



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Aurich-Norden

BLZ 28350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	219	499	100,00%	0,00%	197	243
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	219	509	100,00%	0,00%	166	227
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	211		100,00%	0,00%	230	567	100,00%	0,00%	210	260
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	231		100,00%	0,00%	238	560	100,00%	0,00%	226	279
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	231		100,00%	0,00%	226	523	100,00%	0,00%	219	266
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	103	231		100,00%	0,00%	240	531	100,00%	0,00%	216	263
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	212		100,00%	0,00%	220	520	100,00%	0,00%	212	260
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	218		100,00%	0,00%	222	471	100,00%	0,00%	186	227
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	59	218		100,00%	0,00%	215	515	100,00%	0,00%	181	223
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	76	219		100,00%	0,00%	227	515	100,00%	0,00%	213	258
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,11%	82	216		87,81%	12,19%	236	518	100,00%	0,00%	209	259
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	77	261		100,00%	0,00%	227	518	99,65%	0,35%	206	257
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	224		100,00%	0,00%	231	538	100,00%	0,00%	199	266
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	229	518	100,00%	0,00%	197	263
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	229	492	100,00%	0,00%	182	238
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	231	520	100,00%	0,00%	173	227
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	168		100,00%	0,00%	230	533	100,00%	0,00%	198	264
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	235	531	100,00%	0,00%	197	261
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	235	518	100,00%	0,00%	195	259
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	195		100,00%	0,00%	232	520	99,65%	0,35%	207	270
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	225	523	100,00%	0,00%	204	267
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	230	480	100,00%	0,00%	184	243
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	216	495	100,00%	0,00%	180	235
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	243	527	100,00%	0,00%	195	268
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	217	488	100,00%	0,00%	199	273
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	172		100,00%	0,00%	218	491	100,00%	0,00%	210	267
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	218	507	100,00%	0,00%	203	270
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	205	489	100,00%	0,00%	202	269
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	206	461	100,00%	0,00%	185	236
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	202	473	100,00%	0,00%	179	237
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%	225	527	100,00%	0,00%	195	274

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	215		100,00%	0,00%	220	536	100,00%	0,00%	201	263
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	220	518	100,00%	0,00%	203	253
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%	236	520	98,91%	1,09%	198	259
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%	219	495	100,00%	0,00%	183	211
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	231	448	100,00%	0,00%	188	200
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	214	475	100,00%	0,00%	178	193
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%	228	491	100,00%	0,00%	197	226
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	228	496	100,00%	0,00%	196	222
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	218	485	100,00%	0,00%	196	216
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	220		100,00%	0,00%	247	487	100,00%	0,00%	200	227
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	226	462	100,00%	0,00%	196	225
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	221	439	100,00%	0,00%	181	202
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	224	466	100,00%	0,00%	184	202
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	182		100,00%	0,00%	232	512	100,00%	0,00%	198	225
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	224	484	100,00%	0,00%	203	230
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	228	480	100,00%	0,00%	196	221
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	225	471	100,00%	0,00%	202	222
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	229	477	100,00%	0,00%	200	224
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	218	440	100,00%	0,00%	191	203
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	226	480	100,00%	0,00%	184	196
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	232	477	100,00%	0,00%	198	234
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	248	512	100,00%	0,00%	199	224
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	226	467	100,00%	0,00%	196	219
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	219	463	100,00%	0,00%	197	226
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	219	491	100,00%	0,00%	203	223
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	220	448	100,00%	0,00%	188	199
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	200	432	100,00%	0,00%	178	191
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	240	510	100,00%	0,00%	200	228

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	231	541	100,00%	0,00%	199	222
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	227	508	100,00%	0,00%	197	212
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	234	495	100,00%	0,00%	199	221
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	162		100,00%	0,00%	237	499	100,00%	0,00%	193	217
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	155		100,00%	0,00%	237	483	100,00%	0,00%	190	200
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	225	498	100,00%	0,00%	174	188
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	234	538	100,00%	0,00%	193	211
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	219	493	100,00%	0,00%	201	219
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	222	477	100,00%	0,00%	197	215
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	248	501	100,00%	0,00%	192	221
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	240	498	100,00%	0,00%	200	218
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	242	489	100,00%	0,00%	185	200
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	149		100,00%	0,00%	236	776	97,57%	2,43%	338	4.055
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	233	519	100,00%	0,00%	201	209
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	151		100,00%	0,00%	230	506	100,00%	0,00%	200	203
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	229	497	100,00%	0,00%	193	202
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	147		100,00%	0,00%	231	505	100,00%	0,00%	201	202
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	236	477	100,00%	0,00%	198	204
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	135		100,00%	0,00%	237	478	100,00%	0,00%	190	184
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	132		100,00%	0,00%	216	501	100,00%	0,00%	181	176
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	143		100,00%	0,00%	241	521	100,00%	0,00%	196	208
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	241	490	100,00%	0,00%	189	206
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	236	500	100,00%	0,00%	193	200
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		99,99%	0,01%	242	522	100,00%	0,00%	197	206
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	249	529	100,00%	0,00%	198	206
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	140		100,00%	0,00%	259	510	100,00%	0,00%	190	186
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	150		100,00%	0,00%	236	537	95,82%	4,18%	179	182
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	150		100,00%	0,00%	233	521	100,00%	0,00%	206	206
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	229	481	100,00%	0,00%	200	210
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	174		100,00%	0,00%	226	500	100,00%	0,00%	196	208
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	76	228		100,00%	0,00%	266	692	100,00%	0,00%	202	243

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	59,01	177,82		99,86%	0,14%	228,84	504,68	99,91%	0,09%	338,00	270,14

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 28350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aurich-Norden für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aurich-Norden for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds