



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**KSK Nordhorn**

**BLZ 26750001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 26750001

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	258	684	100,00%	0,00%	216	178
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	246	635	100,00%	0,00%	204	177
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	213		100,00%	0,00%	272	688	100,00%	0,00%	225	230
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	222		100,00%	0,00%	251	650	100,00%	0,00%	234	223
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	117	183		100,00%	0,00%	262	635	100,00%	0,00%	218	206
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	91	192		100,00%	0,00%	250	646	100,00%	0,00%	220	209
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	189		100,00%	0,00%	258	673	100,00%	0,00%	214	207
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	177		100,00%	0,00%	241	601	100,00%	0,00%	215	185
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	75	187		100,00%	0,00%	244	648	100,00%	0,00%	212	184
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	86	229		100,00%	0,00%	264	775	100,00%	0,00%	215	215
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	202		100,00%	0,00%	256	701	100,00%	0,00%	220	214
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	200		100,00%	0,00%	243	640	100,00%	0,00%	213	198
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	192		87,86%	12,14%	247	653	100,00%	0,00%	207	203
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	183		100,00%	0,00%	255	620	100,00%	0,00%	208	205
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	236	603	100,00%	0,00%	203	183
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	234	615	100,00%	0,00%	174	167
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	165		100,00%	0,00%	262	619	100,00%	0,00%	206	206
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	166		100,00%	0,00%	253	598	100,00%	0,00%	207	203
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	239	619	100,00%	0,00%	199	199
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	260	662	100,00%	0,00%	206	204
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	173		100,00%	0,00%	268	645	100,00%	0,00%	210	204
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	252	562	100,00%	0,00%	217	185
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	240	659	100,00%	0,00%	206	183
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	173		100,00%	0,00%	256	650	100,00%	0,00%	204	207
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	257	638	100,00%	0,00%	206	208
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	255	671	100,00%	0,00%	204	203
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	163		100,00%	0,00%	278	614	100,00%	0,00%	209	215
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	268	676	100,00%	0,00%	215	216
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	240	600	100,00%	0,00%	208	186
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	247	635	100,00%	0,00%	200	184
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	252	653	100,00%	0,00%	207	221

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 26750001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	193		100,00%	0,00%	254	629	100,00%	0,00%	219	228
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	180		100,00%	0,00%	254	629	100,00%	0,00%	208	204
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	197		100,00%	0,00%	273	689	100,00%	0,00%	210	203
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	187		100,00%	0,00%	252	617	100,00%	0,00%	214	200
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	246	643	100,00%	0,00%	210	186
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	233	641	100,00%	0,00%	196	176
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	88	186		99,99%	0,01%	257	626	100,00%	0,00%	203	207
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	184		100,00%	0,00%	256	667	100,00%	0,00%	204	205
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	190		100,00%	0,00%	249	578	99,41%	0,59%	200	200
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	186		100,00%	0,00%	248	590	100,00%	0,00%	190	206
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	183		100,00%	0,00%	227	525	100,00%	0,00%	186	201
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	233	557	100,00%	0,00%	184	188
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	142		100,00%	0,00%	230	595	100,00%	0,00%	179	185
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	152		100,00%	0,00%	253	649	100,00%	0,00%	184	204
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	155		100,00%	0,00%	243	618	100,00%	0,00%	190	209
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	144		100,00%	0,00%	233	614	100,00%	0,00%	206	239
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	152		100,00%	0,00%	232	597	100,00%	0,00%	182	199
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	155		100,00%	0,00%	232	525	100,00%	0,00%	185	199
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	145		100,00%	0,00%	235	540	100,00%	0,00%	176	188
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	149		100,00%	0,00%	249	555	100,00%	0,00%	196	186
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	153		100,00%	0,00%	234	571	100,00%	0,00%	191	207
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	163		100,00%	0,00%	234	591	100,00%	0,00%	185	199
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	247	602	100,00%	0,00%	196	202
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	263	605	100,00%	0,00%	197	200
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	148		100,00%	0,00%	251	587	100,00%	0,00%	199	202
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	243	548	100,00%	0,00%	190	178
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	238	585	100,00%	0,00%	172	177
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	313	1.244	100,00%	0,00%	193	224

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 26750001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	250	633	100,00%	0,00%	194	218
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	247	589	100,00%	0,00%	197	197
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	191		100,00%	0,00%	260	588	100,00%	0,00%	201	203
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	246	558	100,00%	0,00%	190	196
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	149		100,00%	0,00%	241	559	100,00%	0,00%	187	188
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	140		100,00%	0,00%	242	565	100,00%	0,00%	185	174
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	249	627	100,00%	0,00%	210	222
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	157		100,00%	0,00%	245	588	100,00%	0,00%	199	213
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	154		100,00%	0,00%	231	580	100,00%	0,00%	203	207
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	159		100,00%	0,00%	267	638	100,00%	0,00%	212	212
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	158		100,00%	0,00%	264	601	100,00%	0,00%	198	203
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	247	567	100,00%	0,00%	198	181
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	133		100,00%	0,00%	240	2.613	97,73%	2,27%	193	3.994
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	147		100,00%	0,00%	243	577	100,00%	0,00%	201	207
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	139		100,00%	0,00%	244	613	100,00%	0,00%	192	198
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	139		100,00%	0,00%	247	591	100,00%	0,00%	203	192
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	147		100,00%	0,00%	249	580	100,00%	0,00%	201	195
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	138		100,00%	0,00%	258	573	100,00%	0,00%	193	185
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	127		100,00%	0,00%	231	494	100,00%	0,00%	181	171
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	134		100,00%	0,00%	235	564	100,00%	0,00%	184	163
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	135		100,00%	0,00%	264	642	96,19%	3,81%	194	196
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	152		100,00%	0,00%	254	596	100,00%	0,00%	189	192
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	75	149		100,00%	0,00%	248	582	100,00%	0,00%	186	186
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	138		100,00%	0,00%	247	527	100,00%	0,00%	190	192
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	144		100,00%	0,00%	334	582	100,00%	0,00%	186	190
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	131		100,00%	0,00%	239	576	100,00%	0,00%	179	176
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	131		100,00%	0,00%	224	570	95,82%	4,18%	172	164
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	156		100,00%	0,00%	246	583	100,00%	0,00%	189	203
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	144		100,00%	0,00%	254	602	100,00%	0,00%	193	196
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	66	143		100,00%	0,00%	242	619	100,00%	0,00%	195	197
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	168		100,00%	0,00%	309	736	100,00%	0,00%	208	233

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	69,63	163,40		99,87%	0,13%	250,59	641,09	99,88%	0,12%	234,00	240,60

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 26750001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Nordhorn für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Nordhorn for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds