



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Hildesheim Goslar Peine**

**BLZ 25950130**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 25950130

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		100,00%	0,00%	208	621	100,00%	0,00%	188	286
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	189		100,00%	0,00%	198	630	100,00%	0,00%	177	266
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	226		100,00%	0,00%	227	675	100,00%	0,00%	214	305
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	240		100,00%	0,00%	218	686	100,00%	0,00%	221	312
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	94	217		100,00%	0,00%	214	647	100,00%	0,00%	215	297
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	84	232		100,00%	0,00%	220	656	100,00%	0,00%	212	291
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	234		100,00%	0,00%	224	647	100,00%	0,00%	209	283
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	210		100,00%	0,00%	216	598	100,00%	0,00%	192	257
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	210		100,00%	0,00%	204	603	100,00%	0,00%	184	254
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	93	249		100,00%	0,00%	218	650	100,00%	0,00%	212	290
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	95	239		100,00%	0,00%	224	639	100,00%	0,00%	210	295
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	121	247		89,19%	10,81%	216	620	100,00%	0,00%	208	289
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	213		100,00%	0,00%	218	630	100,00%	0,00%	205	295
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	215		100,00%	0,00%	218	582	100,00%	0,00%	206	297
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	205		100,00%	0,00%	206	582	100,00%	0,00%	187	268
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	202	585	100,00%	0,00%	173	255
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	179		100,00%	0,00%	220	614	100,00%	0,00%	202	281
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	75	192		100,00%	0,00%	215	615	100,00%	0,00%	201	288
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	189		100,00%	0,00%	217	613	100,00%	0,00%	199	284
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	191		100,00%	0,00%	222	619	99,65%	0,35%	214	295
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	181		100,00%	0,00%	221	616	100,00%	0,00%	199	282
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	172		100,00%	0,00%	207	573	100,00%	0,00%	184	259
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	204	577	100,00%	0,00%	175	256
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	186		100,00%	0,00%	220	606	100,00%	0,00%	202	287
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	192		100,00%	0,00%	217	625	100,00%	0,00%	203	299
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	191		100,00%	0,00%	217	612	100,00%	0,00%	227	288
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	194		100,00%	0,00%	229	657	100,00%	0,00%	205	298
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	215	618	100,00%	0,00%	206	298
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	209	576	100,00%	0,00%	185	266
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	207	575	100,00%	0,00%	173	261
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	204		100,00%	0,00%	220	624	100,00%	0,00%	202	297

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	215		100,00%	0,00%	218	652	100,00%	0,00%	211	295
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	222		100,00%	0,00%	216	617	100,00%	0,00%	209	285
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	212		100,00%	0,00%	222	661	100,00%	0,00%	207	294
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	212		100,00%	0,00%	215	611	100,00%	0,00%	205	280
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%	209	559	100,00%	0,00%	192	233
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	205	579	100,00%	0,00%	177	218
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	211		100,00%	0,00%	220	607	100,00%	0,00%	204	256
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	210		100,00%	0,00%	217	555	99,38%	0,63%	197	229
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	201		100,00%	0,00%	216	566	100,00%	0,00%	203	229
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	76	212		100,00%	0,00%	220	543	100,00%	0,00%	207	231
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	203		100,00%	0,00%	211	542	100,00%	0,00%	205	232
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	192		100,00%	0,00%	216	524	100,00%	0,00%	187	207
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	209	531	100,00%	0,00%	178	199
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	174		100,00%	0,00%	221	572	100,00%	0,00%	202	228
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	179		100,00%	0,00%	220	588	100,00%	0,00%	203	228
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	225	554	100,00%	0,00%	202	224
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	86	184		100,00%	0,00%	218	560	100,00%	0,00%	204	226
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	219	558	100,00%	0,00%	205	229
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	213	486	100,00%	0,00%	186	204
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	207	526	100,00%	0,00%	178	197
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	181		100,00%	0,00%	225	569	100,00%	0,00%	203	232
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	223	556	100,00%	0,00%	203	226
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	219	562	100,00%	0,00%	200	220
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	218	573	100,00%	0,00%	203	227
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	223	551	100,00%	0,00%	204	227
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	214	500	100,00%	0,00%	169	193
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	206	517	100,00%	0,00%	174	192
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	193		100,00%	0,00%	237	599	100,00%	0,00%	206	235

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	199		100,00%	0,00%	234	588	100,00%	0,00%	201	227
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	195		100,00%	0,00%	235	596	100,00%	0,00%	198	220
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	173		100,00%	0,00%	224	577	100,00%	0,00%	198	227
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	173		100,00%	0,00%	220	557	100,00%	0,00%	198	223
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	214	542	100,00%	0,00%	187	202
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	206	515	100,00%	0,00%	172	193
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	224	552	100,00%	0,00%	195	222
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	174		100,00%	0,00%	221	546	100,00%	0,00%	196	221
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	173		100,00%	0,00%	212	549	100,00%	0,00%	193	224
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	225	522	100,00%	0,00%	200	232
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	171		100,00%	0,00%	233	557	100,00%	0,00%	197	226
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	210	507	100,00%	0,00%	186	202
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	144		100,00%	0,00%	248	2.078	97,57%	2,43%	181	4.174
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	157		100,00%	0,00%	219	555	100,00%	0,00%	198	207
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	156		100,00%	0,00%	223	566	100,00%	0,00%	200	209
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	152		100,00%	0,00%	222	552	100,00%	0,00%	190	203
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	156		100,00%	0,00%	224	550	100,00%	0,00%	198	212
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	152		100,00%	0,00%	225	528	100,00%	0,00%	199	209
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	142		100,00%	0,00%	221	499	100,00%	0,00%	188	185
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	207	502	100,00%	0,00%	176	178
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	157		100,00%	0,00%	236	572	100,00%	0,00%	198	211
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	160		100,00%	0,00%	230	623	100,00%	0,00%	197	214
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	154		100,00%	0,00%	225	557	100,00%	0,00%	195	208
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	151		100,00%	0,00%	218	581	100,00%	0,00%	195	213
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	149		100,00%	0,00%	222	575	100,00%	0,00%	193	211
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	145		100,00%	0,00%	217	545	100,00%	0,00%	190	190
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	143		100,00%	0,00%	206	541	95,81%	4,19%	172	183
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	155		100,00%	0,00%	222	550	100,00%	0,00%	194	214
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	163		100,00%	0,00%	214	549	100,00%	0,00%	197	220
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	68	175		100,00%	0,00%	219	580	100,00%	0,00%	198	214
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	76	198		100,00%	0,00%	240	701	100,00%	0,00%	204	246

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	71,28	184,67		99,88%	0,12%	218,32	597,79	99,92%	0,08%	227,00	286,39

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 25950130

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hildesheim Goslar Peine für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hildesheim Goslar Peine for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds