



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

NORD/LB

BLZ 25050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	189		100,00%	0,00%	124	285	100,00%	0,00%	151	153
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	120	305	100,00%	0,00%	144	127
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	197		100,00%	0,00%	123	301	100,00%	0,00%	174	178
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	97	209		100,00%	0,00%	123	306	100,00%	0,00%	170	180
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	218		100,00%	0,00%	122	295	100,00%	0,00%	165	177
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	69	201		100,00%	0,00%	126	303	100,00%	0,00%	165	178
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	90	211		100,00%	0,00%	123	290	100,00%	0,00%	166	183
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	171		99,99%	0,01%	125	279	100,00%	0,00%	152	156
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	196		100,00%	0,00%	120	302	100,00%	0,00%	147	157
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	210		100,00%	0,00%	122	267	100,00%	0,00%	170	186
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	99	255		88,05%	11,95%	121	291	100,00%	0,00%	166	182
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	119	237		100,00%	0,00%	119	277	100,00%	0,00%	167	180
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	122	281	100,00%	0,00%	167	184
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	122	286	100,00%	0,00%	163	179
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	121	254	100,00%	0,00%	146	160
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	120	305	100,00%	0,00%	140	155
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	121	280	100,00%	0,00%	163	175
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	120	277	100,00%	0,00%	160	179
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	123	287	100,00%	0,00%	159	177
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		99,98%	0,02%	121	309	100,00%	0,00%	156	175
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	122	271	100,00%	0,00%	162	176
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	125	288	100,00%	0,00%	147	153
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	118	299	100,00%	0,00%	140	153
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	164		100,00%	0,00%	119	265	100,00%	0,00%	158	177
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	122	273	100,00%	0,00%	157	180
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	119	273	100,00%	0,00%	157	171
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	185		100,00%	0,00%	121	310	100,00%	0,00%	164	180
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%	119	258	100,00%	0,00%	169	178
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	147		100,00%	0,00%	120	263	100,00%	0,00%	154	158
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	121	296	100,00%	0,00%	145	155
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	188		100,00%	0,00%	122	275	100,00%	0,00%	160	181

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	212		100,00%	0,00%	123	285	100,00%	0,00%	168	178
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	123	287	100,00%	0,00%	164	180
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	123	293	99,51%	0,49%	164	175
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	123	271	100,00%	0,00%	160	175
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	123	265	100,00%	0,00%	151	156
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	119	289	100,00%	0,00%	140	148
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	203		100,00%	0,00%	122	263	100,00%	0,00%	161	175
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	130	296	100,00%	0,00%	166	174
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	191		100,00%	0,00%	122	271	100,00%	0,00%	162	177
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	193		100,00%	0,00%	125	278	100,00%	0,00%	164	179
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%	123	368	100,00%	0,00%	160	176
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	125	270	100,00%	0,00%	151	156
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	122	281	100,00%	0,00%	142	151
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	125	273	100,00%	0,00%	163	173
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	124	284	100,00%	0,00%	162	171
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	123	284	100,00%	0,00%	158	173
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	125	295	100,00%	0,00%	163	174
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	207		100,00%	0,00%	121	268	100,00%	0,00%	160	175
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		99,99%	0,01%	125	259	100,00%	0,00%	148	158
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	156		100,00%	0,00%	123	291	100,00%	0,00%	142	156
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	171		100,00%	0,00%	126	269	100,00%	0,00%	161	175
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		99,98%	0,02%	124	266	100,00%	0,00%	162	179
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	122	269	100,00%	0,00%	160	174
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	124	275	100,00%	0,00%	161	173
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	121	262	100,00%	0,00%	162	170
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	149		100,00%	0,00%	124	250	100,00%	0,00%	151	153
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	118	277	100,00%	0,00%	142	149
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	123	278	100,00%	0,00%	156	170

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	122	269	100,00%	0,00%	167	176
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	120	275	100,00%	0,00%	162	182
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	155		99,99%	0,01%	118	280	100,00%	0,00%	162	180
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	116	252	100,00%	0,00%	159	171
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,08%	63	136		100,00%	0,00%	117	265	100,00%	0,00%	148	153
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	138		100,00%	0,00%	115	274	100,00%	0,00%	143	153
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	137		100,00%	0,00%	118	258	100,00%	0,00%	160	173
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	146		100,00%	0,00%	118	257	100,00%	0,00%	162	171
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	148		100,00%	0,00%	117	259	100,00%	0,00%	163	171
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	144		100,00%	0,00%	116	260	100,00%	0,00%	163	177
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	143		100,00%	0,00%	116	255	100,00%	0,00%	162	178
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	134		100,00%	0,00%	119	252	100,00%	0,00%	147	159
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	137		99,99%	0,01%	115	282	100,00%	0,00%	142	155
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	141		100,00%	0,00%	117	259	100,00%	0,00%	159	173
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	145		100,00%	0,00%	119	268	100,00%	0,00%	160	172
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	135		100,00%	0,00%	121	265	100,00%	0,00%	162	173
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	136		100,00%	0,00%	118	262	100,00%	0,00%	159	172
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	142		100,00%	0,00%	117	244	100,00%	0,00%	157	172
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	125		100,00%	0,00%	120	242	100,00%	0,00%	145	152
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	124		100,00%	0,00%	117	258	100,00%	0,00%	141	148
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	140		100,00%	0,00%	118	265	100,00%	0,00%	161	174
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	136		100,00%	0,00%	118	265	100,00%	0,00%	160	181
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	130		100,00%	0,00%	120	263	100,00%	0,00%	158	170
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	138		100,00%	0,00%	119	254	100,00%	0,00%	155	169
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	131		100,00%	0,00%	118	245	100,00%	0,00%	156	166
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	121		100,00%	0,00%	120	248	100,00%	0,00%	150	150
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	121		100,00%	0,00%	116	253	95,63%	4,37%	141	143
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	136		100,00%	0,00%	117	249	100,00%	0,00%	158	165
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	131		100,00%	0,00%	119	253	100,00%	0,00%	161	170
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	135		100,00%	0,00%	117	272	100,00%	0,00%	164	167
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	119	266	100,00%	0,00%	160	170

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	66,59	166,86		99,87%	0,13%	120,82	274,86	99,95%	0,05%	174,00	168,80

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 25050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die NORD/LB für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the NORD/LB for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds