



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022

Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Westholstein

BLZ 22250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	188	449	100,00%	0,00%	177	190
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	181	458	100,00%	0,00%	171	183
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	76	196		100,00%	0,00%	198	481	100,00%	0,00%	192	211
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	80	189		100,00%	0,00%	196	476	100,00%	0,00%	205	215
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	72	238		100,00%	0,00%	197	470	100,00%	0,00%	195	210
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	179		100,00%	0,00%	195	456	100,00%	0,00%	194	210
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	203		100,00%	0,00%	201	482	100,00%	0,00%	195	209
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	209		100,00%	0,00%	190	463	100,00%	0,00%	182	194
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	211		100,00%	0,00%	186	457	100,00%	0,00%	178	190
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	75	244		100,00%	0,00%	197	492	100,00%	0,00%	195	214
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	84	237		100,00%	0,00%	196	487	100,00%	0,00%	196	213
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	89	245		87,96%	12,04%	192	478	100,00%	0,00%	197	209
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	229		100,00%	0,00%	196	482	100,00%	0,00%	194	213
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	223		100,00%	0,00%	193	461	100,00%	0,00%	193	215
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	213		100,00%	0,00%	192	466	100,00%	0,00%	178	202
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	183	441	100,00%	0,00%	173	191
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	172		100,00%	0,00%	199	466	100,00%	0,00%	194	214
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	181		100,00%	0,00%	196	464	100,00%	0,00%	198	214
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	69	160		100,00%	0,00%	196	462	100,00%	0,00%	196	212
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	190		100,00%	0,00%	197	459	100,00%	0,00%	195	213
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	189		100,00%	0,00%	197	475	100,00%	0,00%	196	213
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	187	440	100,00%	0,00%	180	195
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	183	433	100,00%	0,00%	173	189
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	185		100,00%	0,00%	192	460	100,00%	0,00%	195	218
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	79	205		100,00%	0,00%	194	447	100,00%	0,00%	200	222
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	192		100,00%	0,00%	191	460	100,00%	0,00%	196	219
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	201		100,00%	0,00%	197	503	100,00%	0,00%	198	220
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	195		100,00%	0,00%	192	462	100,00%	0,00%	193	217
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	190	453	100,00%	0,00%	174	196
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	183	436	100,00%	0,00%	171	190
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	198		100,00%	0,00%	199	473	100,00%	0,00%	192	224

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	204		100,00%	0,00%	199	499	100,00%	0,00%	200	226
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	196	490	100,00%	0,00%	199	219
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	195	469	100,00%	0,00%	201	221
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	193		100,00%	0,00%	192	484	100,00%	0,00%	195	212
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	188	409	100,00%	0,00%	181	197
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	205		100,00%	0,00%	203	473	100,00%	0,00%	173	193
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	214		100,00%	0,00%	195	453	100,00%	0,00%	198	217
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	180		100,00%	0,00%	198	480	99,43%	0,57%	197	212
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	69	212		100,00%	0,00%	199	495	100,00%	0,00%	198	215
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	76	228		100,00%	0,00%	195	448	100,00%	0,00%	200	218
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	209		100,00%	0,00%	188	572	100,00%	0,00%	196	215
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%	184	411	100,00%	0,00%	171	195
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	177	427	100,00%	0,00%	179	189
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	176		100,00%	0,00%	196	476	100,00%	0,00%	188	207
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	187		100,00%	0,00%	192	470	100,00%	0,00%	196	214
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	190		100,00%	0,00%	194	472	100,00%	0,00%	191	205
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	188		100,00%	0,00%	194	479	100,00%	0,00%	197	212
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	180		100,00%	0,00%	194	470	100,00%	0,00%	193	205
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	188	462	100,00%	0,00%	180	194
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	180	424	100,00%	0,00%	173	189
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	196	447	100,00%	0,00%	196	217
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	191		100,00%	0,00%	195	463	100,00%	0,00%	195	218
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	159		100,00%	0,00%	192	476	100,00%	0,00%	191	211
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	186		100,00%	0,00%	192	437	100,00%	0,00%	196	216
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	181		100,00%	0,00%	191	459	100,00%	0,00%	194	217
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	187	418	100,00%	0,00%	178	200
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	180	422	100,00%	0,00%	174	194
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	199		100,00%	0,00%	203	480	100,00%	0,00%	192	224

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	211		100,00%	0,00%	199	454	100,00%	0,00%	191	214
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	169		100,00%	0,00%	195	445	100,00%	0,00%	191	212
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	71	170		100,00%	0,00%	196	457	100,00%	0,00%	191	216
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	179		100,00%	0,00%	197	416	100,00%	0,00%	186	207
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	192	389	100,00%	0,00%	178	197
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	187	472	100,00%	0,00%	171	192
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	198		100,00%	0,00%	198	483	100,00%	0,00%	184	215
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	187		100,00%	0,00%	196	480	100,00%	0,00%	189	205
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	181		100,00%	0,00%	193	470	100,00%	0,00%	183	204
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	71	188		100,00%	0,00%	199	467	100,00%	0,00%	190	206
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	189		100,00%	0,00%	196	461	100,00%	0,00%	189	206
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	193	417	100,00%	0,00%	177	191
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	186	1.993	97,78%	2,22%	175	4.039
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	158		100,00%	0,00%	198	464	100,00%	0,00%	188	194
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	161		100,00%	0,00%	200	447	100,00%	0,00%	182	185
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	69	166		100,00%	0,00%	200	457	100,00%	0,00%	182	185
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	65	164		100,00%	0,00%	199	447	95,20%	4,80%	181	183
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	158		100,00%	0,00%	204	450	100,00%	0,00%	183	183
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	198	429	100,00%	0,00%	182	172
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	186	419	100,00%	0,00%	165	168
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	153		100,00%	0,00%	198	435	100,00%	0,00%	183	188
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	175		100,00%	0,00%	200	513	100,00%	0,00%	186	188
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	71	163		100,00%	0,00%	200	442	100,00%	0,00%	176	184
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	161		100,00%	0,00%	197	503	100,00%	0,00%	180	187
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	175		100,00%	0,00%	196	436	100,00%	0,00%	179	183
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	195	423	100,00%	0,00%	172	169
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	185	432	95,78%	4,22%	170	168
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	168		100,00%	0,00%	197	448	100,00%	0,00%	180	188
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	164		100,00%	0,00%	198	452	100,00%	0,00%	185	194
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	170		100,00%	0,00%	201	458	100,00%	0,00%	182	187
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	64	172		100,00%	0,00%	204	472	100,00%	0,00%	183	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	67,64	186,87		99,87%	0,13%	193,78	476,53	99,87%	0,13%	205,00	245,40

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 22250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westholstein für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westholstein for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds