



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**

## **Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Emsland**

**BLZ 26650001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 26650001

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	164		100,00%	0,00%	213	590	100,00%	0,00%	227	194
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	202	588	100,00%	0,00%	221	192
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	92	192		100,00%	0,00%	219	619	100,00%	0,00%	246	245
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	100	202		100,00%	0,00%	199	589	100,00%	0,00%	260	253
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	179		100,00%	0,00%	208	590	100,00%	0,00%	240	231
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	95	193		100,00%	0,00%	202	557	100,00%	0,00%	240	231
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	98	203		100,00%	0,00%	202	571	100,00%	0,00%	238	225
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	164		100,00%	0,00%	199	553	100,00%	0,00%	228	198
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	76	169		100,00%	0,00%	195	531	100,00%	0,00%	224	196
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	90	198		99,99%	0,01%	219	596	100,00%	0,00%	240	236
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	91	193		100,00%	0,00%	206	587	100,00%	0,00%	237	230
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	161	198		100,00%	0,00%	203	593	100,00%	0,00%	232	216
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	185		87,83%	12,17%	212	584	100,00%	0,00%	228	225
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	202	576	100,00%	0,00%	225	224
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	201	522	100,00%	0,00%	224	199
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	138		100,00%	0,00%	206	582	100,00%	0,00%	187	173
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	155		100,00%	0,00%	216	614	100,00%	0,00%	231	226
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	157		100,00%	0,00%	212	594	100,00%	0,00%	232	228
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	153		100,00%	0,00%	216	588	100,00%	0,00%	225	217
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	162		99,99%	0,01%	222	566	100,00%	0,00%	232	224
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	160		100,00%	0,00%	217	592	100,00%	0,00%	226	218
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	141		100,00%	0,00%	205	520	100,00%	0,00%	229	197
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	148		100,00%	0,00%	201	559	100,00%	0,00%	217	193
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	75	164		100,00%	0,00%	220	612	100,00%	0,00%	230	226
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	165		100,00%	0,00%	215	608	100,00%	0,00%	228	225
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,06%	76	158		100,00%	0,00%	211	545	100,00%	0,00%	223	218
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	166		100,00%	0,00%	230	576	100,00%	0,00%	228	233
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	161		100,00%	0,00%	210	577	100,00%	0,00%	228	227
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	67	150		100,00%	0,00%	195	530	100,00%	0,00%	222	198
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		99,97%	0,03%	196	546	100,00%	0,00%	215	195
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	204	599	100,00%	0,00%	227	241

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 26650001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	180		100,00%	0,00%	206	617	100,00%	0,00%	235	241
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	181		100,00%	0,00%	207	591	100,00%	0,00%	234	229
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	176		100,00%	0,00%	204	583	100,00%	0,00%	231	224
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	169		100,00%	0,00%	208	560	100,00%	0,00%	232	224
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	215	556	100,00%	0,00%	222	200
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	195	542	100,00%	0,00%	206	188
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%	216	575	100,00%	0,00%	223	224
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	175		100,00%	0,00%	208	589	100,00%	0,00%	219	224
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	171		100,00%	0,00%	205	556	99,41%	0,59%	219	216
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	178		100,00%	0,00%	197	568	100,00%	0,00%	207	229
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	174		100,00%	0,00%	186	531	100,00%	0,00%	206	223
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	192	505	100,00%	0,00%	193	203
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	144		100,00%	0,00%	181	495	100,00%	0,00%	187	197
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	150		100,00%	0,00%	205	562	100,00%	0,00%	205	221
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	152		100,00%	0,00%	203	576	100,00%	0,00%	206	223
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		99,99%	0,01%	200	542	100,00%	0,00%	199	223
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	157		100,00%	0,00%	199	489	100,00%	0,00%	199	220
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	190	516	100,00%	0,00%	203	215
19.02.2022	99,81%	0,19%	0,03%	60	139		100,00%	0,00%	183	475	100,00%	0,00%	183	197
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	141		100,00%	0,00%	205	543	100,00%	0,00%	206	192
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	205	542	100,00%	0,00%	204	224
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	156		99,74%	0,26%	188	506	100,00%	0,00%	197	218
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	157		100,00%	0,00%	194	545	100,00%	0,00%	215	215
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		99,99%	0,01%	212	576	100,00%	0,00%	219	216
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	197	508	100,00%	0,00%	210	216
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	204	511	100,00%	0,00%	202	191
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		100,00%	0,00%	180	485	100,00%	0,00%	178	186
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	164		100,00%	0,00%	280	947	100,00%	0,00%	219	241

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 26650001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	196	601	100,00%	0,00%	214	237
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	203	573	100,00%	0,00%	217	215
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	151		100,00%	0,00%	214	573	100,00%	0,00%	225	223
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	143		100,00%	0,00%	202	530	100,00%	0,00%	208	215
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	139		100,00%	0,00%	193	515	100,00%	0,00%	197	201
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	129		100,00%	0,00%	191	515	100,00%	0,00%	194	189
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	149		100,00%	0,00%	212	593	100,00%	0,00%	215	226
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	147		99,99%	0,01%	205	532	100,00%	0,00%	208	224
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	141		100,00%	0,00%	195	552	100,00%	0,00%	214	215
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	218	566	100,00%	0,00%	228	225
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	145		100,00%	0,00%	207	571	100,00%	0,00%	221	224
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	135		100,00%	0,00%	207	559	100,00%	0,00%	214	197
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	102	127		99,90%	0,10%	188	2.837	97,73%	2,27%	208	3.920
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	141		100,00%	0,00%	200	542	100,00%	0,00%	206	215
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	144		100,00%	0,00%	206	536	100,00%	0,00%	206	212
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	129		100,00%	0,00%	197	565	100,00%	0,00%	216	204
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	135		100,00%	0,00%	198	538	100,00%	0,00%	211	212
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	133		99,99%	0,01%	210	548	100,00%	0,00%	199	202
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	126		100,00%	0,00%	192	502	100,00%	0,00%	192	181
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	122		100,00%	0,00%	196	536	100,00%	0,00%	190	174
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	131		100,00%	0,00%	241	625	96,19%	3,81%	208	214
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	134		100,00%	0,00%	203	556	100,00%	0,00%	204	203
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	133		100,00%	0,00%	200	548	100,00%	0,00%	201	199
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	130		100,00%	0,00%	201	557	100,00%	0,00%	206	204
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	131		100,00%	0,00%	198	526	100,00%	0,00%	199	208
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	128		100,00%	0,00%	181	486	100,00%	0,00%	181	183
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	127		100,00%	0,00%	190	492	95,82%	4,18%	174	174
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	138		100,00%	0,00%	200	553	100,00%	0,00%	197	214
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	141		100,00%	0,00%	204	573	100,00%	0,00%	211	214
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	76	134		100,00%	0,00%	204	571	100,00%	0,00%	206	211
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	112	172		100,00%	0,00%	237	707	99,65%	0,35%	218	256

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	72,06	155,79		99,86%	0,14%	204,58	588,03	99,88%	0,12%	260,00	254,94

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 26650001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Emsland für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Emsland for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds