



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Osterode am Harz

BLZ 26351015

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	191		100,00%	0,00%	204	583	100,00%	0,00%	193	285
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	184		100,00%	0,00%	203	575	100,00%	0,00%	187	245
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	113	222		100,00%	0,00%	225	641	100,00%	0,00%	208	293
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	89	206		100,00%	0,00%	207	588	100,00%	0,00%	223	308
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	106	209		100,00%	0,00%	204	597	100,00%	0,00%	222	285
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	207		100,00%	0,00%	221	591	100,00%	0,00%	216	293
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	152	238		99,99%	0,01%	242	616	100,00%	0,00%	216	282
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	78	182		100,00%	0,00%	214	557	100,00%	0,00%	205	236
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	195		100,00%	0,00%	205	546	100,00%	0,00%	196	249
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	98	265		100,00%	0,00%	249	609	100,00%	0,00%	213	282
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	75	206		100,00%	0,00%	221	589	100,00%	0,00%	213	285
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	162	271		87,90%	12,10%	200	539	100,00%	0,00%	214	279
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	198		100,00%	0,00%	208	558	100,00%	0,00%	209	279
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	201		100,00%	0,00%	218	593	100,00%	0,00%	207	295
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	187		100,00%	0,00%	199	563	100,00%	0,00%	196	261
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	192	526	100,00%	0,00%	189	257
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	181		100,00%	0,00%	220	496	100,00%	0,00%	215	286
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	172		100,00%	0,00%	210	518	100,00%	0,00%	201	285
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	88	174		99,99%	0,01%	211	551	100,00%	0,00%	214	291
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	180		100,00%	0,00%	217	594	100,00%	0,00%	244	294
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	240	574	100,00%	0,00%	210	284
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	207	525	100,00%	0,00%	201	261
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	196	505	100,00%	0,00%	198	258
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	195		100,00%	0,00%	225	578	100,00%	0,00%	208	290
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	107	177		100,00%	0,00%	211	540	100,00%	0,00%	210	297
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	179		100,00%	0,00%	219	454	100,00%	0,00%	206	283
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	193		100,00%	0,00%	238	585	100,00%	0,00%	216	292
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	185		99,99%	0,01%	217	539	100,00%	0,00%	209	301
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%	207	515	100,00%	0,00%	190	261
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	193	531	100,00%	0,00%	185	266
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	188		100,00%	0,00%	218	567	100,00%	0,00%	207	289

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	201		100,00%	0,00%	209	584	100,00%	0,00%	218	293
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	191		100,00%	0,00%	201	620	100,00%	0,00%	212	280
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	204		100,00%	0,00%	234	576	100,00%	0,00%	216	280
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	194		100,00%	0,00%	215	577	100,00%	0,00%	212	277
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	205	538	100,00%	0,00%	207	239
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	187	536	100,00%	0,00%	192	228
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%	215	547	100,00%	0,00%	217	268
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	208		100,00%	0,00%	226	543	99,38%	0,63%	207	233
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	191		100,00%	0,00%	214	493	100,00%	0,00%	210	229
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%	205	509	100,00%	0,00%	213	232
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	193		99,98%	0,02%	219	546	100,00%	0,00%	209	236
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	207	415	100,00%	0,00%	194	210
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	198	434	100,00%	0,00%	186	202
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	211	475	100,00%	0,00%	203	228
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	80	165		100,00%	0,00%	214	424	100,00%	0,00%	203	228
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	212	439	100,00%	0,00%	205	223
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	215	462	100,00%	0,00%	209	231
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	168		100,00%	0,00%	226	350	100,00%	0,00%	208	232
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	212	409	100,00%	0,00%	201	209
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	207	437	100,00%	0,00%	190	201
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	175		100,00%	0,00%	224	456	100,00%	0,00%	212	241
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	164		100,00%	0,00%	211	443	100,00%	0,00%	207	231
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	218	437	100,00%	0,00%	204	220
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	161		100,00%	0,00%	206	462	100,00%	0,00%	213	231
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	209	450	100,00%	0,00%	204	230
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	151		100,00%	0,00%	211	401	100,00%	0,00%	183	198
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	192	457	100,00%	0,00%	188	202
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	190		100,00%	0,00%	228	569	100,00%	0,00%	208	237

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	223	518	100,00%	0,00%	214	236
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	217	482	100,00%	0,00%	212	227
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	220	504	100,00%	0,00%	216	240
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	224	489	100,00%	0,00%	217	234
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	208	440	100,00%	0,00%	205	211
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	200	438	100,00%	0,00%	191	210
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	208	507	100,00%	0,00%	210	235
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	88	168		99,99%	0,01%	218	450	100,00%	0,00%	207	234
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	214	485	100,00%	0,00%	213	231
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	171		100,00%	0,00%	225	497	100,00%	0,00%	218	241
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	161		100,00%	0,00%	237	491	100,00%	0,00%	210	232
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	203	429	100,00%	0,00%	202	217
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,06%	58	142		100,00%	0,00%	199	1.365	98,04%	1,96%	197	4.272
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	224	522	100,00%	0,00%	214	222
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	145		100,00%	0,00%	229	519	100,00%	0,00%	212	219
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	218	498	100,00%	0,00%	215	211
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		99,99%	0,01%	226	507	100,00%	0,00%	217	224
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	147		100,00%	0,00%	222	444	100,00%	0,00%	220	223
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	140		100,00%	0,00%	217	466	100,00%	0,00%	217	199
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%	207	463	100,00%	0,00%	177	191
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	143		100,00%	0,00%	226	586	100,00%	0,00%	215	229
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	231	552	100,00%	0,00%	221	226
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	231	540	100,00%	0,00%	214	218
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	217	499	100,00%	0,00%	214	224
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	152		100,00%	0,00%	235	422	100,00%	0,00%	209	217
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	135		100,00%	0,00%	229	528	100,00%	0,00%	208	203
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	138		100,00%	0,00%	205	436	95,81%	4,19%	197	194
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	251	478	100,00%	0,00%	214	225
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	225	503	100,00%	0,00%	213	233
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	212	458	100,00%	0,00%	214	224
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	65	167		100,00%	0,00%	252	651	100,00%	0,00%	231	259

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	71,51	175,54		99,86%	0,14%	215,83	523,32	99,92%	0,08%	244,00	290,69

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 26351015

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Osterode am Harz für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Osterode am Harz for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds