



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Südholstein**

**BLZ 23051030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 23051030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	187	489	100,00%	0,00%	189	188
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	185	485	100,00%	0,00%	177	181
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	69	228		100,00%	0,00%	197	537	100,00%	0,00%	205	209
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	232		100,00%	0,00%	199	539	100,00%	0,00%	216	217
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	73	229		99,96%	0,04%	194	524	100,00%	0,00%	202	212
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	72	225		100,00%	0,00%	197	502	100,00%	0,00%	203	212
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	73	228		99,99%	0,01%	197	523	100,00%	0,00%	207	214
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	209		100,00%	0,00%	192	518	100,00%	0,00%	188	194
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	216		100,00%	0,00%	186	513	100,00%	0,00%	186	191
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	72	239		100,00%	0,00%	194	540	100,00%	0,00%	196	214
11.01.2022	99,95%	0,05%	0,09%	75	222		100,00%	0,00%	197	479	100,00%	0,00%	206	214
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	109	264		87,98%	12,02%	194	506	100,00%	0,00%	203	213
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	216		100,00%	0,00%	191	485	100,00%	0,00%	199	217
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	209		100,00%	0,00%	196	484	100,00%	0,00%	198	215
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	209		100,00%	0,00%	189	481	100,00%	0,00%	187	201
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	183	485	100,00%	0,00%	175	189
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	192		100,00%	0,00%	196	499	100,00%	0,00%	200	215
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	203		99,97%	0,03%	194	478	100,00%	0,00%	199	216
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	186		100,00%	0,00%	197	491	100,00%	0,00%	197	216
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	185		100,00%	0,00%	195	502	100,00%	0,00%	201	215
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	206		100,00%	0,00%	202	473	100,00%	0,00%	202	214
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	192	470	100,00%	0,00%	183	194
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	187	481	100,00%	0,00%	175	190
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	192		100,00%	0,00%	192	506	100,00%	0,00%	199	221
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	194		100,00%	0,00%	191	488	100,00%	0,00%	199	224
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	72	195		100,00%	0,00%	192	466	100,00%	0,00%	201	217
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	193		100,00%	0,00%	191	514	100,00%	0,00%	205	222
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	204		100,00%	0,00%	187	479	100,00%	0,00%	203	220
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	201	472	100,00%	0,00%	187	190
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	182	483	100,00%	0,00%	175	187
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	201		100,00%	0,00%	195	522	100,00%	0,00%	207	222

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 23051030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	228		100,00%	0,00%	200	526	100,00%	0,00%	211	223
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	212		100,00%	0,00%	197	499	100,00%	0,00%	210	213
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	214		100,00%	0,00%	192	508	100,00%	0,00%	208	214
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	244		99,99%	0,01%	194	503	100,00%	0,00%	202	210
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	213		100,00%	0,00%	188	492	100,00%	0,00%	194	196
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	213		100,00%	0,00%	182	476	100,00%	0,00%	178	190
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	230		100,00%	0,00%	196	514	100,00%	0,00%	206	215
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	221		100,00%	0,00%	197	499	99,43%	0,57%	208	214
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	220		100,00%	0,00%	195	517	100,00%	0,00%	206	216
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	230		100,00%	0,00%	192	497	100,00%	0,00%	206	216
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	215		100,00%	0,00%	186	557	100,00%	0,00%	199	215
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	206		99,99%	0,01%	183	494	100,00%	0,00%	184	195
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	179	472	100,00%	0,00%	182	186
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	168		100,00%	0,00%	194	483	100,00%	0,00%	204	206
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	189	495	100,00%	0,00%	201	207
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	166		100,00%	0,00%	192	486	100,00%	0,00%	197	200
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	172		100,00%	0,00%	192	490	100,00%	0,00%	199	205
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	200	483	100,00%	0,00%	197	202
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	186	426	100,00%	0,00%	183	189
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	185	461	100,00%	0,00%	176	183
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	58	176		100,00%	0,00%	196	473	100,00%	0,00%	200	214
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	181		100,00%	0,00%	197	462	100,00%	0,00%	200	215
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	176		100,00%	0,00%	188	491	100,00%	0,00%	201	208
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	186	456	100,00%	0,00%	203	212
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	181		100,00%	0,00%	187	477	100,00%	0,00%	204	215
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	187	449	100,00%	0,00%	185	197
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	182	453	100,00%	0,00%	179	189
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	189		100,00%	0,00%	200	497	100,00%	0,00%	204	226

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 23051030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	203		100,00%	0,00%	197	526	100,00%	0,00%	209	220
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	194		100,00%	0,00%	193	515	100,00%	0,00%	209	216
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	61	183		100,00%	0,00%	196	531	100,00%	0,00%	212	223
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	176		100,00%	0,00%	195	452	100,00%	0,00%	204	214
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	194	482	100,00%	0,00%	195	201
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	189	474	100,00%	0,00%	185	192
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	174		100,00%	0,00%	196	477	100,00%	0,00%	201	215
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	171		99,99%	0,01%	197	488	100,00%	0,00%	201	209
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	170		99,96%	0,04%	195	488	100,00%	0,00%	200	209
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	172		100,00%	0,00%	198	470	100,00%	0,00%	203	213
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	175		100,00%	0,00%	202	490	100,00%	0,00%	203	215
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	193	465	100,00%	0,00%	188	195
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	154		100,00%	0,00%	219	1.696	97,57%	2,43%	189	4.527
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	154		100,00%	0,00%	194	497	100,00%	0,00%	200	197
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	164		100,00%	0,00%	201	503	100,00%	0,00%	203	195
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	160		100,00%	0,00%	201	492	100,00%	0,00%	209	201
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	155		100,00%	0,00%	201	482	94,91%	5,09%	205	198
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	156		100,00%	0,00%	197	489	100,00%	0,00%	202	194
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	198	430	100,00%	0,00%	188	179
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	193	473	100,00%	0,00%	182	174
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	198	460	100,00%	0,00%	201	201
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	59	166		100,00%	0,00%	203	505	100,00%	0,00%	202	200
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	160		100,00%	0,00%	196	467	100,00%	0,00%	203	197
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	161		100,00%	0,00%	199	509	100,00%	0,00%	204	202
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		99,99%	0,01%	197	459	100,00%	0,00%	198	195
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	194	476	100,00%	0,00%	193	179
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	190	444	95,78%	4,22%	184	173
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	66	159		100,00%	0,00%	194	484	100,00%	0,00%	201	200
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	159		100,00%	0,00%	192	493	100,00%	0,00%	208	207
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	195	487	100,00%	0,00%	208	200
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	168		99,99%	0,01%	197	523	100,00%	0,00%	209	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	63,23	188,70		99,86%	0,14%	193,53	503,08	99,86%	0,14%	216,00	252,94

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 23051030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Südholstein für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Südholstein for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds