%	0,08%	318,00	277,83

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 28450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Emden für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Emden for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds