



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Stade-Altes Land

BLZ 24151005

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%	360	590	100,00%	0,00%	221	178
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	316	663	100,00%	0,00%	216	172
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	213		100,00%	0,00%	327	618	100,00%	0,00%	234	240
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	216		100,00%	0,00%	280	566	100,00%	0,00%	246	234
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	193		100,00%	0,00%	288	584	100,00%	0,00%	231	219
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	210		100,00%	0,00%	291	564	100,00%	0,00%	232	220
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	201		100,00%	0,00%	293	517	100,00%	0,00%	229	220
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	354	607	100,00%	0,00%	231	176
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	81	189		100,00%	0,00%	306	573	100,00%	0,00%	225	176
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	219		100,00%	0,00%	311	620	100,00%	0,00%	231	226
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%	301	588	100,00%	0,00%	231	225
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	222		100,00%	0,00%	262	531	100,00%	0,00%	227	210
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		87,99%	12,01%	250	478	100,00%	0,00%	218	220
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	259	482	100,00%	0,00%	222	226
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	275	523	100,00%	0,00%	222	185
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	297	604	100,00%	0,00%	174	164
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	288	583	100,00%	0,00%	214	221
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	161		100,00%	0,00%	298	547	100,00%	0,00%	226	223
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	289	548	100,00%	0,00%	226	214
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	291	539	100,00%	0,00%	226	216
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	346	616	100,00%	0,00%	217	216
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	278	528	100,00%	0,00%	224	183
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	301	557	100,00%	0,00%	215	176
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	303	576	100,00%	0,00%	216	218
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	297	579	100,00%	0,00%	218	219
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	288	516	100,00%	0,00%	221	214
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	164		100,00%	0,00%	273	582	100,00%	0,00%	222	224
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	294	561	100,00%	0,00%	222	221
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	309	535	100,00%	0,00%	222	184
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	296	580	100,00%	0,00%	207	180
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	263	575	100,00%	0,00%	229	233

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	203		100,00%	0,00%	267	532	100,00%	0,00%	233	235
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	272	540	100,00%	0,00%	224	218
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	262	524	100,00%	0,00%	230	218
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	270	549	100,00%	0,00%	222	213
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	276	581	100,00%	0,00%	223	186
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	269	529	100,00%	0,00%	204	173
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	193		100,00%	0,00%	253	494	100,00%	0,00%	215	221
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	267	505	100,00%	0,00%	214	217
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	275	521	99,41%	0,59%	210	213
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	188		100,00%	0,00%	276	537	100,00%	0,00%	208	222
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	261	495	100,00%	0,00%	198	221
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	289	546	100,00%	0,00%	199	196
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	270	571	100,00%	0,00%	185	189
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	286	548	100,00%	0,00%	201	220
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	268	565	100,00%	0,00%	197	219
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	269	506	100,00%	0,00%	194	211
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	255	481	100,00%	0,00%	197	210
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	246	450	100,00%	0,00%	185	209
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	280	484	100,00%	0,00%	184	182
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	272	543	100,00%	0,00%	196	173
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	280	506	100,00%	0,00%	192	222
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	255	499	100,00%	0,00%	190	210
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	260	509	100,00%	0,00%	206	212
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	288	574	100,00%	0,00%	214	212
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	256	502	100,00%	0,00%	207	209
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	271	487	100,00%	0,00%	195	178
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	243	457	100,00%	0,00%	173	170
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,04%	71	182		100,00%	0,00%	340	714	100,00%	0,00%	213	232

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	261	519	100,00%	0,00%	206	226
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	275	512	100,00%	0,00%	209	210
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	293	565	100,00%	0,00%	216	213
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	281	507	100,00%	0,00%	193	204
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	260	521	100,00%	0,00%	198	183
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	268	557	100,00%	0,00%	195	172
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	279	562	100,00%	0,00%	212	216
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	277	541	100,00%	0,00%	200	220
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	274	513	100,00%	0,00%	198	205
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	283	566	100,00%	0,00%	215	211
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	282	476	100,00%	0,00%	209	211
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	319	564	100,00%	0,00%	214	181
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	134		100,00%	0,00%	280	1.843	97,77%	2,23%	190	3.395
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	266	527	100,00%	0,00%	199	205
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	138		100,00%	0,00%	269	508	100,00%	0,00%	196	203
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	260	473	100,00%	0,00%	213	195
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	145		100,00%	0,00%	250	480	100,00%	0,00%	198	204
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	131		100,00%	0,00%	272	512	100,00%	0,00%	189	190
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	135		100,00%	0,00%	268	449	100,00%	0,00%	179	169
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	124		100,00%	0,00%	278	549	100,00%	0,00%	177	165
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	133		100,00%	0,00%	294	516	96,46%	3,54%	198	201
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	150		100,00%	0,00%	294	463	100,00%	0,00%	192	193
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	145		100,00%	0,00%	270	534	100,00%	0,00%	189	194
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	263	525	100,00%	0,00%	188	197
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	135		100,00%	0,00%	262	486	100,00%	0,00%	196	195
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	131		100,00%	0,00%	261	514	100,00%	0,00%	181	166
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	131		100,00%	0,00%	269	495	95,82%	4,18%	173	162
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	264	523	100,00%	0,00%	185	209
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	272	518	100,00%	0,00%	200	208
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	257	542	100,00%	0,00%	205	208
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,09%	73	173		100,00%	0,00%	309	624	99,90%	0,10%	214	242

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	59,39	166,49		99,87%	0,13%	280,78	552,92	99,88%	0,12%	246,00	239,74

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 24151005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Stade-Altes Land für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Stade-Altes Land for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds