



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Lüneburg

BLZ 24050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	244	590	100,00%	0,00%	215	181
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	240	582	100,00%	0,00%	205	182
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	231		100,00%	0,00%	261	649	100,00%	0,00%	235	239
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	244		100,00%	0,00%	244	637	100,00%	0,00%	241	243
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	205		99,96%	0,04%	250	616	100,00%	0,00%	228	227
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	208		100,00%	0,00%	237	601	100,00%	0,00%	232	226
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	223		99,92%	0,08%	244	534	100,00%	0,00%	225	223
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	187		99,97%	0,03%	229	600	100,00%	0,00%	217	192
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	56	189		100,00%	0,00%	230	608	100,00%	0,00%	212	190
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	225		100,00%	0,00%	255	656	100,00%	0,00%	221	229
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,13%	88	219		100,00%	0,00%	246	638	100,00%	0,00%	224	217
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	113	209		100,00%	0,00%	242	574	100,00%	0,00%	219	208
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		88,24%	11,76%	251	634	100,00%	0,00%	216	221
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	256	646	100,00%	0,00%	215	222
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	249	626	100,00%	0,00%	207	190
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	238	617	100,00%	0,00%	184	166
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	250	643	100,00%	0,00%	213	216
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		99,95%	0,05%	249	608	100,00%	0,00%	221	219
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	243	615	100,00%	0,00%	214	215
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	249	598	100,00%	0,00%	218	217
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	165		100,00%	0,00%	267	671	100,00%	0,00%	216	213
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	243	577	100,00%	0,00%	212	187
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	244	597	100,00%	0,00%	206	184
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	258	621	100,00%	0,00%	217	230
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	258	621	100,00%	0,00%	218	224
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	243	555	100,00%	0,00%	209	216
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	193		100,00%	0,00%	264	641	100,00%	0,00%	216	226
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	174		99,96%	0,04%	237	573	100,00%	0,00%	213	225
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	242	576	100,00%	0,00%	208	191
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	234	554	100,00%	0,00%	202	189
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%	254	673	100,00%	0,00%	218	238

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	209		100,00%	0,00%	260	650	100,00%	0,00%	220	237
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	248	655	100,00%	0,00%	220	223
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		99,98%	0,02%	253	641	100,00%	0,00%	220	221
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		99,99%	0,01%	242	599	100,00%	0,00%	223	218
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	250	601	100,00%	0,00%	207	192
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	237	600	100,00%	0,00%	192	181
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	246	606	100,00%	0,00%	210	223
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	190		100,00%	0,00%	254	605	100,00%	0,00%	212	220
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	242	580	99,41%	0,59%	209	214
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		100,00%	0,00%	240	517	100,00%	0,00%	195	224
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	192		99,97%	0,03%	234	602	100,00%	0,00%	194	216
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	238	531	100,00%	0,00%	184	196
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	154		100,00%	0,00%	228	532	100,00%	0,00%	172	187
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		99,99%	0,01%	250	606	100,00%	0,00%	191	218
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	245	574	100,00%	0,00%	192	223
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	229	533	100,00%	0,00%	192	215
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	225	568	100,00%	0,00%	189	216
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		99,93%	0,07%	233	567	100,00%	0,00%	185	214
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	158		100,00%	0,00%	233	534	100,00%	0,00%	174	192
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	241	569	100,00%	0,00%	190	187
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	241	590	100,00%	0,00%	187	226
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		99,99%	0,01%	229	569	100,00%	0,00%	183	215
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		99,98%	0,02%	238	616	100,00%	0,00%	204	213
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	257	627	100,00%	0,00%	209	215
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	248	602	100,00%	0,00%	197	214
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	245	566	100,00%	0,00%	186	182
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		99,97%	0,03%	228	559	100,00%	0,00%	165	178
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	346	965	100,00%	0,00%	197	229

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%	243	602	100,00%	0,00%	190	220
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	240	625	100,00%	0,00%	199	207
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	164		100,00%	0,00%	251	633	100,00%	0,00%	204	214
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	232	591	100,00%	0,00%	187	209
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	236	557	100,00%	0,00%	183	186
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	223	527	100,00%	0,00%	177	176
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	262	628	100,00%	0,00%	202	218
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		99,99%	0,01%	231	582	100,00%	0,00%	187	216
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		99,81%	0,19%	227	549	100,00%	0,00%	192	209
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	256	612	100,00%	0,00%	202	216
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		99,99%	0,01%	248	597	100,00%	0,00%	203	213
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		99,99%	0,01%	247	592	100,00%	0,00%	199	184
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	139		100,00%	0,00%	236	1.441	97,77%	2,23%	184	3.911
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	412	623	100,00%	0,00%	234	204
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	254	584	100,00%	0,00%	191	203
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	249	629	100,00%	0,00%	203	196
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		99,98%	0,02%	255	597	100,00%	0,00%	194	204
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	142		99,99%	0,01%	259	569	100,00%	0,00%	188	196
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	138		100,00%	0,00%	255	515	100,00%	0,00%	175	173
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	135		100,00%	0,00%	226	561	100,00%	0,00%	174	163
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	145		100,00%	0,00%	254	651	96,46%	3,54%	187	209
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	241	579	100,00%	0,00%	185	197
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	234	580	100,00%	0,00%	182	197
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	148		99,98%	0,02%	231	564	100,00%	0,00%	184	198
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	150		100,00%	0,00%	226	906	100,00%	0,00%	185	204
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	139		100,00%	0,00%	235	521	100,00%	0,00%	169	171
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	152		100,00%	0,00%	223	528	95,82%	4,18%	160	165
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	149		100,00%	0,00%	229	587	100,00%	0,00%	181	212
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	249	627	100,00%	0,00%	194	209
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	157		99,99%	0,01%	240	652	100,00%	0,00%	201	209
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	62	208		100,00%	0,00%	292	722	99,65%	0,35%	211	252

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	60,62	172,99		99,86%	0,14%	246,74	613,62	99,88%	0,12%	241,00	248,62

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 24050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Lüneburg für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Lüneburg for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds