



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SSK Cuxhaven

BLZ 24150001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	237	572	100,00%	0,00%	205	247
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	227	553	100,00%	0,00%	167	227
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	213		100,00%	0,00%	253	524	100,00%	0,00%	215	257
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	88	257		100,00%	0,00%	247	554	100,00%	0,00%	238	282
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	204		100,00%	0,00%	260	552	100,00%	0,00%	224	267
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		100,00%	0,00%	246	590	100,00%	0,00%	218	268
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	240		100,00%	0,00%	258	504	100,00%	0,00%	217	260
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	219		100,00%	0,00%	251	507	100,00%	0,00%	211	237
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,09%	53	235		100,00%	0,00%	264	530	100,00%	0,00%	204	241
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	231		100,00%	0,00%	254	534	100,00%	0,00%	239	271
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,10%	60	250		88,57%	11,43%	266	558	100,00%	0,00%	224	269
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	131	284		100,00%	0,00%	273	538	100,00%	0,00%	209	264
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	214		100,00%	0,00%	262	548	100,00%	0,00%	212	273
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	208		100,00%	0,00%	251	500	100,00%	0,00%	211	265
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	265	474	100,00%	0,00%	193	245
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	254	543	100,00%	0,00%	186	232
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	278	572	100,00%	0,00%	208	264
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	257	462	100,00%	0,00%	209	264
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	254	503	100,00%	0,00%	202	266
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	243		100,00%	0,00%	266	508	99,65%	0,35%	216	274
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		99,99%	0,01%	286	554	100,00%	0,00%	210	262
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	281	514	100,00%	0,00%	199	247
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	260	548	100,00%	0,00%	192	240
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	191		100,00%	0,00%	268	574	100,00%	0,00%	205	263
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	262	521	100,00%	0,00%	210	267
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	251	487	100,00%	0,00%	200	266
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	262	541	100,00%	0,00%	210	269
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	250	506	100,00%	0,00%	212	272
29.01.2022	99,98%	0,02%	0,11%	54	165		99,99%	0,01%	238	502	100,00%	0,00%	196	242
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	246	511	100,00%	0,00%	184	241
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%	247	534	100,00%	0,00%	203	273

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%	239	539	100,00%	0,00%	211	263
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	243	493	100,00%	0,00%	207	260
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	242	538	98,91%	1,09%	208	261
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	257	496	100,00%	0,00%	196	224
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	254	449	100,00%	0,00%	195	215
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%	260	471	100,00%	0,00%	189	202
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	217		100,00%	0,00%	257	490	100,00%	0,00%	209	238
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	212		100,00%	0,00%	258	467	100,00%	0,00%	210	231
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%	256	507	100,00%	0,00%	203	226
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	205		100,00%	0,00%	273	541	100,00%	0,00%	200	233
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	248		99,99%	0,01%	257	502	100,00%	0,00%	211	233
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	281	526	100,00%	0,00%	198	211
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	293	514	100,00%	0,00%	192	210
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	274	540	100,00%	0,00%	202	227
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	264	475	100,00%	0,00%	209	233
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	251	502	100,00%	0,00%	199	226
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	266	533	100,00%	0,00%	203	226
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	278	488	100,00%	0,00%	207	229
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	281	493	100,00%	0,00%	195	210
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	293	530	100,00%	0,00%	193	203
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	257	507	100,00%	0,00%	200	236
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	278	468	100,00%	0,00%	204	230
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	257		100,00%	0,00%	262	463	100,00%	0,00%	201	221
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		99,99%	0,01%	268	488	100,00%	0,00%	194	226
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	278	498	100,00%	0,00%	206	228
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	291	473	100,00%	0,00%	190	208
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	254	477	100,00%	0,00%	178	199
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	281	553	100,00%	0,00%	203	227

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	209		100,00%	0,00%	268	526	100,00%	0,00%	205	230
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	248	510	100,00%	0,00%	207	227
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	245	506	100,00%	0,00%	203	229
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	253	448	100,00%	0,00%	207	227
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	288	500	100,00%	0,00%	205	212
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	243	508	100,00%	0,00%	194	201
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		99,84%	0,16%	271	514	100,00%	0,00%	207	225
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		99,99%	0,01%	264	464	100,00%	0,00%	204	228
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	246	470	100,00%	0,00%	204	229
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	280	533	100,00%	0,00%	199	231
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	302	525	100,00%	0,00%	212	235
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	297	425	100,00%	0,00%	201	210
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	293	879	98,12%	1,88%	226	2.722
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	268	527	100,00%	0,00%	204	218
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	269	475	100,00%	0,00%	202	212
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	278	499	100,00%	0,00%	203	209
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	281	476	100,00%	0,00%	205	218
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	268	488	100,00%	0,00%	199	215
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	246	458	100,00%	0,00%	190	196
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	139		100,00%	0,00%	277	471	100,00%	0,00%	183	189
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	281	489	100,00%	0,00%	200	224
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	268	475	100,00%	0,00%	193	211
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	277	505	100,00%	0,00%	196	208
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	300	502	100,00%	0,00%	191	218
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		99,96%	0,04%	259	579	100,00%	0,00%	197	214
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	293	493	100,00%	0,00%	206	209
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	131		99,95%	0,05%	251	580	95,82%	4,18%	188	192
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	261	518	100,00%	0,00%	207	221
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	282	509	100,00%	0,00%	211	224
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	166		100,00%	0,00%	271	519	100,00%	0,00%	205	227
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	66	272		100,00%	0,00%	316	720	100,00%	0,00%	205	250

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	58,52	185,09		99,87%	0,13%	265,16	517,00	99,92%	0,08%	239,00	262,36

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 24150001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Cuxhaven für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Cuxhaven for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds