



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**

## **Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Hannover**

**BLZ 25050180**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 25050180

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	285		100,00%	0,00%	156	582	100,00%	0,00%	193	337
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	277		100,00%	0,00%	156	584	100,00%	0,00%	188	312
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	325		100,00%	0,00%	166	600	100,00%	0,00%	217	304
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	341		100,00%	0,00%	164	581	100,00%	0,00%	224	288
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	330		100,00%	0,00%	163	581	100,00%	0,00%	215	283
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	336		100,00%	0,00%	164	555	100,00%	0,00%	212	268
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	330		99,99%	0,01%	166	546	100,00%	0,00%	208	261
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	301		100,00%	0,00%	158	514	100,00%	0,00%	195	243
09.01.2022	99,99%	0,01%	0,04%	59	306		100,00%	0,00%	156	526	100,00%	0,00%	189	240
10.01.2022	99,98%	0,02%	0,07%	78	346		100,00%	0,00%	166	566	100,00%	0,00%	212	266
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,11%	79	334		100,00%	0,00%	166	566	100,00%	0,00%	210	282
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	100	353		100,00%	0,00%	164	546	100,00%	0,00%	207	268
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	311		100,00%	0,00%	165	535	100,00%	0,00%	204	276
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	309		100,00%	0,00%	162	552	100,00%	0,00%	208	279
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	296		100,00%	0,00%	159	516	100,00%	0,00%	188	258
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	157	539	100,00%	0,00%	182	242
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%	168	540	100,00%	0,00%	206	272
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		81,92%	18,08%	168	558	98,54%	1,46%	205	285
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	166	537	100,00%	0,00%	205	272
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		99,98%	0,02%	172	550	100,00%	0,00%	204	276
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	167	556	100,00%	0,00%	205	277
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	161	529	100,00%	0,00%	186	257
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	158	547	100,00%	0,00%	180	255
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%	168	550	100,00%	0,00%	204	281
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	196		100,00%	0,00%	170	559	100,00%	0,00%	204	285
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	193		100,00%	0,00%	460	789	99,84%	0,16%	220	277
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	205		100,00%	0,00%	164	546	100,00%	0,00%	205	290
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	202		100,00%	0,00%	155	531	100,00%	0,00%	203	283
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	153	520	100,00%	0,00%	180	251
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	151	533	100,00%	0,00%	179	256
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	214		100,00%	0,00%	159	553	100,00%	0,00%	208	289

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 25050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	235		100,00%	0,00%	160	568	100,00%	0,00%	215	305
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	220		100,00%	0,00%	160	563	100,00%	0,00%	208	294
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	217		100,00%	0,00%	161	556	100,00%	0,00%	209	299
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	223		100,00%	0,00%	160	578	100,00%	0,00%	198	290
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%	158	530	100,00%	0,00%	182	251
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	153	514	100,00%	0,00%	170	230
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	229		100,00%	0,00%	164	540	100,00%	0,00%	199	270
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	224		100,00%	0,00%	162	509	100,00%	0,00%	198	235
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%	161	499	100,00%	0,00%	197	231
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	232		100,00%	0,00%	162	498	100,00%	0,00%	200	238
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	217		100,00%	0,00%	159	565	100,00%	0,00%	194	228
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	157	472	100,00%	0,00%	181	209
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	153	472	100,00%	0,00%	176	197
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	220		100,00%	0,00%	161	489	100,00%	0,00%	199	233
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	225		100,00%	0,00%	163	506	99,34%	0,66%	198	240
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	215		100,00%	0,00%	162	502	100,00%	0,00%	195	236
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	222		100,00%	0,00%	162	504	100,00%	0,00%	197	231
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	223		100,00%	0,00%	164	480	100,00%	0,00%	196	230
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%	157	457	100,00%	0,00%	181	207
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%	157	481	100,00%	0,00%	175	198
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	229		100,00%	0,00%	166	507	98,64%	1,36%	198	247
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	224		100,00%	0,00%	161	476	100,00%	0,00%	196	230
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	220		100,00%	0,00%	161	474	100,00%	0,00%	191	224
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	230		100,00%	0,00%	165	485	99,44%	0,56%	199	232
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	228		100,00%	0,00%	170	495	100,00%	0,00%	191	225
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	208		100,00%	0,00%	160	470	100,00%	0,00%	175	202
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	209		100,00%	0,00%	160	461	100,00%	0,00%	168	195
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	252		100,00%	0,00%	164	511	100,00%	0,00%	201	254

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 25050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	261		100,00%	0,00%	165	505	100,00%	0,00%	200	243
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	245		100,00%	0,00%	164	501	100,00%	0,00%	192	226
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%	170	492	100,00%	0,00%	196	240
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%	166	497	100,00%	0,00%	191	233
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	162	470	100,00%	0,00%	181	212
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%	158	483	100,00%	0,00%	169	199
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%	167	486	100,00%	0,00%	193	243
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%	165	514	100,00%	0,00%	194	244
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		99,97%	0,03%	164	496	100,00%	0,00%	190	239
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%	168	501	100,00%	0,00%	192	244
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	211		100,00%	0,00%	166	478	100,00%	0,00%	189	239
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	162	452	100,00%	0,00%	179	215
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	191		100,00%	0,00%	173	2.061	97,57%	2,43%	209	5.602
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	213		100,00%	0,00%	165	498	100,00%	0,00%	199	242
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	209		100,00%	0,00%	166	492	100,00%	0,00%	193	222
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%	165	492	99,35%	0,65%	194	233
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	207		100,00%	0,00%	166	491	100,00%	0,00%	197	238
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	172	490	100,00%	0,00%	194	228
19.03.2022	99,86%	0,14%	0,01%	63	190		100,00%	0,00%	164	456	100,00%	0,00%	184	204
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	163	467	100,00%	0,00%	171	195
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%	167	493	99,27%	0,73%	191	239
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	167	471	100,00%	0,00%	190	227
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	206		100,00%	0,00%	169	478	100,00%	0,00%	190	229
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	205		100,00%	0,00%	166	488	99,93%	0,07%	189	227
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		99,97%	0,03%	169	499	100,00%	0,00%	185	226
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	161	475	100,00%	0,00%	174	196
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	194		100,00%	0,00%	161	487	95,63%	4,38%	166	188
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	221		100,00%	0,00%	166	512	99,73%	0,27%	188	239
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	218		99,99%	0,01%	171	513	100,00%	0,00%	193	233
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	236		100,00%	0,00%	167	511	99,93%	0,07%	193	231
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	253		100,00%	0,00%	170	550	99,31%	0,69%	197	266

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	62,74	227,94		99,80%	0,20%	166,40	536,09	99,85%	0,15%	224,00	306,84

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 25050180

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hannover für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hannover for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds