



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**

## **Evaluation period January 2022 to March 2022**

**Nord-Ostsee SPK**

**BLZ 21750000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 21750000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	170	495	100,00%	0,00%	190	178
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	166	506	100,00%	0,00%	182	171
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	207		100,00%	0,00%	180	549	99,33%	0,67%	217	229
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	221		100,00%	0,00%	176	531	100,00%	0,00%	213	201
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	203		100,00%	0,00%	189	529	100,00%	0,00%	202	198
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	212		100,00%	0,00%	172	530	100,00%	0,00%	197	201
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	233		100,00%	0,00%	176	502	100,00%	0,00%	197	199
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	199		100,00%	0,00%	172	519	100,00%	0,00%	191	180
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	55	198		100,00%	0,00%	169	480	100,00%	0,00%	187	178
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,06%	70	233		100,00%	0,00%	177	506	100,00%	0,00%	196	203
11.01.2022	99,99%	0,01%	0,18%	73	221		89,09%	10,91%	176	534	100,00%	0,00%	198	202
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	84	225		100,00%	0,00%	173	492	100,00%	0,00%	196	196
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	208		100,00%	0,00%	172	520	100,00%	0,00%	198	201
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	193		100,00%	0,00%	175	526	100,00%	0,00%	194	201
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	168	476	100,00%	0,00%	185	183
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	167	461	100,00%	0,00%	174	175
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	168		100,00%	0,00%	180	512	100,00%	0,00%	185	198
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	58	179		100,00%	0,00%	180	521	100,00%	0,00%	189	196
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	174		100,00%	0,00%	177	515	100,00%	0,00%	185	197
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	174		99,98%	0,02%	175	505	100,00%	0,00%	186	193
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	177		100,00%	0,00%	183	534	100,00%	0,00%	186	192
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	174	482	100,00%	0,00%	178	176
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	169	522	100,00%	0,00%	171	174
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	171		100,00%	0,00%	180	510	100,00%	0,00%	181	194
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	171		100,00%	0,00%	177	499	100,00%	0,00%	183	195
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	171		100,00%	0,00%	181	522	100,00%	0,00%	190	191
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	184		100,00%	0,00%	181	526	100,00%	0,00%	189	196
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	183		100,00%	0,00%	174	504	100,00%	0,00%	193	198
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	164		100,00%	0,00%	173	469	100,00%	0,00%	178	178
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	174		100,00%	0,00%	168	478	100,00%	0,00%	174	177
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	186		100,00%	0,00%	176	522	100,00%	0,00%	192	205

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 21750000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	195		100,00%	0,00%	182	547	100,00%	0,00%	201	207
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	194		100,00%	0,00%	177	521	100,00%	0,00%	197	195
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	212		100,00%	0,00%	180	518	99,31%	0,69%	189	196
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	198		100,00%	0,00%	169	518	100,00%	0,00%	187	192
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	169	470	100,00%	0,00%	179	178
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	163	461	100,00%	0,00%	172	173
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	196		100,00%	0,00%	176	519	100,00%	0,00%	192	206
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	191		100,00%	0,00%	171	522	100,00%	0,00%	185	197
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	190		100,00%	0,00%	174	509	100,00%	0,00%	185	195
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	197		100,00%	0,00%	184	556	100,00%	0,00%	198	201
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	186		100,00%	0,00%	171	549	100,00%	0,00%	188	201
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	172	507	100,00%	0,00%	184	182
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	168	484	100,00%	0,00%	175	177
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	160		100,00%	0,00%	180	554	100,00%	0,00%	185	198
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	177	524	97,57%	2,43%	188	330
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	165		100,00%	0,00%	171	508	100,00%	0,00%	182	192
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	57	161		100,00%	0,00%	185	531	100,00%	0,00%	190	196
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	188	542	100,00%	0,00%	194	193
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	182	507	100,00%	0,00%	187	181
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	171	477	100,00%	0,00%	174	178
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	166		100,00%	0,00%	178	505	100,00%	0,00%	185	202
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	173		100,00%	0,00%	178	516	100,00%	0,00%	184	201
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	162		100,00%	0,00%	185	527	100,00%	0,00%	186	191
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	165		100,00%	0,00%	178	509	100,00%	0,00%	185	198
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	172		100,00%	0,00%	182	561	100,00%	0,00%	193	201
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	194	473	100,00%	0,00%	205	180
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		99,92%	0,08%	193	492	100,00%	0,00%	194	177
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	177		100,00%	0,00%	193	572	100,00%	0,00%	200	212

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 21750000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	184		100,00%	0,00%	181	517	100,00%	0,00%	195	202
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	178		100,00%	0,00%	175	532	100,00%	0,00%	189	195
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	161		100,00%	0,00%	177	497	100,00%	0,00%	193	196
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	158		100,00%	0,00%	172	509	100,00%	0,00%	188	197
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	168	457	100,00%	0,00%	154	166
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	164	486	100,00%	0,00%	173	174
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	159		100,00%	0,00%	176	505	100,00%	0,00%	193	208
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	58	160		100,00%	0,00%	186	542	100,00%	0,00%	198	197
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	158		100,00%	0,00%	182	515	100,00%	0,00%	205	203
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	167		100,00%	0,00%	197	551	100,00%	0,00%	197	195
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	161		100,00%	0,00%	182	508	100,00%	0,00%	188	194
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		99,99%	0,01%	180	530	100,00%	0,00%	179	178
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	138		100,00%	0,00%	200	1.969	97,57%	2,43%	255	4.128
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	59	141		100,00%	0,00%	193	553	100,00%	0,00%	200	187
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	145		100,00%	0,00%	181	542	100,00%	0,00%	192	181
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	142		100,00%	0,00%	180	528	100,00%	0,00%	185	179
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	143		100,00%	0,00%	183	536	100,00%	0,00%	196	179
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	141		100,00%	0,00%	186	531	100,00%	0,00%	193	181
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	134		100,00%	0,00%	190	497	100,00%	0,00%	198	168
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	177	480	100,00%	0,00%	179	160
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	143		100,00%	0,00%	199	544	100,00%	0,00%	192	183
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	149		100,00%	0,00%	191	539	100,00%	0,00%	187	177
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	53	144		100,00%	0,00%	178	500	100,00%	0,00%	175	169
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	140		100,00%	0,00%	176	529	100,00%	0,00%	180	174
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	140		100,00%	0,00%	182	501	100,00%	0,00%	182	175
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	140		100,00%	0,00%	189	485	100,00%	0,00%	176	162
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	135		100,00%	0,00%	167	450	95,80%	4,20%	170	157
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	146		100,00%	0,00%	180	499	100,00%	0,00%	182	182
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	146		100,00%	0,00%	179	534	100,00%	0,00%	196	185
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	146		100,00%	0,00%	186	537	100,00%	0,00%	207	183
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	150		100,00%	0,00%	186	524	100,00%	0,00%	205	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	59,12	171,81		99,88%	0,12%	178,44	529,81	99,88%	0,12%	255,00	234,33

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 21750000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Nord-Ostsee SPK für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Nord-Ostsee SPK for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds