



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SSK Burgdorf

BLZ 25151371

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	187		100,00%	0,00%	234	718	100,00%	0,00%	227	318
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	250	749	100,00%	0,00%	198	281
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	111	210		100,00%	0,00%	278	838	100,00%	0,00%	228	308
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	94	201		100,00%	0,00%	265	768	100,00%	0,00%	245	337
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	106	194		100,00%	0,00%	257	760	100,00%	0,00%	233	321
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	186	218		100,00%	0,00%	244	690	100,00%	0,00%	246	325
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	240		100,00%	0,00%	249	754	100,00%	0,00%	245	307
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	202		100,00%	0,00%	223	629	100,00%	0,00%	226	285
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	178		100,00%	0,00%	223	653	100,00%	0,00%	217	280
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	97	315		100,00%	0,00%	233	704	100,00%	0,00%	244	310
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	90	244		100,00%	0,00%	253	703	100,00%	0,00%	229	317
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	108	221		87,95%	12,05%	254	649	100,00%	0,00%	244	306
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	191		100,00%	0,00%	254	724	100,00%	0,00%	232	316
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	92	219		100,00%	0,00%	261	773	100,00%	0,00%	230	318
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	172		100,00%	0,00%	269	711	100,00%	0,00%	232	301
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	258	631	100,00%	0,00%	209	290
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	172		100,00%	0,00%	277	693	100,00%	0,00%	247	307
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	167		100,00%	0,00%	267	667	100,00%	0,00%	214	319
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	97	163		100,00%	0,00%	254	693	100,00%	0,00%	241	312
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	163		100,00%	0,00%	254	804	100,00%	0,00%	255	324
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	179		100,00%	0,00%	246	738	100,00%	0,00%	226	307
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	239	654	100,00%	0,00%	209	296
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	177		100,00%	0,00%	241	660	100,00%	0,00%	218	287
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	173		100,00%	0,00%	248	652	100,00%	0,00%	231	316
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	176		100,00%	0,00%	243	709	100,00%	0,00%	227	326
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	187		100,00%	0,00%	238	744	100,00%	0,00%	220	306
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	191		100,00%	0,00%	265	811	100,00%	0,00%	240	309
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	216		100,00%	0,00%	253	666	100,00%	0,00%	227	325
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	163		100,00%	0,00%	250	695	100,00%	0,00%	223	290
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	185		100,00%	0,00%	231	641	100,00%	0,00%	208	297
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	89	181		100,00%	0,00%	282	737	100,00%	0,00%	224	320

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	217		100,00%	0,00%	261	796	100,00%	0,00%	230	324
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	201		100,00%	0,00%	259	685	100,00%	0,00%	241	313
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	183		100,00%	0,00%	260	759	100,00%	0,00%	225	320
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	184		100,00%	0,00%	266	766	100,00%	0,00%	235	309
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%	258	661	100,00%	0,00%	243	257
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	196		100,00%	0,00%	234	744	100,00%	0,00%	205	243
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	86	199		100,00%	0,00%	268	688	100,00%	0,00%	227	277
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%	261	691	99,38%	0,63%	223	246
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%	247	733	100,00%	0,00%	223	248
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	213		100,00%	0,00%	252	671	100,00%	0,00%	235	252
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	207		100,00%	0,00%	256	734	100,00%	0,00%	223	248
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	252	652	100,00%	0,00%	228	234
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	270	665	100,00%	0,00%	213	233
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	91	182		100,00%	0,00%	278	614	100,00%	0,00%	227	253
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	177		100,00%	0,00%	240	564	100,00%	0,00%	223	245
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	184		100,00%	0,00%	250	656	100,00%	0,00%	228	244
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	95	181		100,00%	0,00%	247	631	100,00%	0,00%	232	245
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	182		100,00%	0,00%	285	721	100,00%	0,00%	228	254
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	165		100,00%	0,00%	255	583	100,00%	0,00%	234	227
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	161		100,00%	0,00%	244	498	100,00%	0,00%	214	228
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	163		100,00%	0,00%	253	708	100,00%	0,00%	226	252
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		100,00%	0,00%	255	687	100,00%	0,00%	235	251
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	165		100,00%	0,00%	241	655	100,00%	0,00%	220	236
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	242	607	100,00%	0,00%	219	251
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	161		100,00%	0,00%	261	661	100,00%	0,00%	226	247
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	256	598	100,00%	0,00%	193	209
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	233	617	100,00%	0,00%	186	229
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	177		100,00%	0,00%	292	693	100,00%	0,00%	220	249

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	178		100,00%	0,00%	288	668	100,00%	0,00%	226	255
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	183		100,00%	0,00%	265	634	100,00%	0,00%	232	243
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	175		100,00%	0,00%	266	695	100,00%	0,00%	234	256
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	204		100,00%	0,00%	235	617	100,00%	0,00%	232	251
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	160		100,00%	0,00%	238	542	100,00%	0,00%	249	234
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	231	542	100,00%	0,00%	209	231
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	172		100,00%	0,00%	248	599	100,00%	0,00%	218	249
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	168		100,00%	0,00%	244	624	100,00%	0,00%	234	247
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	86	157		100,00%	0,00%	256	632	100,00%	0,00%	234	251
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	89	172		100,00%	0,00%	254	683	100,00%	0,00%	234	262
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	163		100,00%	0,00%	252	670	100,00%	0,00%	220	257
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	151		100,00%	0,00%	253	566	100,00%	0,00%	245	228
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	63	149		100,00%	0,00%	526	2.340	97,79%	2,21%	230	4.075
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	147		100,00%	0,00%	255	599	100,00%	0,00%	235	233
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	157		100,00%	0,00%	255	664	100,00%	0,00%	234	238
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	141		100,00%	0,00%	254	604	100,00%	0,00%	223	228
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	151		100,00%	0,00%	245	644	100,00%	0,00%	230	242
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	157		100,00%	0,00%	249	620	100,00%	0,00%	236	241
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	252	525	100,00%	0,00%	258	216
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	144		100,00%	0,00%	239	604	100,00%	0,00%	220	218
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,11%	106	148		100,00%	0,00%	264	587	100,00%	0,00%	229	231
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	150		100,00%	0,00%	267	572	100,00%	0,00%	227	233
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	139		100,00%	0,00%	256	672	100,00%	0,00%	233	227
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	162		100,00%	0,00%	268	690	100,00%	0,00%	226	237
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	285	804	100,00%	0,00%	223	256
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,07%	546	140		100,00%	0,00%	265	639	100,00%	0,00%	237	230
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	152		100,00%	0,00%	253	556	95,81%	4,19%	199	206
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	269	744	100,00%	0,00%	233	247
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	158		100,00%	0,00%	234	656	100,00%	0,00%	208	242
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	145		100,00%	0,00%	248	681	100,00%	0,00%	215	236
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	102	173		100,00%	0,00%	309	832	100,00%	0,00%	233	267

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	83,79	177,76		99,87%	0,13%	257,69	691,79	99,92%	0,08%	258,00	310,58

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 25151371

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Burgdorf für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Burgdorf for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds