



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK zu Lübeck AG**

**BLZ 23050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 23050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	210	515	100,00%	0,00%	196	199
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	205	545	100,00%	0,00%	192	190
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	201		100,00%	0,00%	219	506	100,00%	0,00%	206	211
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	71	222		100,00%	0,00%	216	517	100,00%	0,00%	227	216
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	205		100,00%	0,00%	216	505	100,00%	0,00%	210	215
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	227		100,00%	0,00%	242	523	100,00%	0,00%	219	213
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,06%	60	211		100,00%	0,00%	220	499	100,00%	0,00%	212	215
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	150	194		100,00%	0,00%	218	505	100,00%	0,00%	207	198
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,06%	57	194		100,00%	0,00%	211	537	100,00%	0,00%	199	199
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	79	227		100,00%	0,00%	221	524	100,00%	0,00%	215	217
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	71	215		100,00%	0,00%	217	513	100,00%	0,00%	219	220
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	79	223		88,53%	11,47%	211	502	100,00%	0,00%	214	211
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	197		100,00%	0,00%	218	511	100,00%	0,00%	211	216
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	216	493	100,00%	0,00%	211	213
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	217	461	100,00%	0,00%	199	203
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	204	515	100,00%	0,00%	193	198
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	189		100,00%	0,00%	219	544	100,00%	0,00%	207	212
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	67	182		100,00%	0,00%	214	484	100,00%	0,00%	213	215
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	65	174		100,00%	0,00%	214	516	100,00%	0,00%	209	220
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	69	171		100,00%	0,00%	217	484	100,00%	0,00%	211	218
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	176		100,00%	0,00%	217	491	100,00%	0,00%	211	214
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	216	481	100,00%	0,00%	197	198
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	210	440	100,00%	0,00%	190	196
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	71	183		100,00%	0,00%	218	469	100,00%	0,00%	205	221
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	179		100,00%	0,00%	218	483	100,00%	0,00%	211	231
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	62	195		100,00%	0,00%	216	446	100,00%	0,00%	207	216
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	182		100,00%	0,00%	213	488	100,00%	0,00%	219	222
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	185		100,00%	0,00%	215	440	100,00%	0,00%	208	218
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	216	477	100,00%	0,00%	197	196
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	210	492	100,00%	0,00%	182	196
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	191		100,00%	0,00%	216	489	100,00%	0,00%	213	222

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 23050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,04%	61	206		100,00%	0,00%	219	531	100,00%	0,00%	221	232
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,04%	64	196		100,00%	0,00%	219	497	100,00%	0,00%	218	219
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	193		100,00%	0,00%	218	494	100,00%	0,00%	218	222
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	198		100,00%	0,00%	220	485	100,00%	0,00%	212	218
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	214	465	100,00%	0,00%	208	203
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	204	505	100,00%	0,00%	194	199
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	193		100,00%	0,00%	221	497	100,00%	0,00%	215	220
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,04%	62	191		100,00%	0,00%	219	505	99,43%	0,57%	213	212
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	188		100,00%	0,00%	218	489	100,00%	0,00%	210	219
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,04%	63	209		100,00%	0,00%	221	477	100,00%	0,00%	218	220
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	194		100,00%	0,00%	206	463	100,00%	0,00%	216	221
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	178		100,00%	0,00%	211	470	100,00%	0,00%	205	202
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	201	465	100,00%	0,00%	193	195
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	167		100,00%	0,00%	213	467	100,00%	0,00%	211	210
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	175		100,00%	0,00%	210	477	100,00%	0,00%	217	215
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	173		100,00%	0,00%	213	487	100,00%	0,00%	211	210
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	175		100,00%	0,00%	214	496	100,00%	0,00%	212	217
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	181		100,00%	0,00%	213	481	100,00%	0,00%	212	213
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	213	433	100,00%	0,00%	204	199
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	209	477	100,00%	0,00%	190	193
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	58	178		100,00%	0,00%	217	478	100,00%	0,00%	215	217
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,06%	67	178		100,00%	0,00%	215	483	100,00%	0,00%	208	220
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	178		100,00%	0,00%	208	515	100,00%	0,00%	205	213
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	186		100,00%	0,00%	207	486	100,00%	0,00%	209	218
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	174		100,00%	0,00%	215	477	100,00%	0,00%	212	220
26.02.2022	99,73%	0,27%	0,05%	61	167		100,00%	0,00%	213	439	100,00%	0,00%	194	201
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	178		100,00%	0,00%	203	475	100,00%	0,00%	191	195
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	185		100,00%	0,00%	219	524	100,00%	0,00%	213	228

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 23050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	194		100,00%	0,00%	221	502	100,00%	0,00%	216	222
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	191		100,00%	0,00%	220	519	100,00%	0,00%	218	219
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	168		100,00%	0,00%	220	501	100,00%	0,00%	214	224
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	214	489	100,00%	0,00%	211	217
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	220	491	100,00%	0,00%	207	206
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	212	460	100,00%	0,00%	196	200
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	59	172		99,82%	0,18%	222	489	100,00%	0,00%	212	221
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	59	175		99,99%	0,01%	219	477	100,00%	0,00%	217	217
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	81	164		100,00%	0,00%	214	499	100,00%	0,00%	215	223
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		99,99%	0,01%	226	498	100,00%	0,00%	218	222
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	67	168		100,00%	0,00%	222	495	100,00%	0,00%	212	215
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	221	494	100,00%	0,00%	206	202
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	64	152		100,00%	0,00%	215	1.522	97,76%	2,24%	205	4.695
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	149		100,00%	0,00%	213	472	100,00%	0,00%	217	205
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	156		100,00%	0,00%	227	507	100,00%	0,00%	209	196
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		100,00%	0,00%	227	469	100,00%	0,00%	214	198
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	152		100,00%	0,00%	223	462	94,91%	5,09%	214	205
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	62	149		100,00%	0,00%	222	508	100,00%	0,00%	210	197
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	143		100,00%	0,00%	224	423	100,00%	0,00%	202	179
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		99,99%	0,01%	218	435	100,00%	0,00%	196	179
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	60	156		100,00%	0,00%	222	438	100,00%	0,00%	206	200
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	173		100,00%	0,00%	223	413	100,00%	0,00%	210	200
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	156		100,00%	0,00%	217	432	100,00%	0,00%	211	198
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	66	154		100,00%	0,00%	222	460	100,00%	0,00%	205	206
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	156		100,00%	0,00%	225	462	100,00%	0,00%	214	198
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	224	448	100,00%	0,00%	207	181
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	147		100,00%	0,00%	214	454	95,78%	4,22%	195	180
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	153		100,00%	0,00%	213	481	100,00%	0,00%	207	200
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	156		100,00%	0,00%	224	471	100,00%	0,00%	215	207
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	154		100,00%	0,00%	221	475	100,00%	0,00%	217	198
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	66	161		100,00%	0,00%	221	499	100,00%	0,00%	215	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	64,18	178,01		99,87%	0,13%	216,54	496,42	99,87%	0,13%	227,00	258,91

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 23050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK zu Lübeck AG für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK zu Lübeck AG for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds