



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg**

**BLZ 25850110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 25850110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	215	589	100,00%	0,00%	202	180
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	213	548	100,00%	0,00%	194	178
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	216		100,00%	0,00%	228	588	99,80%	0,20%	211	239
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	224		100,00%	0,00%	217	578	100,00%	0,00%	223	238
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	218		100,00%	0,00%	223	570	100,00%	0,00%	210	222
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	75	218		100,00%	0,00%	217	537	100,00%	0,00%	215	226
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	218		100,00%	0,00%	232	525	100,00%	0,00%	210	215
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	224	512	100,00%	0,00%	207	188
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	191		100,00%	0,00%	211	562	100,00%	0,00%	195	184
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	74	212		100,00%	0,00%	228	583	100,00%	0,00%	211	224
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,07%	78	227		100,00%	0,00%	225	559	100,00%	0,00%	205	225
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	223		100,00%	0,00%	219	545	100,00%	0,00%	198	205
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		87,60%	12,40%	226	554	100,00%	0,00%	205	218
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	240	553	100,00%	0,00%	204	218
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%	242	564	100,00%	0,00%	203	191
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	218	546	100,00%	0,00%	161	169
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	229	557	100,00%	0,00%	200	214
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	225	546	100,00%	0,00%	198	211
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	234	554	100,00%	0,00%	194	203
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		99,99%	0,01%	234	533	100,00%	0,00%	208	208
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	242	564	100,00%	0,00%	206	210
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	230	537	100,00%	0,00%	196	186
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	213	574	100,00%	0,00%	192	188
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	180		100,00%	0,00%	233	539	100,00%	0,00%	199	216
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	179		100,00%	0,00%	231	536	100,00%	0,00%	198	214
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	232	596	100,00%	0,00%	199	208
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	248	554	100,00%	0,00%	212	227
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		99,99%	0,01%	219	564	100,00%	0,00%	197	217
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	241	530	100,00%	0,00%	202	187
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	209	526	100,00%	0,00%	194	183
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	210		100,00%	0,00%	225	568	100,00%	0,00%	205	228

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 25850110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	222		100,00%	0,00%	225	573	100,00%	0,00%	207	232
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	206		100,00%	0,00%	219	584	100,00%	0,00%	203	215
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		100,00%	0,00%	219	565	100,00%	0,00%	203	212
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	240		100,00%	0,00%	232	556	100,00%	0,00%	199	210
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	242	594	100,00%	0,00%	198	188
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	222	542	100,00%	0,00%	178	174
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	206		100,00%	0,00%	234	560	100,00%	0,00%	197	213
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%	224	573	100,00%	0,00%	197	210
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	223	543	99,41%	0,59%	193	202
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	208		100,00%	0,00%	219	532	100,00%	0,00%	185	210
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	205	524	100,00%	0,00%	188	207
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	206	459	100,00%	0,00%	179	188
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	197	491	100,00%	0,00%	166	182
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	218	544	100,00%	0,00%	183	210
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	214	560	100,00%	0,00%	185	212
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	213	570	100,00%	0,00%	203	237
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	211	467	100,00%	0,00%	184	205
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	214	500	100,00%	0,00%	185	201
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	209	500	100,00%	0,00%	169	182
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	218	532	100,00%	0,00%	176	179
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	222	553	100,00%	0,00%	182	211
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	207	540	100,00%	0,00%	178	204
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	217	525	100,00%	0,00%	187	210
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	233	535	100,00%	0,00%	195	208
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	222	512	100,00%	0,00%	192	208
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	217	531	100,00%	0,00%	180	178
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	198	454	100,00%	0,00%	159	172
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	285	712	100,00%	0,00%	191	222

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 25850110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%	217	508	100,00%	0,00%	188	221
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	223	542	100,00%	0,00%	193	207
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	233	552	100,00%	0,00%	194	212
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	229	523	100,00%	0,00%	179	203
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	211	490	100,00%	0,00%	178	188
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	205	506	100,00%	0,00%	171	174
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	235	566	100,00%	0,00%	190	213
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	213	523	100,00%	0,00%	186	210
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	220	543	100,00%	0,00%	184	204
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	228	542	100,00%	0,00%	202	212
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	160		100,00%	0,00%	444	539	100,00%	0,00%	195	206
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	238	524	100,00%	0,00%	191	185
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	135		100,00%	0,00%	294	1.279	97,92%	2,08%	179	3.999
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	222	730	100,00%	0,00%	182	202
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	222	503	100,00%	0,00%	185	195
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	143		100,00%	0,00%	218	533	100,00%	0,00%	188	192
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	226	526	100,00%	0,00%	195	200
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	232	521	100,00%	0,00%	182	191
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	132		100,00%	0,00%	229	479	100,00%	0,00%	175	169
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	131		100,00%	0,00%	229	512	100,00%	0,00%	165	166
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	149		100,00%	0,00%	251	592	96,46%	3,54%	181	203
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	234	521	100,00%	0,00%	182	193
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	149		100,00%	0,00%	222	517	100,00%	0,00%	177	191
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	222	502	100,00%	0,00%	183	194
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,08%	57	187		100,00%	0,00%	217	502	100,00%	0,00%	178	192
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	131		100,00%	0,00%	220	505	100,00%	0,00%	166	167
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	142		100,00%	0,00%	205	464	95,82%	4,18%	151	162
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	152		100,00%	0,00%	221	516	100,00%	0,00%	183	206
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	160		100,00%	0,00%	222	535	100,00%	0,00%	194	213
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	60	154		100,00%	0,00%	230	551	100,00%	0,00%	187	224
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,07%	79	196		100,00%	0,00%	271	647	99,65%	0,35%	202	237

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	60,09	174,72		99,86%	0,14%	227,46	551,28	99,88%	0,12%	223,00	244,81

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 25850110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds